

**PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PT. BANK RAKYAT INDONESIA
CABANG KABANJAHE**

SKRIPSI

**Disusun dan diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan
Syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Quality**

OLEH :

JOEL BASTIAN CHRISTA BARUS

NPM : 1402020096

Program Studi Manajemen



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS QUALITY
M E D A N
2019**



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad - Ngumban Sumbeki No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo, Sumatera Utara, Telp. (0628) 92188

**PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP KINERJA PADA
PT BANK RAKYAT INDONESIA CABANG KABANJAHE**

SKRIPSI

Disusun Oleh

JOEL BASTIAN CHRISTA BARUS

1402020096

Program Studi Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada tanggal, 16 Februari 2019

Disetujui :

Pembimbing Utama

Dra. Menanti Sembiring, M.M

Tanggal :

Pembimbing Pendamping

Jupianus Sitepu, SE, M.M

Tanggal :

Ketua Program Studi Manajemen

Rikawati Ginting Munthe, SE, M.Si

Tanggal :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ami Dilham, SE, M.Si

Tanggal :



UNIVERSITAS QUALITY

FAKULTAS EKONOMI




Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo, Sumatera Utara, Telp. (0628) 92188

BERITA ACARA MEJA HIJAU SKRIPSI

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Quality
Medan Nomor _____ Tanggal : 16 Bulan Februari Tahun 2019,
telah dilaksanakan Ujian Meja Hijau/Skripsi Program S-1 untuk tahun 2019 :

1. Nama : Joel Bastian Christa Barus
2. NPM : 1402020096
3. Jurusan : Manajemen
4. Judul Skripsi : Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pada
PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Kabanjabe
5. Tanggal Ujian : 16 Februari 2019
6. Waktu Ujian : 09.00 WIB s/d selesai
7. Tempat Ujian : Kampus Universitas Quality
8. Lulus Ujian
Dengan nilai : A-
9. Keterangan

DOSEN PENGUJI

1. Dra. Menanti Sembiring, M.M (.....)
2. Jupianus Sitepu, SE, M.M (.....)
3. Ami Dilham, SE, M.Si (.....)

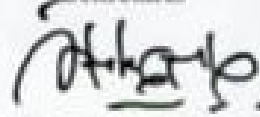
PANITIAN UJIAN

Ketua



Ami Dilham, SE, M.M

Sekretaris



Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si

Diketahui/Disetujui
Dekan Fakultas Ekonomi



Ami Dilham, SE, M.Si



UNIVERSITAS QUALITY

FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo, Sumatera Utara, Telp. (0628) 92188

PERSETUJUAN PERBANYAKAN SKRIPSI

Sesuai dengan hasil draft skripsi dari mahasiswa :

Nama	Joel Bastian Christa Harus
NPM	1402020096
Jurusan	Manajemen
Judul Skripsi	Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pada PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Kabanjabe
Dosen Pembimbing	
1.	Dra. Menanti Sembiring, M.M
2.	Jupianus Sitepu, SE, M.M

Telah diperbaiki sesuai dengan hasil, oleh sebab itu skripsi tersebut telah dapat diperbanyak berdasarkan peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Quality Medan

No.	Nama	Sebagai	Tanda Tangan
1	Dra. Menanti Sembiring, M.M	Penguji I	
2	Jupianus Sitepu, SE, M.M	Penguji II	
3	Ami Dilham, SE, M.Si	Penguji III	
4	Dra. Menanti Sembiring, M.M	Pembimbing I	
5	Jupianus Sitepu, SE, M.M	Pembimbing II	
6	Dra. Menanti Sembiring, M.M	Moderator	

Demikian surat perbanyakan skripsi ini diperbuat untuk dipergunakan seperti maksud diatas

Medan, Februari 2019

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi

Ami Dilham, SE, M.Si



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo, Sumatera Utara, Telp. (0628) 92188

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PT. BANK RAKYAT INDONESIA
CABANG KABANJAHE**

Nama : JOEL BASTIAN C BARUS
NPM : 1402020096
Program Studi : Manajemen

Disetujui :

Pembimbing Utama

Dra. Menanti Sembiring, M.M

Tanggal :

Pembimbing Pendamping

Jupriamus Sitepu, SE, M.M

Tanggal :

Diketahui :

Ketua Program Studi Manajemen

Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si

Tanggal : 21-5-2023

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Joel Bastian Christa Barus
NPM : 1402020096
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Universitas Quality Medan

