

## LAMPIRAN 1

## KUESIONER PENELITIAN

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA MITRA  
GRAB (GRAB BIKE) DI KOTA MEDAN**

No. Responden 

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Mohon diberi tanda *checklist* (√) pada kolom jawaban dibawah ini yang menurut Bapak/Ibu anggap benar atau sesuai. Pendapat Anda dinyatakan dalam skala 1 s/d 5 yang memiliki makna sebagai berikut ini :

Sangat Setuju (SS) = 5  
 Setuju (S) = 4  
 Kurang Setuju (KS) = 3  
 Tidak Setuju (TS) = 2  
 Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

2. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban  
 3. Lengkapilah Identitas Bapak/Ibu

Nama :  
 Umur :  
 Jenis Kelamin : L / P  
 Pendidikan :  
 Pendapatan Perbulan :

## 1. Variabel Stres Kerja (X)

No.	Pernyataan	STS	TS	KR	S	SS
<b>Beban Kerja</b>						
1	Pekerjaan yang berrisiko tinggi					
2	Saya selalu bekerja dengan keras demi mendapatkan uang yang lebih banyak					
<b>Tekanan Waktu</b>						
3	Mendapat tekanan dari customer					
4	Ojek konvensional memberikan gangguan					
<b>Hubungan Rekan Kerja</b>						
5	Jika bertemu dengan orang lain sesama grab, kan selalu ramah					
6	Selalu menjalin hubungan baik kepada sesama tukang driver online					
<b>Kepemimpinan</b>						
7	Menyelesaikan pekerjaan meskipun hati tidak suka					
8	Kurang paham dengan status peraturan Grab					

Lingkungan Kerja						
9	Merasa tidak nyaman dengan lingkungan kerja					
10	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu					

## 2. Variabel Kinerja (Y)

No.	Pernyataan	STS	TS	KR	S	SS
<b>Kinerja Kuantitatif</b>						
1	Saya selalu bekerja dengan baik untuk mencapai target yang telah ditetapkan oleh perusahaan					
2	Saya selalu bekerja dengan terampil dan teliti sesuai dengan standar perusahaan					
<b>Kinerja Kualitatif</b>						
3	Saya selalu mencoba hal baru dalam bekerja agar menguasai seluruh bagian departemen produksi dan dapat meningkatkan mutu kinerja					
4	Saya tidak pernah bosan untuk melakukan pekerjaan yang baru					
<b>Kinerja Individu</b>						
5	Saya selalu datang bekerja tepat waktu sebelum jam kerja di mulai					
6	Saya bekerja dengan fokus walaupun tidak ada atasan yang melakukan pengawasan saat jam bekerja					
<b>Kinerja Tim</b>						
7	Pimpinan selalu memberikan pengarahan kepada karyawan					
8	Komunikasi karyawan dan pemimpin selalu terjalin dengan baik					
<b>Kinerja Potensial</b>						
9	Saya selalu memberikan masukan atau saran demi perkembangan perusahaan kedepannya					
10	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu					

**Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian****UNIVERSITAS QUALITY**  
**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003  
web : [www.universitasquality.ac.id](http://www.universitasquality.ac.id) | e-mail : [info@universitasquality.ac.id](mailto:info@universitasquality.ac.id)

Medan, 17 October 2024

NOMOR : 5254/SPT/SOSHUM/UQ/X/2024  
LAMP : -  
HAL : Izin Penelitian

**Kepada Yth :**  
**HRD PT. Grab Teknologi Indonesia**

Diberitahukan dengan hormat, bahwa mahasiswa kami :  
**Nama : Eliezer Kapor Ginting**  
**NPM : 2102020073**  
**Program Studi : Manajemen**  
**Jenjang Pendidikan : S.1**

Bermaksud sedang proses penyelesaian tugas akhir skripsi dengan Judul :  
**"Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Mitra Grab di Kota Medan"**

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya agar mahasiswa yang bersangkutan dapat diberikan ijin melakukan penelitian di tempat yang Bapak / Ibu Pimpin dengan alokasi waktu yang ditentukan.

