

**ANALISIS STRES KERJA DAN PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO)
KANTOR POS KABANJAHE**

SKRIPSI

**Disusun dan diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan syarat-syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Quality**



**OLEH:
ESTI YAHATI BR PURBA
UNPM : 1502020013**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2019**



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo. Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS STRES KERJA DAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR POS KABANJAHE**

Nama Mahasiswa : ESTI YAHATI BR PURBA

NPM : 1502020013

Program Studi : Manajemen

Disetujui :

Pembimbing Utama

Dra. Menanti Sembiring, MM

Tanggal :

Pembimbing Pendamping

Ami Dilham, S.E., M.Si

Tanggal :

Diketahui :

Ketua Program Studi Manajemen

Rikawati Ginting Munthe, S.E., M.Si

Tanggal :



UNIVERSITAS QUALITY

FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo. Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

BERITA ACARA MEJA HIJAU SKRIPSI


Berdasarkan surat keputusan Rektor / Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Quality (UQ) Nomor : 2295/I/FE/UQ/VI/2019 Tanggal 25 Juni 2019, telah dilaksanakan Ujian Meja Hijau / Skripsi Program S-1 Universitas Quality Medan Jurusan Manajemen Program S-1 untuk Tahun 2019.

1. Nama : Esti Yahati Br Purba
2. NPM : 1502020013
3. Jurusan : Manajemen
4. Jenjang Program : S-1 (Strata Satu)
5. Judul Skripsi : Analisis Stres Kerja Dan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Pesero) Kantor Pos Kabanjahe
6. Tanggal Ujian : 27 Juni 2019
7. Waktu Ujian : 16.00 WIB s/d Selesai
8. Tempat Ujian : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi Medan
9. Lulus Ujian dengan Nilai : A-
10. Keterangan : Lulus

Dosen Penguji :

1. Dra. Menanti Sembiring, M.M
2. Ami Dilham, S.E., M.Si
3. Ingan Ukur Br Sitepu, S.E., M.M

(.....)

(.....)

(.....)

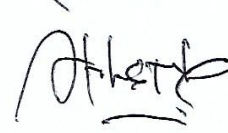
Panitia Ujian,

Ketua



Ami Dilham, S.E., M.Si

Sekretaris



Rikawati Ginting Munthe, S.E., M.Si

**Diketahui / Disetujui
Dekan,**



Ami Dilham, S.E., M.Si



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo. Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

**ANALISIS STRES KERJA DAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR POS KABANJAHE**

SKRIPSI

Oleh :

ESTI YAHATI BR PURBA

NPM : 1502020013

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Tanggal : 27 Juni 2019

Tim Penguji

Pembimbing Utama

Dra. Menanti Sembiring, M.M

Tanggal :

Pembimbing Pendamping

Ami Dilham, S.E., M.Si

Tanggal :

**Program Studi Manjaemen
Ketua,**

Rikawati Ginting Munte, S.E., M.Si

Tanggal :

**Fakultas Ekonomi
Dekan,**

Ami Dilham, S.E., M.Si

Tanggal :



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo. Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

PERSETUJUAN PERBANYAK SKRIPSI

Sesuai dengan hasil draft skripsi mahasiswa :

Nama : Esti Yahati Br Purba

NPM : 1502020013

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Analisis Stres Kerja Dan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Pos
Indonesia (Persero) Kantor Pos Kabanjahe

DOSEN PEMBIMBING

1. Dra. Menanti Sembiring, M.M
2. Ami Dilham, S.E., M.Si

Telah memperbaiki sesuai hasil, oleh sebab itu Skripsi tersebut telah diperbanyak berdasarkan peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Quality Medan.

No	Nama	Sebagai	Tanda Tangan
1	Dra. Menanti Sembiring, M.M	Penguji I	
2	Ami Dilham, S.E., M.Si	Penguji II	
3	Ingan Ukur Br Sitepu, S.E, M.M	Penguji III	
4	Dra. Menanti Sembiring, M.M	Pembimbing I	
5	Ami Dilham, S.E., M.Si	Pembimbing II	
6	Dra. Menanti Sembiring, M.M	Moderator	

Demikian surat pernyataan Skripsi ini diperbuat untuk dipergunakan seperti maksud di atas.

