

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali, A. Y., Santosa, I., & Masrukin. (2023). Bentuk dan faktor penerapan digitalisasi pelayanan publik oleh pemerintah. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi Provisi*, 16(1).
- Alahiyah, S. F., & Sandra, M. (2023). Kualitas sumber daya manusia, pelatihan, dan peran pendampingan desa terhadap efektivitas penggunaan Siskeudes di Kabupaten Serang. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(2), 45–58.
- Amir, D. A., & Sallatu, M. A. (2024). Pengaruh kepemimpinan melayani terhadap motivasi bawahan dalam melayani publik. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, 29(1).
- Anggraeni. (2023). The influence of work experience and training on internal auditor competence. *IJHCM (International Journal of Human Capital Management)*.
- Anwar. (2021). Perekrutan perangkat desa dan legitimasi sosial masyarakat. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 6(1), 40–52.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2020). *Armstrong's handbook of human resource management practice* (15th ed.). Kogan Page.
- Ashari, & Sallu, S. (2023). Digitalisasi kualitas pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. *REMIK*, 7(1), 342–351.
- Denhardt, R. B. (2015). *The new public service: Serving, not steering*. Routledge.
- Dwiyanto, A. (2018). *Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik* (Edisi ke-2). Gadjah Mada University Press.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. Universitas Diponegoro.
- Grindle, M. S. (2017). *Good governance: The inflation of an idea* (HKS Working Paper No. 17-005). <https://www.hks.harvard.edu/publications/good-governance-inflation-idea>.
- Hafiludin, M. (2019). Pengaruh seleksi terbuka terhadap kinerja aparatur desa. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*.
- Handayani, F., Erfina, & Ramlan, P. (2020). Kompetensi SDM terhadap kualitas pelayanan publik di Kantor Desa Maddenra. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Widya Praja*, 12(1), 33–41.
- Hasibuan, M. S. P. (2018). *Manajemen sumber daya manusia* (Edisi Revisi). Bumi Aksara.
- Hidayat, A. (2022). Manajemen SDM pemerintahan desa. *Jurnal Administrasi Publik*, 9(1), 55–66.
- Hariyadi, A. (2020). Pelatihan manajemen pengelolaan administrasi menggunakan metode demonstrasi di Wotsogo Jatirogo Tuban. *InEJ: Indonesian Engagement Journal*, 2(1), 45–53.
- Kasmir. (2019). *Etika pelayanan publik*. Raja Grafindo Persada.
- Laurentinus. (2020). Desain sistem layanan publik kecamatan dengan metode. *Jurnal SIMETRIS*.

- Leli Pristiani, & Tri Rahayu Puji Astuti. (2021). Pengaruh manajemen SDM berbasis kompetensi terhadap kinerja pemerintah desa. *Jurnal Administrasi Publik*, 9(3), 112–120.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan* (Edisi ke-14). Remaja Rosdakarya.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (2025). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*.
- Prasetyo, B. (2022). Indikator seleksi perangkat desa. *Jurnal Pemerintahan Desa*.
- Prakarti, T. T. (2021). Analisis kinerja perangkat desa dalam pelayanan publik. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 6(2), 88–96.
- Pristiani, L., & Astuti, T. R. P. (2021). Pengaruh manajemen SDM berbasis kompetensi terhadap kinerja pemerintah desa. *Jurnal Administrasi Publik*, 9(3), 112–120.
- Purnamasari, S. Y. (2014). Kinerja aparatur pemerintah desa dalam pelayanan administrasi kependudukan. *Jurnal Administrasi Publik*.
- Rahmawati, D. (2019). Seleksi perangkat desa dan kualitas pelayanan. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 4(2), 89–100.
- Riewpassa, A., Latuheru, B. P., & Touwely, G. H. (2025). Pengembangan sumber daya manusia aparatur desa: Upaya mewujudkan pelayanan prima. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 10(1), 1–15.
- Rifky, I. P. (2021). Legitimasi pelayanan publik perangkat kelurahan. *Esensi Hukum*.
- Rivai, V. (2020). *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan* (Edisi ke-3). Raja Grafindo Persada.
- Sanusi, A. (2016). *Metodologi penelitian: Kombinasi pendekatan kuantitatif dan kualitatif*. Pustaka Setia.
- Santoso, B. (2019). Profesionalitas perangkat desa dalam pelayanan publik. *Jurnal Administrasi Publik*.
- Setiad, A. (2018). Pengaruh kepemimpinan dan kompetensi aparatur. *Journal of Management Review*.
- Silitonga, P. D. P. (2021). Pemanfaatan teknologi informasi untuk tata kelola pemerintahan desa. *ULEAD Journal*, 3(2), 77–88.
- Sufitrayati, R. A. N. (2023). Kompetensi aparatur dan sumber pendapatan. *JEMSI*, 9(2), 88–99.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D* (Edisi ke-25). Alfabeta.
- Sutopo, H. B. (2020). Public services at the village level. *Jurnal Administrasi Negara*.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen sumber daya manusia*. Kencana.
- Syah, B. E., & Hartono, B. (2023). Pengaruh kompetensi aparat desa terhadap kinerja dan produktivitas. *Jurnal Pemerintahan Desa*, 7(1), 21–30.
- Tjiptono, F. (2017). *Prinsip-prinsip manajemen pelayanan*. Andi.
- Traviata Prakarti, T. (2021). Analisis kinerja perangkat desa dalam pelayanan publik. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 6(2), 88–96.

- Wirta Agustin, et al. (2021). Penguatan website desa untuk layanan administrasi. *ABDIFORMATIKA*.
- Wibowo, S. (2016). *Manajemen kinerja* (Edisi ke-5). Rajawali Pers.