Kami sangat mengharapkan bantuan Ibu agar sudi kiranya dapat memberikan data yang diperlukan berhubungan dengan judul Skripsi di atas.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik sebelumnya kami ucapkan terima kasih.

**Dekan,**



**Vina Marla Ompusunggu S.Sos., MSP**  
**NIDN. 0107038901**

Tembusan :  
1. Ka. Prodi MANAJEMEN;  
2. Dosen Pembimbing;

### Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian



**PT. GRAB TEKNOLOGI INDONESIA**  
 KOMPLEK CBD POLONIA JL. PADANG GOLF BLOK  
 CC28-29, Suka Damai, Kec. Medan Polonia, Kota  
 Medan, Sumatera Utara 20159.

**SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN**  
**Nomor : 08/SKTSP-TMA/HRD/I/2025**

Nama : CRISTINE MARTHA NABABAN  
 Jabatan : HRD

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa/i :

Nama : Eliezer Kapor Ginting  
 NIM : 2102020073  
 Perguruan Tinggi : Universitas Quality  
 Fakultas : Sosial dan Hukum  
 Program Studi : Manajemen  
 Judul : Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Mitra Grab di Kota Medan

Benar telah selesai melaksanakan penelitian di PT. Grab Teknologi Indonesia. Selama Pelaksanaan kegiatan yang bersangkutan telah mengikuti tata tertib dan ketentuan yang berlaku di PT Grab Teknologi Indonesia Cabang Kota Medan.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Medan , 3 Januari 2025



CRISTINE MARTHA NABABAN

## LAMPIRAN 4

## HASIL PENGOLAHAN DATA SPSS

## 1. Hasil Karakteristik

Umur					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<20 Tahun	5	10.0	10.0	10.0
	21-30 Tahun	18	36.0	36.0	46.0
	31-40 Tahun	17	34.0	34.0	80.0
	>40 Tahun	10	20.0	20.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Jenis Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	36	72.0	72.0	72.0
	Perempuan	14	28.0	28.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Pendidikan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	6	12.0	12.0	12.0
	SMP	16	32.0	32.0	44.0
	SMA/SMK	19	38.0	38.0	82.0
	PT	9	18.0	18.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Pendapatan Perbulan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rp≤1.000.000	4	8.0	8.0	8.0
	Rp 1.100.000-2.000.000	11	22.0	22.0	30.0
	Rp 2.100.000-3.000.000	27	54.0	54.0	84.0
	Rp >3.000.000	8	16.0	16.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	





k5	Pearson Correlation	.079	-.004	.229	-.024	1	-.340	.148	-.177	-.112	.442	.620**
	Sig. (2-tailed)	.741	.988	.332	.919		.143	.535	.455	.640	.051	.003
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
k6	Pearson Correlation	-.045	-.078	.064	-.051	-.340	1	-.060	-.203	.454*	.007	.662**
	Sig. (2-tailed)	.851	.744	.789	.832	.143		.803	.391	.044	.977	.001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
k7	Pearson Correlation	.340	.067	.262	.294	.148	-.060	1	.161	.176	.443	.614**
	Sig. (2-tailed)	.142	.779	.264	.209	.535	.803		.498	.457	.051	.004
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
k8	Pearson Correlation	.274	.304	.265	.250	-.177	.203	.161	1	.339	.356	.638**
	Sig. (2-tailed)	.242	.192	.258	.288	.455	.391	.498		.144	.123	.002
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
k9	Pearson Correlation	.636**	-.314	.119	.108	-.112	.454*	.176	.339	1	.170	.565**
	Sig. (2-tailed)	.003	.178	.616	.651	.640	.044	.457	.144		.474	.009
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
k10	Pearson Correlation	.464*	.185	.223	.162	.442	.007	.443	.356	.170	1	.743**
	Sig. (2-tailed)	.039	.434	.344	.494	.051	.977	.051	.123	.474		.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Total_Kinerja	Pearson Correlation	.629**	.177	.388	.404	.220	.262	.614**	.638**	.565**	.743**	1
	Sig. (2-tailed)	.003	.455	.091	.078	.350	.265	.004	.002	.009	.000	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## b. Hasil Uji Reliabilitas

