

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA
PEGAWAI HARIAN LEPAS (PHL) DINAS PEMADAM
KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Oleh:

TWOGUS HENGKI HUTAHAEAN

2102020030



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2025**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA
PEGAWAI HARIAN LEPAS (PHL) DINAS PEMADAM
KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat-syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Pada Fakultas Sosial dan Hukum

Universitas Quality

Oleh:

TWOGUS HENGKI HUTAHAEAN

2102020030



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS SOSIAL HUKUM

UNIVERSITAS QUALITY

MEDAN

2025

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Twogus Hengki Hutahaean
NPM : 2102020030
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Sosial dan Hukum Universitas Quality

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI HARIAN LEPAS (PHL) DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN KOTA MEDAN ”** adalah asli hasil karya saya sendiri bukan penjiplakan.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan serta ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Quality.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak maupun juga.

Medan, 25 Juli 2025



Twogus Hengki Hutahaean

2102020030

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Harian Lepas (PHL) Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Kota Medan
Nama : TWOGUS HENGKI HUTAHAEAN
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 17 March 2026

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Pembimbing Pendamping



Dr.Charisma Kuriata GintingSE. M.Si
NIP.0030017003

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Dekan Soshum
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan proposal skripsi. Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan proposal ini masih jauh dari kesempurnaan berbagai keterbatasan kemampuan dan fasilitas yang dimiliki oleh penulis.

Laporan proposal skripsi ini diajukan untuk keperluan memenuhi tugas Program Studi Manajemen Universitas Quality. Laporan proposal ini berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Harian Lepas (PHL) Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Kota Medan”. Keberhasilan penulisan laporan proposal ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, arahan serta dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon S.Si., M.Pd. Selaku Rektor Universitas Quality.
2. Ibu Vina Maria Ompusungu, S.Sos., MSP Selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.
3. Ibu Rikawati Ginting Munthe S.E., M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Quality, Sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga untuk memberikan pengarahan serta masukan yang sangat berguna kepada penulis selama penyusunan skripsi.
4. Bapak Dr. Charisma Kuriata Ginting, SE., M.Si Selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality yang telah memberikan pendidikan, saran, dan doa dalam pengerjaan skripsi sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
6. Teristimewa Orang tua Penulis Mastiur Br Hutasoit dengan rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih mulai dari dukungan, pengorbanan,

tenaga, nasehat, materi, dan doa yang telah diberikan untuk tetap semangat dalam pengerjaan skripsi.

7. Abang penulis Hasudungan Hutahaeen dan Adik Jefry Anto Hutahaeen, Jely Novi Yanti Hutahaeen, Gransprima Hutahaeen yang telah membantu penulis serta memberikan dukungan semangat. Dan
8. Keluarga Hutasoit di Aekkanopan yang telah memberikan dukungan semangat Materi dan juga menasehati serta doa dalam penyelesaian skripsi.
9. Bapak Muhammad Yunus S.STP Penulis mengucapkan terima kasih banyak karena telah membantu memberikan izin penelitian pada dinas Damkar untuk menyelesaikan tugas akhir penulis.
10. Bapak Gema Milala Penulis mengucapkan terima kasih banyak karena telah membantu memberikan motivasi dan arahan dan mendoakan penulis agar dapat menyelesaikan skripsi.
11. Terkhusus keluarga besar Resimen Mahasiswa Universitas Quality yang telah menyemangati, mendoakan serta dukungan dalam pengerjaan skripsi.
12. Teman penulis David L Gaol, penulis mengucapkan terima kasih yang telah membantu penulis dan saling berbagi ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk membangun demi kesempurnaan lainnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dari awal sampai akhir penyusunan skripsi.

Medan, Oktober 2024

Penulis,

Twogus Hengki Hutahaeen

NPM: 2102020030

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Lingkungan Kerja.....	7
2.1.2 Pentingnya Lingkungan Kerja	8
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	9
2.1.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	10
2.1.5 Pentingnya Disiplin Kerja	11
2.1.6 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Disiplin kerja.....	12
2.1.7 Indikator Disiplin Kerja	13
2.3 Kerangka Berpikir.....	19
2.4 Definisi Operasional	20
2.5 Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi Penelitian Dan Waktu Penelitian	22
3.1.1 Tempat Penelitian.....	22
3.1.2 Waktu Penelitian	22
3.2 Populasi dan Sampel.....	22

3.2.1 Populasi.....	22
3.2.2 Sampel.....	23
3.3 Jenis Penelitian.....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data	25
3.5 Prosedur Penelitian.....	25
3.6 Instrumen Penelitian	26
3.7 Teknik Pengujian Instrumen.....	27
3.7.1 Uji Validitas.....	26
3.7.2 Uji reliabilitas.....	27
3.8 Analisis Data.....	28
3.8.1 Uji Asumsi Klasik.....	28
3.8.1.1 Uji Normalitas.....	28
3.8.1.2 Uji Linieritas.....	29
3.8.1.3 Uji Multikolinearitas	29
3.8.1.4 Uji Heterokedastisitas.....	29
3.8.2 Uji Regresi Linear Sederhana	29
3.8.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	30
3.8.5 Uji Hipotesis.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	31
4.1.1 Lokasi Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Medan33	
4.1.2 Visi dan Misi.....	34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 2. 2 Definisi Operasional.....	20
Tabel 3. 1 Rencana Penelitian.....	22
Tabel 3. 2 Jumlah PHL Damkar.....	22
Tabel 3. 3 Penentuan Jumlah Sampel dari Populasi.....	23
Tabel 3. 4 Skala Likert Bobot Nilai.....	26
Tabel 3. 5 Tingkat Rehabilitas.....	27
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	42
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi Penempatan.....	42
Tabel 4. 6 Hasil Uji Deskriptif Descriptive Statistics.....	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (Y).....	45
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan Kerja (X).....	46
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi Pegawai (Y).....	46
Tabel 4. 11 Hasil Uji Korelasi.....	46
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linearitas.....	47
Tabel 4. 13 Hasil One-Sample Komlmgorov-Smirnov Test.....	49
Tabel 4. 14 Hasil Multikolinearitas.....	51
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53
Tabel 4. 16 Hasil Uji t.....	54
Tabel 4. 17 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Sederhana.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Berfikir.....	18
Gambar 3. 1 Prosedur Penelitian	25
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	40
Gambar 4. 2 Normal P-P Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual.	49
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Koesioner	67
Lampiran 2 Jawaban Variabel Lingkungan Kerja (X).....	72
Lampiran 3 Jawaban Variabel Disiplin Kerja (Y).....	73
Lampiran 4 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja X.....	74
Lampiran 5 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja X.....	75
Lampiran 6 Uji Reliabilitas	76
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik Uji Kolerasi.....	76
Lampiran 8 Uji Normalitas.....	77
Lampiran 9 Uji Linearitas.....	78
Lampiran 10 Uji Multikolinearitas	78
Lampiran 11 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	79
Lampiran 12 Uji Hipotesis Uji t	79
Lampiran 13 Uji Analisis Regresi Linier Sederhana.....	80
Lampiran 14 Table T.....	81