

**PENGARUH SELEKSI DAN KOMPETENSI PERANGKAT
DESA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DESA
GOTTING SIDODADI KECAMATAN
BANDAR PASIR MANDOGGE**

SKRIPSI

Oleh :

Hana Wulandari Manik

2202020043



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

MEDAN

2026

**PENGARUH SELEKSI DAN KOMPETENSI PERANGKAT
DESA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DESA
GOTTING SIDODADI KECAMATAN
BANDAR PASIR MANDOGÉ**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SYARAT-SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN PADA
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS QUALITY

Oleh :

Hana Wulandari Manik

2202020043



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN**

2026

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hana Wulandari Manik
NPM : 2202020043
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Sosial dan Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “ Pengaruh Seleksi dan Kompetensi Perangkat Desa Terhadap Kualitas Pelayanan Desa Gotting Sidodadi Kecamatan Bandar Pasir Mandoge ” merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, Maret 2026

Yang menyatakan,



Hana Wulandari Manik

NPM.2202020043

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Seleksi dan Kompetensi Perangkat Desa Terhadap Kualitas Pelayanan Desa Gotting Sidodadi Kecamatan Bandar Pasir Mandoge

Nama : HANA WULANDARI MANIK

Program Studi : MANAJEMEN

Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 11 March 2026

Menyetujui

Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Vina Maria Ompusunggu, S.Sos., MSP

NIP.0107038901

Pembimbing Pendamping



Rikawati Ginting Munthe S.E., M.Si

NIP.0114028003

Ketua Program Studi

Manajemen



Rikawati Ginting Munthe S.E., M.Si

NIP.0114028003

Dekan Fakultas Sosial dan Hukum

Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu, S.Sos., MSP

NIP.0107038901

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Seleksi dan Kompetensi Perangkat Desa Terhadap Kualitas Pelayanan Desa Gotting Sidodadi Kecamatan Bandar Pasir Mandoge” tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Manajemen pada Fakultas Sosial dan Hukum, Universitas Quality. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Dedi Holden Symbolon, S.Si., M.Pd, selaku Rektor Universitas Quality dan Ibu Rita Herlina Perangin-angin, M.Pd selaku Wakil Rektor Universitas Quality.
2. Ibu Vina Maria Ompusunggu, S.Sos., MSP, selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality dan Selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Moral Etik, Sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga selama melaksanakan perkuliahan dan dalam proses penulisan skripsi.
3. Ibu Rikawati Ginting Munthe SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dan kritik demi penyempurnaan skripsi ini dengan baik dan benar.
4. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama masa perkuliahan.
5. Kepada segenap Aparatur Pemerintah Desa dan Masyarakat Desa Gotting Sidodadi Kecamatan Bandar Pasir Mandoge yang telah memberikan

kesempatan, bantuan, dan kerja sama sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.

6. Teristimewa untuk kedua orang tua tercinta Bapak Rudi Manik dan Ibu Noviyanti Br Simanjuntak, sumber doa dan kekuatan dalam setiap perjalanan hidup penulis. Terima kasih atas kasih sayang yang tulus, doa yang tidak pernah berhenti terucap, serta pengorbanan yang tak terbalas. Tanpa cinta dan restu, penulis tidak akan mampu berdiri sampai pada titik ini. Semoga skripsi ini menjadi setitik kebanggaan dan hadiah kecil atas segala cinta yang telah tumpah.
7. Teristimewa, penulis juga menyampaikan terima kasih yang tulus kepada Bapak Uda dan Nanguda tercinta Erinnes Manik dan Yessi Agustina Br Ginting, atas segala doa, perhatian, dan dukungan yang telah diberikan.
8. Kepada abang dan adik tersayang, sahabat sejati dalam keluarga Ari Sandri Manik, Alben Renaldi Manik, Alfauji Maycael Syahputra Manik, Joy Frans Nanta Manik, yang selalu memberi warna dalam perjalanan hidup penulis. Terima kasih atas doa, canda tawa, dan semangat yang tidak pernah berhenti mengalir. Semoga keberhasilan kecil ini dapat menjadi kebanggaan bersama.
9. Kepada Kak Riko, terima kasih banyak sudah jadi sosok yang bisa diajak cerita, minta saran, dan berbagi semangat. Dukungan Kakak benar-benar berarti dalam proses panjang ini.
10. Kepada seluruh sepupu tercinta terima kasih karena selalu ada menjadi teman cerita, penyemangat, dan sahabat sejati yang membuat perjalanan ini lebih bermakna dan terima kasih atas doa, dukungan, dan semangat yang selalu menguatkan penulis.
11. Kepada Mei Yanti Butar-butar, sahabat terbaik saya terima kasih sudah menjadi teman yang selalu hadir, bukan hanya di saat tawa, tapi juga di saat penulis berada di titik lelah dan hampir menyerah. Dukunganmu baik lewat kata-kata maupun kehadiran sederhana telah menjadi kekuatan yang tidak ternilai dalam perjalanan ini.
12. Terima kasih banyak untuk Intan Juliana Panggabean, sahabat saya untuk doa, perhatian, dan semangat yang tak pernah berhenti dirimu berikan.

