

**ANALISIS PERSEPSI KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
CV BITA JAYA MANDIRI**

SKRIPSI

Oleh:

NURHAFIDZAH

2202020026



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

MEDAN

2026

**ANALISIS PERSEPSI KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
CV BITA JAYA MANDIRI**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk melengkapi tugas -tugas dan memenuhi Syarat-syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality



Oleh:

NURHAFIDZAH

2202020026

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2026**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurhafidzah
NPM : 2202020026
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Sosial dan Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “ Analisis Persepsi Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Bitu Jaya Mandiri “, merupakan hasil penelitian asli karya peneliti. Adapun pengutipan-pengutipan yang penulis lakukan pada bagian-bagian tertentu pada hasil karya orang lain dalam penulisan skripsi ini, penulis telah mencantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila skripsi terbukti merupakan hasil plagiat dari hasil karya tulis orang lain dengan disengajakan, maka peneliti bersedia menerima sanksi dari akademik berupa pembatasan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban karya ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun.

Medan, 10 Maret 2026

Yang Menyatakan,



Nurhafidzah

NPM: 2202020026

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Persepsi Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Bitu Jaya Mandiri
Nama : NURHAFIDZAH
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 10 March 2026

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

Pembimbing Pendamping



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Dekan Soshum
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Persepsi Kepuasan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Bitu Jaya Mandiri”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.

Dalam penelitian skripsi ini, penulis menyadari bahwa dalam penulisan tidak terlepas dari kesalahan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu segala hormat penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon, S.Si.,M.Pd selaku Rektor Universitas Quality.
2. Ibu Rita Herlina Br Perangin-angin M.Pd selaku Wakil Rektor Universitas Quality.
3. Ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos.,M.SP selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality sekaligus Dosen Pembimbing utama.
4. Ibu Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality sekaligus Dosen Pembimbing Pendamping dan Dosen Pembimbing Moral dan Etik yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi, nasihat, saran dan kritik dengan sabar dan maksimal dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen, Staf Administrasi, Staf Sekretariat, Staf Perpustakaan dan Seluruh jajaran Fakultas Sosial dan Hukum.
6. Kepada Kedua Orang Tua Penulis almh. Kurniati Analijah dan Abu Bakar serta abang saya Mhd. Mukhtar dan kakak saya Azizah Nisrina terima kasih atas segala bentuk dukungan serta memberikan motivasi, dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

7. Seluruh Keluarga Besar CV Bitu Jaya Mandiri yang memberi semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Mhd. Risky selaku kekasih penulis yang selalu setia mendukung dan memberi semangat semasa menempuh pendidikan.
9. Teman Seperjuangan Penulis Sarot : Jesika Novita Sari Br Simangunsong, Ranita Br Karo, Desy Natalya Sihombing, Nur Fadillah Pasaribu, Juita Anggreni Br Barus, Dinda Trie Nabilla Azzura, Ami Syahputri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu segala kritik dan saran yang digunakan untuk perbaikan serta penyempurnaan pada skripsi ini sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya serta bagi para pembaca pada umumnya.

Medan, Februari 2026

Penulis

NURHAFIDZAH
NPM : 2202020026

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | i |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 4 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 5 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Persepsi..... | 8 |
| 2.1.1 Pengertian Persepsi..... | 8 |
| 2.1.2 Persepsi Kepuasan Kerja..... | 8 |
| 2.1.2.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Kepuasan Kerja..... | 9 |
| 2.1.2.2 Dimensi – Dimensi Persepsi Kepuasan Kerja..... | 9 |
| 2.1.2.3 Pengukuran Persepsi Kepuasan Kerja..... | 10 |
| 2.1.2.4 Indikator Persepsi Kepuasan Kerja..... | 12 |
| 2.1.3 Motivasi Kerja | 13 |
| 2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja..... | 13 |
| 2.1.3.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi..... | 14 |
| 2.1.3.3 Tujuan Motivasi..... | 15 |
| 2.1.3.4 Dimensi-Dimensi Motivasi..... | 15 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.3.5 Indikator Motivasi | 16 |
| 2.1.4 Kinerja Karyawan..... | 17 |
| 2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan | 17 |
| 2.1.4.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan..... | 17 |
| 2.1.4.3 Tujuan Kinerja Karyawan | 20 |
| 2.1.4.4 Dimensi-Dimensi Kinerja Karyawan..... | 22 |
| 2.1.4.5 Pengukuran Kinerja Karyawan..... | 25 |
| 2.1.4.6 Hubungan Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 26 |
| 2.1.4.7 Indikator Kinerja Karyawan..... | 27 |
| 2.1.4.8 Peneliti Terdahulu | 28 |
| 2.2 Kerangka Berpikir | 31 |
| 2.3 Definisi Operasional..... | 31 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 34 |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian | 34 |
| 3.1.1 Tempat Penelitian | 34 |
| 3.1.2 Waktu Penelitian..... | 34 |
| 3.2 Populasi dan Sampel..... | 35 |
| 3.2.1 Populasi..... | 35 |
| 3.2.2 Sampel..... | 35 |
| 3.3 Jenis dan Pendekatan Penelitian..... | 35 |
| 3.4 Prosedur Penelitian..... | 36 |
| 3.5 Instrumen Penelitian | 36 |
| 3.6 Analisis Data | 39 |
| 3.6.1 Uji Kualitas Data | 39 |
| 3.6.1.1 Uji Validitas | 39 |
| 3.6.1.2 Uji Reliabilitas..... | 40 |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik..... | 40 |
| 3.6.2.1 Uji Normalitas | 40 |
| 3.6.2.2 Uji Multikolinearitas..... | 41 |