Medan, Juni 2019

Mengetahui,

Dekan,

Ami Dilham, S.E., M.Si

Ketua Program Studi,

Rikawati Ginting Munthe, S.E., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Esti Yahati Br Purba

NPM : 1502020013

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Universitas Quality

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **“ANALISIS STRES KERJA DAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR POS KABANJAHE”**. Merupakan hasil karya asli penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar besar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh penulis lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi maupun plagiasi dari hasil karya penulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggungjawaban karya ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, Juni 2019

Yang Menyatakan



Esti Yahati Br Purba

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “**ANALISIS STRES KERJA DAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR POS KABANJAHE** “ ini dengan baik dan lancar. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana di Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Quality. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu penulis menerima saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Erna Frida, M.Si., selaku Rektor Universitas Quality.
2. Bapak Ami Dilham, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Quality, sekaligus sebagai Pembimbing Pendamping penulis.
3. Ibu Rikawati Ginting, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Quality.
4. Ibu Dra. Menanti Sembiring, M.M selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan waktu untuk mengarahkan dan membimbing selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Quality yang telah memberikan Ilmu selama perkuliahan.

6. Kepala dan Staf pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Kabanjahe yang memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Orang Tua dan seluruh keluarga penulis yang telah memberikan dukungan penuh, baik moril maupun materil kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Semua pihak yang membantu tersusunnya skripsi ini yang tidak dapat disebut satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih semoga penulisan ini dapat bermanfaat terkhususnya untuk mahasiswa Universitas Quality.

Medan, Juni 2019

Penulis



ESTI YAHATI BR PURBA

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Rumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II URAIAN TEORITIS	6
2.1 Stres Kerja.....	6
2.1.1 Pengertian Stres Kerja.....	6
2.1.2 Penyebab Stres Kerja.....	7
2.1.3 Gejala-Gejala Stres di Tempat Kerja.....	11
2.1.4 Dampak Stres Kerja.....	12
2.1.5 Cara Mengatasi Stres Kerja.....	15
2.1.6 Pendekatan Pribadi dalam Mengelola Stres.....	16
2.1.7 Pendekatan Organisasi dalam Mengelola Stres.....	17
2.2 Produktivitas Kerja.....	20
2.2.1 Pengertian Produktivitas.....	20
2.2.2 Konsep Produktivitas Kerja.....	20
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	22
2.2.4 Indikator Produktivitas.....	25
2.2.5 Faktor-Faktor Penentu Keberhasilan Upaya Peningkatan Produktivitas.....	27
2.3 Penelitian Terdahulu.....	29
2.4 Kerangka Pemikiran.....	32
2.5 Hipotesis.....	32

BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.1.1 Tempat Penelitian	34
3.1.2 Waktu Penelitian.....	34
3.2 Jenis dan Sumber Data	35
3.3 Populasi dan Sampel	36
3.3.1 Populasi.....	36
3.3.2 Sampel	36
3.4 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	37
3.4.1 Variabel Penelitian.....	37
3.4.2 Defenisi Operasional.....	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data	39
3.6 Teknik Analisis Data	40
3.6.1 Deskriptif Kualitatif.....	40
3.7 Teknik Pengukuran Variabel.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Pos Indonesia (Persero).....	43
4.1.2 Visi dan Misi PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Kabanjahe	46
4.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Kabanjahe.....	47
4.2 Hasil Penelitian	55
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden	55
4.2.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.2.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	56
4.2.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	57
4.2.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	57
4.2.1.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
4.2.2 Analisis Deskriptif Indikator Mengenai Pernyataan Stres Kerja...59	
4.2.3 Analisis Deskriptif Indikator Mengenai Pernyataan Produktivitas Kerja	66
4.3 Pembahasan.....	84
4.3.1 Analisis Stres Kerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Kabanjahe.....	84
4.3.2 Analisis Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Kabanjahe.....	87

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Produktivitas PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Kabanjahe.....	3
Tabel 3.1	Jadwal Kegiatan Penelitian	34
Tabel 3.2	Defenisi Operasional Variabel Penelitian	37
Tabel 3.3	Klasifikasi, Nilai dan Interval Kuesioner.....	42
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	58
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Indikator Fisik.....	60
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Indikator Psikis	62
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Indikator Perilaku	64
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Indikator Kemampuan	67
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Indikator Meningkatkan Hasil Yang Dicapai	69
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Indikator Semangat Kerja ..	71
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Indikator Pengembangan Diri	72
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Indikator Mutu	74
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Indikator Efsiensi.....	76
Tabel 4.15	Jumlah Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Kuesioner Variabel Stres Kerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Kabanjahe.....	77
Tabel 4.16	Jumlah Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Kuesioner Variabel Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Kabanjahe	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Pos Kabanjahe.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....
Lampiran 2	Data Karakteristik Responden.....
Lampiran 3	Skala Jawaban Responden.....
Lampiran 4	Hasil Olah Data Karakteristik Responden.....
Lampiran 5	Hasil Olah Data Jawaban Responden.....
Lampiran 6	Daftar Riwayat Hidup.....