Kehadiranmu bukan sekadar teman seperjalanan, melainkan juga saudara yang membuat penulis yakin bahwa setiap perjuangan akan terasa lebih ringan jika tidak dijalani sendirian.

13. Kepada Renaldi Ginting, terima kasih sudah jadi teman cerita yang selalu bisa diajak berbagi apa saja dari hal serius sampai candaan receh sekaligus partner bercanda di tengah penatnya perjuangan skripsi. Kehadiranmu bukan hanya sekedar sahabat, tapi juga saudara yang membuat perjalanan ini terasa lebih ringan dan bermakna. Semoga momen ini tetap terjaga meski langkah kita nanti berbeda arah.
14. Kepada Agnes Fidelia Br Tarigan, Miftahul Jannah, Nazilla Balqis, Frisca Zesica Br Tarigan terima kasih telah menemani perjalanan panjang ini, dari awal perkuliahan hingga detik terakhir perjuangan skripsi. Bersama kalian, penulis belajar arti kebersamaan, persahabatan, dan perjuangan. Semoga persahabatan ini tetap terjaga meski langkah kita nanti berbeda arah.
15. Terima kasih kepada Hans Cristian Pandapotan Sitorus, yang senantiasa menjadi tempat berbagi cerita, suka maupun duka selama masa perkuliahan. Terima kasih atas setiap bantuan, perhatian, serta dukungan yang telah diberikan, Semoga momen ini tetap terjaga meski langkah kita nanti berbeda arah.
16. Terima kasih kepada teman baik saya Cindy Gloria Br Bangun yang selalu memberikan dukungan dan kebahagiaan dimasa-masa skripsi ini. Semoga momen ini tetap terjaga.
17. Untuk seluruh teman seperjuangan kelas 2A42 Manajemen, terima kasih sudah menemani perjalanan ini dengan cerita, tawa, dan semangat yang luar biasa. Bersama kalian, kuliah bukan hanya soal belajar, tapi juga tentang keluarga kedua yang selalu mendukung sampai akhir. Semoga persahabatan dan kebersamaan ini tetap terjaga meski langkah kita nanti berbeda arah.

Akhir kata, dengan segala keterbatasan yang ada, penulis berharap skripsi ini dapat memberi sedikit manfaat dan menjadi langkah awal untuk terus belajar dan berkembang. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis

harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Medan, Maret 2026

Penulis



Hana Wulandari Manik

NPM.2202020043



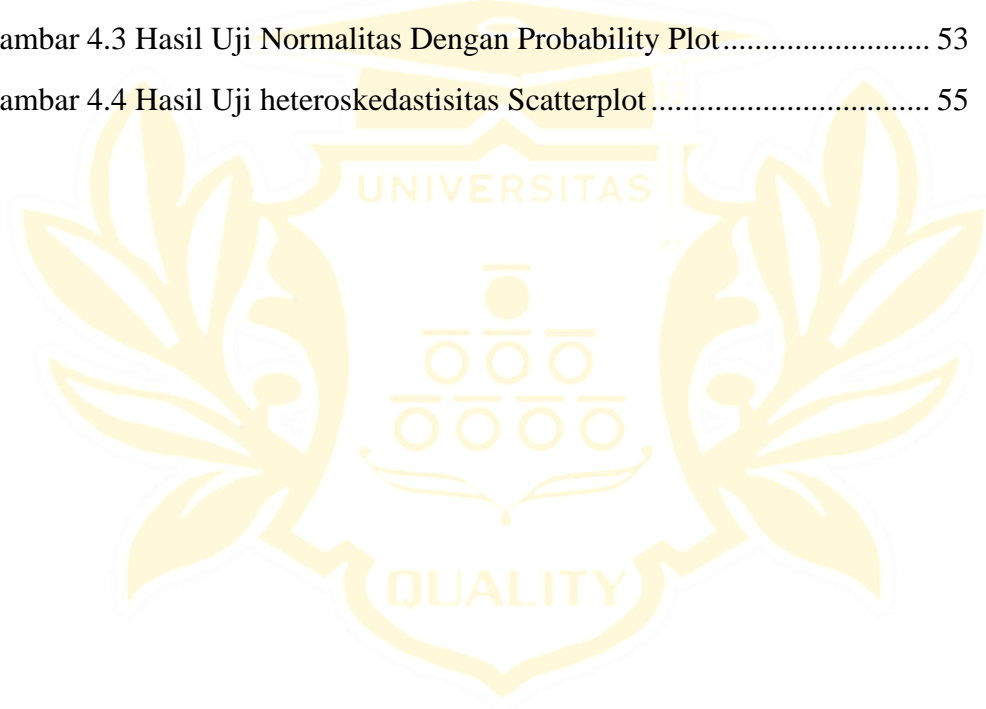
DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kerangka Teoritis.....	8
2.1.1 Definisi Seleksi dan Perekrutan Perangkat Desa	8
2.1.2 Manfaat dan Tujuan Seleksi Perangkat Desa.....	9
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Seleksi Perangkat Desa.....	9
2.1.4 Indikator Seleksi.....	10
2.2 Pengertian Kompetensi Perangkat Desa	12
2.2.1 Manfaat Kompetensi Perangkat Desa	13
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi Perangkat Desa....	14
2.2.4 Indikator Kompetensi Perangkat Desa.....	15
2.3 Pengertian Kualitas Pelayanan di Desa.....	16
2.3.1 Manfaat Kualitas Pelayanan Publik di Desa	17
2.3.3 Faktor Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Publik di Desa...	18
2.3.4 Indikator Kualitas Pelayanan Publik di Desa.....	19
2.2 Peneliti Terdahulu	20
2.3 Kerangka Berpikir	22
2.4 Definisi Operasional.....	23
2.5 Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Tempat dan Waktu.....	27
3.2 Populasi dan Sampel.....	28
3.3 Jenis Penelitian	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data	30
3.4.1 Kuesioner atau Angket	30
3.5 Instrumen Penelitian	31
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian.....	31
3.5.1.1 Uji Validitas.....	31
3.5.1.2 Uji Reabilitas	32
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	32
3.5.2.1 Uji Normalitas	32