| | |
|---|-----------|
| 3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas..... | 41 |
| 3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda | 42 |
| 3.6.4 Uji F (Simultan)..... | 42 |
| 3.6.5 Uji T (Persial) | 43 |
| 3.6.6 Uji Koefisien Determinasi..... | 43 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 45 |
| 4.1 Profil CV Bitu Jaya Mandiri | 45 |
| 4.1.1 Sejarah CV Bitu Jaya Mandiri..... | 45 |
| 4.1.2 Visi dan Misi CV Bitu Jaya Mandiri..... | 46 |
| 4.1.2.1 Visi CV Bitu Jaya Mandiri | 46 |
| 4.1.2.2 Misi CV Bitu Jaya Mandiri | 46 |
| 4.2 Data Penelitian | 47 |
| 4.2.1 Analisis Deskriptif Responden..... | 47 |
| 4.2.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia | 48 |
| 4.2.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan..... | 49 |
| 4.2.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 49 |
| 4.2.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 50 |
| 4.3 Analisis Deskriptif Variabel..... | 50 |
| 4.3.1 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X1)..... | 50 |
| 4.3.2 Deskripsi Variabel Motivasi (X2)..... | 54 |
| 4.3.3 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y) | 56 |
| 4.4 Hasil Analisis data | 57 |
| 4.4.1 Uji Kualitas Data..... | 57 |
| 4.4.1.1 Uji Validitas | 57 |
| 4.4.1.2 Uji Realibilitas | 59 |
| 4.4.2 Uji Asumsi Klasik..... | 60 |
| 4.4.2.1 Uji Normalitas | 60 |
| 4.4.2.2 Uji Multikolinieritas | 61 |
| 4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas..... | 61 |
| 4.4.3 Uji Regresi Linear Berganda..... | 62 |
| 4.4.4 Uji Simultan (Uji F)..... | 64 |

| | |
|--|-----------|
| 4.4.5 Uji Parsial (Uji T) | 64 |
| 4.4.6 Koefisien Determinasi (R ²) | 65 |
| 4.5 Pembahasan..... | 66 |
| 4.5.1 Analisis Persepsi Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. | 66 |
| 4.5.2 Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan | 67 |
| 4.5.3 Analisis Persepsi Kepuasan Kerja dan Motivasi Secara Terhadap Kinerja Karyawan..... | 68 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 70 |
| 5.1 Kesimpulan | 70 |
| 5.2 Saran..... | 71 |
| 5.2.1 Bagi CV Bitu Jaya Mandiri (Perusahaan) | 71 |
| 5.2.2 Bagi Akademis..... | 72 |
| 5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA | 74 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 28 |
| Tabel 2. 2 Definisi Operasional | 31 |
| Tabel 3. 1 Waktu Penelitian | 34 |
| Tabel 3. 2 Prosedur Penelitian | 36 |
| Tabel 3. 3 Bobot Alternatif Jawaban Responden..... | 38 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 48 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan | 49 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 49 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 50 |
| Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Responden Kepuasan Kerja (X1) | 50 |
| Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Responden Motivasi (X2)..... | 54 |
| Tabel 4. 7 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y) | 56 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas..... | 58 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja..... | 59 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji reliabilitas Variabel Motivasi..... | 59 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan | 60 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas Shapiro-Wilk | 59 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas | 61 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 63 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Simultan (Uji F)..... | 64 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Simultan (Uji T)..... | 65 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2) | 66 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Skala Indeks Deskripsi Jawaban | 11 |
| Gambar 2. 2 Skala Kepuasan Kerja Berdasarkan Ekspresi Wajah..... | 12 |
| Gambar 2. 3 Kerangka Berpikir Kuantitatif..... | 31 |
| Gambar 4. 1 Scatterplot | 62 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----------|
| LAMPIRAN..... | 78 |
| Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian..... | 79 |
| Lampiran 2 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian..... | 80 |
| Lampiran 3 Kuesioner Penelitian | 81 |
| Lampiran 4 Jawaban Kuesioner | 87 |
| Lampiran 5 Tabel r, Tabel f. Tabel t | 94 |
| Lampiran 6 Dokumentasi penelitian..... | 97 |