### 1) Variabel Stres Kerja

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,853	10

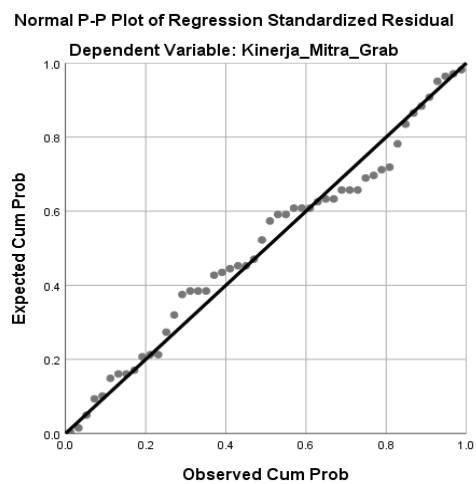
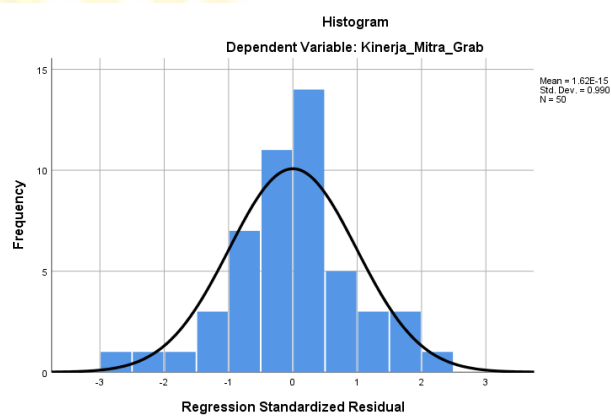
### 2) Variabel Kinerja Mitra Grab

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,780	10

## 3. Hasil Uji Asumsi Klasik

### a. Uji Normalitas



### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Studentized Deleted Residual
N		50
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	-.000524
	Std. Deviation	1.04804863
Most Extreme Differences	Absolute	.108
	Positive	.108
	Negative	-.098
Test Statistic		.108
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

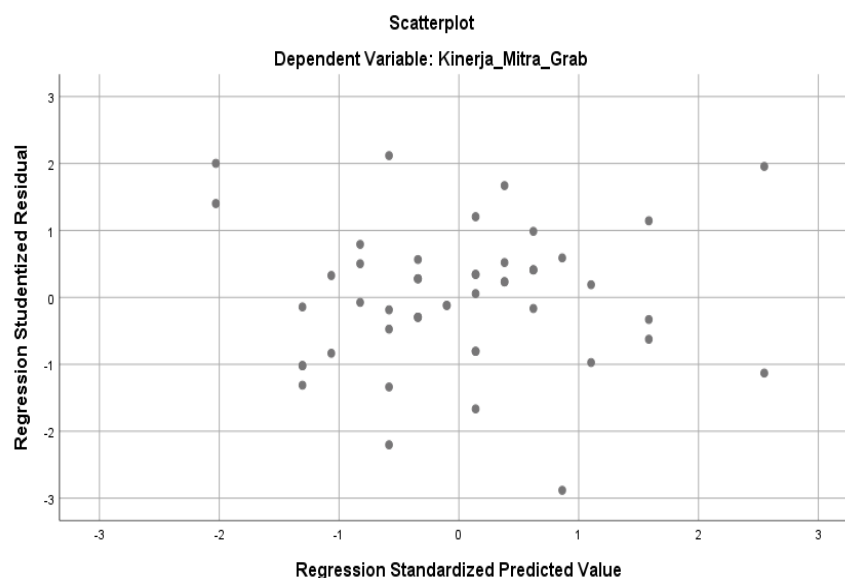
### b. Uji Multikolinearitas

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error				Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.007	.396		5.070	.000		
	Stres Kerja	.386	.121	.418	3.187	.003	0.906	1.204

