

ANALISIS STRES KERJA DAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR POS KABANJAHE

EstiYahati Br Purba
FakultasEkonomiUniversitas Quality

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana stres kerja dan produktivitas kerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Kabanjahe, menyangkut indikator pada variabel stres kerja yaitu fisik, psikis, dan perilaku. Dan indikator pada variabel produktivitas kerja yaitu kemampuan, meningkatkan hasil yang dicapai, semangat kerja, pengembangan diri, mutu, dan efisiensi.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan responden terdiri atas karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Kabanjahe. Pengambilan responden dilakukan dengan teknik sampling kluster (*Cluster Sampling*). Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis meliputi pengumpulan data, penyajian data, dan kemudian menarik suatu kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Kabanjahe, menyatakan masih tinggi berdasarkan beban kerja yang dirasakan karyawan.

Kemudian pada produktivitas kerja karyawan PT. Pos Indonesia menyatakan produktivitasnya sudah tinggi. Berdasarkan beberapa aspek yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Kabanjahe yaitu kemampuan, meningkatkan hasil yang dicapai, semangat kerja, pengembangan diri, mutu, dan efisiensi.

Kata Kunci: StresKerja, ProduktivitasKerja

**ANALYSIS OF WORK STRESS AND PRODUCTIVITY OF EMPLOYEE
EMPLOYEES IN. POS INDONESIA (PERSERO) KABANJAHE POS
OFFICE**

*EstiYahati Br Purba
FakultasEkonomiUniversitas Quality*

ABSTRACT

This study aims to determine how work stress and employee productivity at PT. Pos Indonesia (Persero) Kabanjahe Post Office, concerning indicators on work stress variables, namely physical, psychological, and behavioral. And indicators on work productivity variables, namely ability, improve results achieved, morale, self-development, quality, and efficiency.

This research is a qualitative descriptive study with respondents consisting of employees at PT. Pos Indonesia (Persero) Kabanjahe Post Office. Taking respondents is done by cluster sampling technique. Data collection is done by observation, interviews, and questionnaires. The data analysis technique used is an analytical technique that includes collecting data, presenting data, and then drawing a conclusion.

The results of this study indicate that the work stress of PT. Pos Indonesia (Persero) Kabanjahe Post Office, stated that it was still high based on the workload felt by employees.

Then the work productivity of employees of PT. Pos Indonesia stated that productivity had been high. Based on several aspects that affect employee work productivity at PT. Pos Indonesia (Persero) Kabanjahe Post Office, namely capability, improved results, morale, self-development, quality, and efficiency.

Keywords: Stress Work, Productivity Work