3.5.2.2 Uji Heteroskedastisitas	33
3.5.2.3 Uji Multikolinearitas.....	33
3.6 Teknik Analisis Data	33
3.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.7. Uji Hipotesis	35
3.7.1 Uji Parsial (T-Test)	35
3.7.2 Uji Simultan (F-Test)	35
3.7.3 Nilai R ² (Koefisien Determinasi)	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Desa Gotting Sidodadi.....	36
4.1.1 Susunan Organisasi	36
4.2 Hasil Penelitian	37
4.2.1 Profil Responden.....	37
4.2.2 Deskripsi Responden Variabel Seleksi Perangkat Desa .	38
4.2.3 Deskripsi Responden Variabel Kompetensi	41
4.2.4 Deskripsi Responden Variabel Kualitas Pelayanan	44
4.2.5 Deskripsi Uji Instrument Angket Penelitian	47
4.2.6 Uji Validitas	47
4.2.7 Uji Reliabilitas	50
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	52
4.3.1 Uji Normalitas.....	52
4.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.3.3 Uji Multikolinearitas	56
4.3.4 Uji Regresi Linier Berganda	57
4.3.5 Uji Hipotesis	58
4.3.5.1 Uji Parsial (T-test).....	58
4.3.5.2 Uji Simultan (F-test)	59
4.3.5.3 Koefisien Determinasi.....	60
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Indikator Seleksi Perangkat Desa.....	11
Gambar 2.2 Indikator Kompetensi Perangkat Desa.....	16
Gambar 2.3 Indikator Kualitas Pelayanan	19
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir	23
Gambar 4.1 Susunan Organisasi	37
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Dengan Grafik Histogram.....	52
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Dengan Probability Plot.....	53
Gambar 4.4 Hasil Uji heteroskedastisitas Scatterplot.....	55



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2.3 Definisi Operasional	24
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.3 Hasil Jawaban Responden Variabel Seleksi	39
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Variabel Kompetensi.....	42
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Kealitan Pelayanan	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Seleksi	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi.....	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Seleksi	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi.....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Kolmogorov Test.....	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas Dengan Glejser.....	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4. 15 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda	57
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	58
Tabel 4. 17 Hasil Hipotesis Secara Simultan (Uji f).....	59
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	69
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian	70
Lampiran 3 Instrumen Penelitian	71
Lampiran 4 Tabel Jawaban Responden Variabel X1 , X2, Dan Y	75
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Variabel Seleksi,Kompetensi, dan Kualitas Pelayanan	77
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	80
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas	81
Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas	82
Lampiran 9 Uji Multikolinearitas.....	82
Lampiran 10 Uji Regresi Linier Berganda.....	83
Lampiran 11 Uji Parsial (t-test).....	83
Lampiran 12 Hasil Uji Simultan (f-test)	83
Lampiran 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	84
Lampiran 14 Tabel r (Koefisien Korelasi Sederhana)	85
Lampiran 15 Foto Dokumentasi.....	92