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **"PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP KINERJA PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA CABANG KABANJAHE"** merupakan hasil karya asli penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain dan atau sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang merupakan peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas Skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga

Medan, Mei 2019

Yang menyatakan



JOEL BASTIAN CHRISTA BARUS

1402020096

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat serta berkat-Nya yang berkelimpahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **:"PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG KABANJAHE"**, dengan baik. Banyak pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini baik moril maupun materi, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ami Dilham SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Quality Medan.
2. Ibu. Rikawaty Ginting, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Quality.
3. Ibu. Dra Menanti Sembiring, MM sebagai Pembimbing Utama penulis yang telah banyak memberikan bimbingan serta arahan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Jupianus Sitepu, SE, MM sebagai Pembimbing Pendamping penulis yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran dan arahan serta bantuan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh jajaran Dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Quality yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.

6. Pimpinan dan karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Kabanjahe untuk ketersediaannya memberikan data dan riset kepada penulis.
7. Kepada orang tua yang penulis kasihi dan sayangi, yang telah banyak memberikan dukungan baik moral maupun material

Penulisi menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi menyempurnakan penulisan skripsi ini, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Medan, Februari 2019

Penulis,

JOEL BASTIAN CHRISTA BARUS

NPM : 1402020096

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II URAIAN TEORITIS	9
2.1 Pengawasan.....	9
2.1.1 Pengertian Pengawasan	9
2.1.2 Faktor Faktor Yang Membuat Pengawasan Penting	10
2.1.3 Jenis-Jenis Pengawasan	12
2.1.4 Tujuan Dan Manfaat Pengawasan	15
2.1.5 Indikator Pengawasan.....	16
2.2 Kinerja.....	18
2.2.1 Pengertian Dan Pentingnya Kinerja.....	18
2.2.2 Kinerja Pegawai	20
2.2.3 Penilaian Kinerja Pegawai	21
2.2.4 Masalah Dalam Penilaian Kinerja	23
2.2.5 Metode Penilaian Kinerja	26
2.2.6 Indikator Kinerja	28
2.3 Penelitian Terlebih Dahulu	29
2.4 Hipotesis	31
2.5 Kerangka Pemikiran.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Tempat Penelitian	33
3.2 Waktu Penelitian.....	33
3.3 Populasi Dan Sampel Penelitian	34
3.3.1 Populasi.....	34
3.3.2 Sampel.....	34
3.4 Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6 Teknik Analisis Data.....	36
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	36

3.6.1.1 Uji Validitas.....	36
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	37
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.7 Analisis Regresi Linear Sederhana	38
3.8 Uji Hipotesis	39
3.8.1 Parsial.....	39
3.8.2 Uji Koefisien Determinasi	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.1.1 Singkat PT Bank Rakyat Indonesia	41
4.1.2 Visi Dan Misi.....	44
4.1.3 Struktur Organisasi Dan Tugas	46
4.2 Hasil Penelitian	66
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden	66
4.2.2 Analisis Deskriptif Kuesioner.....	69
4.2.2.1 Analisis Kuesioner Pengawasan	69
4.2.2.2 Analisa Kuesioner Kinerja	72
4.3 Uji Kualitas Data.....	74
4.3.1 Uji Validitas Data Variabel Pengawasan dan Kinerja	75
4.3.2 Uji Reliabilitas Data Variabel Pengawasan dan Kinerja	76
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	77
4.4.1 Uji Normalitas Data	78
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	79
4.5 Analisis Regresi Linear Sederhana	80
4.6 Pengujian Hipotesis	81
4.6.1 Uji t (Parsial).....	81
4.6.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	82
4.7 Pembahasan.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran.	88
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu acuan penulis.....	29
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	68
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	68
Tabel 4.5 Jawaban Kuisisioner Untuk Variabel Pengawasan (X).....	69
Tabel 4.6 Responden Kinerja.....	72
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Pengawasan.....	75
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	76
Tabel 4.9 Cronbach's Alpha Variabel Pengawasan.....	76
Tabel 4.10 Cronbach's Alpha Kinerja.....	77
Tabel 4.11 Uji Kolomogorov-Smirnov.....	78
Tabel 4.12 Persamaan Regresi Linear Sederhana.....	80
Tabel 4.13 Hasil Uji t (Parsial).....	81
Tabel 4.14 Hasil Uji Nilai R ²	82

Daftar Gambar

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Kabanjahe	46
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	79

