

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA MITRA
GRAB DI KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

**ELIESER KAPOR GINTING
NPM : 2102020073**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2025**

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA MITRA
GRAB DI KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat-syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada
Fakultas Sosial dan Hukum
Universitas Quality

Oleh :

ELIESER KAPOR GINTING
NPM : 2102020073



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2025**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Elieser Kapor Ginting
NPM : 2102020073
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Sosial dan Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan berjudul “ **Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Mitra Grab di Kota Medan**” merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau di terbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Jika skripsi ini ternyata merupakan duplikasi atau plagiasi dari hasil karya tulis lain atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Yang Menyatakan



Elieser Kapor Giting
NPM: 2102020073

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA MITRA
GRAB DI KOTA MEDAN
Nama : ELIESER KAPOR GINTING
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 24 Juli 2025

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Rika Ginting Munte SE.,M.Si
NIDN. 0114028003

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Rika Ginting Munte SE.,M.Si
NIDN. 0114028003

Pembimbing Pendamping



Jupianus Sitepu, SE., MM
NIDN. 0107068103

Dekan Sosial Dan Hukum
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.sos., MSP
NIDN. 0107038901

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dan Maha Penyayang dengan limpah karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Mitra Grab di Kota Medan”**.

Proposal skripsi ini di ajukan untuk menyelesaikan pendidikan S1 dan mendapatkan gelar S.M di program studi manajemen,fakultas social dan hukum, Universitas Quality.dalam proses penyelesaian proposal skripsi ini Penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari semua berbagai pihak,baik berupa pengetahuan,informasi,dan pengurusan admistrasi serta pemberian motivasi dan nasehat yang baik. Menyadari hal yang demikian Proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu saya. Oleh Karena itu dalam kesempatan ini penulis ucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Dedi Holden S.Si.,M.Pd selaku Rektor Universitas Quality
2. Ibu Rita Herlina P.A, M.Pd selaku Wakil Rektor Universitas Quality
3. Ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos.MSP Selaku Dekan Sosial Dan Hukum Universitas Quality.
4. Ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos.MSP selaku Dekan Program Studi Manajemen Universitas Quality.
5. Ibu Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si, selaku dosen Pembimbing utama yang telah menyediakan waktu dan tenaga, serta bimbingan, perhatian, dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
6. Bapak Jupianus Sitepu S.E.,M.M selaku dosen pendamping yang telah meluangkan waktunya selama penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality yang telah memberikan pendidikan.
8. PT. Grab Di Kota Medan telah memberikan waktu untuk penelitian ini.
9. Teristimewa kepada orang tua penulis, Ayahanda Menang Ginting dan Ibunda Juwita Sari Br Tarigan yg selama ini telah memberikan kasih sayang, doa, kekuatan,

motivasi, dan dukungan materi selama awal perkuliahan sampai akhir penulisan skripsi.

10. Teristimewa kepada saudara kandung penulis, yaitu kakak Christina Adriani Br Ginting, Ruri Lidiawati Br Ginting dan Anisa Stepani Br Ginting, terima kasih atas dukungan dan motivasi yang telah diberikan

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan penulisan proposal skripsi ini. Oleh sebab itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang dapat menambah wawasan untuk membangun demi kesempurnaan proposal skripsi ini. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca

Medan, Juli 2025

Elieser Kapor Ginting
NPM : 2102020073

DAFTAR ISI

ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Batasan Masalah.....	8
1.4. Rumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian.....	9
1.6. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Kinerja.....	10
2.1.1. Pengertian Kinerja.....	10
2.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
2.1.3. Indikator Kinerja.....	13
2.1.2. Stres Kerja.....	15
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	15
2.1.2.2 Faktor faktor yang Mempengaruhi Stress Kerja.....	17
2.1.2.3 Indikator Stres Kerja.....	18
2.2. Kerangka Befikir.....	21
2.3. Definisi Operasional.....	21
2.4. Hipotesis.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
3.1.1. Tempat Penelitian.....	23
3.1.2. Waktu Penelitian.....	23
3.2. Populasi dan Sampel.....	23

3.2.1.	Populasi	23
3.2.2.	Sampel	24
3.3.	Jenis Penelitian	24
3.4.	Instrumen Penelitian.....	24
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.6.	Sumber Data.....	25
3.7.	Analisis Data	26
3.7.1.	Uji Validitas	26
3.7.2.	Uji Realibitas.....	27
3.8.	Uji Asumsi Klasik.....	27
3.8.1.	Uji Normalitas	27
3.8.2.	Uji Heterokedastisitas.....	28
3.9.	Analisis Regresi Linear Sederhana	28
3.10.	Pengujian Hipotesis.....	29
3.10.1.	Pengujian Secara Parsial (Uji T)	29
3.10.2.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	30
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1.	Deskripsi Tempat Penelitian	31
4.1.1.	Sejarah Singkat Grab di Kota Medan	31
4.1.2.	Visi dan Misi Grab	32
4.2.	Hasil Penelitian	33
4.2.1.	Karakteristik Responden	33
4.2.2.	Hasil Uji Analisa Data	34
4.2.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	36
4.2.3.1.	Hasil Uji Normalitas.....	36
4.2.3.2.	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	38
4.2.4.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	39
4.2.5.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	40
4.3.	Pembahasan	41
4.3.1.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Mitra Grab Di Kota Medan	42

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	44
5.1. Kesimpulan.....	44
5.2. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA.....	45
LAMPIRAN.....	47



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Defenisi Operasional	22
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan	23
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	33
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	33
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	34
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X)	34
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Mitra Grab (Y)	34
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja	36
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Mitra Grab	36
Tabel 4.9 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test.....	38
Tabel 4.11 Hasil Uji Glejser.....	39
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	39
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis Secara Persial (Uji t).....	40
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Transportasi di Indonesia.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	20
Gambar 4.1 Lokasi Kantor Grab Kota Medan.....	31
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Dengan Grafik Histogram.....	37
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Dengan Probability Plot.....	37
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas <i>Scatterplot</i>	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	47
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian.....	49
Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian	50
Lampiran 4 Hasil Pengolahan Data SPSS.....	51
Lampiran 5 Tabel Distribusi T dan R	58

