

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian*. PT. RINEKA CIPA, Jakarta
- Candra, Markus. 2014. *Pengaruh Pengawasan Terhadap Karyawan PT Parsaoran Global DataTrans Jakarta*.
- <https://www.stein.ac.id/perpustakaan/index.php?p=fstream-pdf&fid=10&bid=4604>
- Feriyanto et al. 2015. *Pengantar Manajemen (3 in 1) untuk Mahasiswa dan Umum*. Yogyakarta : Mediatara
- Handoko, Hani. 2013. *Manajemen*. Yogyakarta : BPFE
- Hasibuan, Malayu. 2011. *Manajemen : Dasar, Pengertian. Dan masalah*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Mahsun, Mohammad. 2014. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : BPFE-Yogyakarta
- Naresh et al. 2012. *Menciptakan Balanced Scorecard untuk Organisasi Jasa Keuangan*. Jakarta : Erlangga Group
- Noor, Juliansyah, 2014. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Kencana
- Pedoman Pelaksanaan Kredit PT Bank Rakyat Indonesia 2017
- Prawirosentono, Suyadi. *Manajemen Operasi : Analisis dan Studi Kasus*. 2012.
- Siagian, Sondang P. 2010. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta : Rineka Cipta
- Silalahi, Ulber. 2015, *Asas-Asas Manajemen*. Bandung : Refika Aditama
- Siswandi. 2011. *Aplikasi Manajemen Perusahaan : Analisis Kasus dan Pemecahannya*. Jakarta : Penerbit Mitra Wicana Media

Suryani, Hendriyani. 2015, *Metode Riset Kuantitatif*. Jakarta: Penerbit Prenadamedia Group

Wibowo, 2018. *Manajemen Kinerja*. Jakarta : Rajawali Pers

Yogi. 2017. *Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kota Bandung*

<http://repository.unpas.ac.id/30020/>