a. Dependent Variable: Kinerja\_Mitra\_Grab

### c. Uji Heterokedastisitas



**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.257	.256		1.007	.319
	Stres Kerja	.002	.078	.003	.023	.982

a. Dependent Variable: ABS\_RES

**4. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda****Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.007	.396		5.070	.000
	Stres Kerja	.386	.121	.418	3.187	.003

a. Dependent Variable: Kinerja\_Mitra\_Grab

**5. Hasil Uji Hipotesis****a. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)****Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.007	.396		5.070	.000
	Stres Kerja	.386	.121	.418	3.187	.003

a. Dependent Variable: Kinerja\_Mitra\_Grab

**b. Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)****Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.724 <sup>a</sup>	.524	.462	.3519

a. Predictors: (Constant), Stres\_Kerja

b. Dependent Variable: Kinerja\_Mitra\_Grab

**LAMPIRAN 5 TABEL DISTRIBUSI T dan R  
(Probabilitas =0,05)**

<b>DF</b>	<b>T</b>	<b>R</b>	<b>DF</b>	<b>T</b>	<b>R</b>	<b>DF</b>	<b>T</b>	<b>R</b>
1	12,7062	0,996917	39	2,022691	0,308131	77	1,991254	0,221298
2	4,302653	0,952334	40	2,021075	0,304396	78	1,990847	0,219901
3	3,182446	0,878339	41	2,019541	0,300793	79	1,99045	0,21853
4	2,776445	0,811401	42	2,018082	0,297315	80	1,990063	0,217185
5	2,570582	0,754492	43	2,016692	0,293955	81	1,989686	0,215864
6	2,446912	0,706734	44	2,015368	0,290706	82	1,989319	0,214567
7	2,364624	0,666384	45	2,014103	0,287563	83	1,98896	0,213293
8	2,306004	0,631897	46	2,012896	0,284519	84	1,98861	0,212041
9	2,262157	0,602069	47	2,011741	0,28157	85	1,988268	0,210811
10	2,228139	0,575983	48	2,010635	0,278711	86	1,987934	0,209603
11	2,200985	0,552943	49	2,009575	0,275936	87	1,987608	0,208415
12	2,178813	0,532413	50	2,008559	0,273243	88	1,98729	0,207246
13	2,160369	0,513977	51	2,007584	0,270628	89	1,986979	0,206098
14	2,144787	0,497309	52	2,006647	0,268086	90	1,986675	0,204968
15	2,13145	0,482146	53	2,005746	0,265614	91	1,986377	0,203856
16	2,119905	0,468277	54	2,004879	0,263209	92	1,986086	0,202763
17	2,109816	0,455531	55	2,004045	0,260869	93	1,985802	0,201686
18	2,100922	0,443763	56	2,003241	0,258589	94	1,985523	0,200627
19	2,093024	0,432858	57	2,002465	0,256369	95	1,985251	0,199584
20	2,085963	0,422714	58	2,001717	0,254204	96	1,984984	0,198558
21	2,079614	0,413247	59	2,000995	0,252094	97	1,984723	0,197547
22	2,073873	0,404386	60	2,000298	0,250035	98	1,984467	0,196551
23	2,068658	0,39607	61	1,999624	0,248026	99	1,984217	0,19557
24	2,063899	0,388244	62	1,998972	0,246064	100	1,983972	0,194604
25	2,059539	0,380863	63	1,998341	0,244148	101	1,983731	0,193652
26	2,055529	0,373886	64	1,99773	0,242276	102	1,983495	0,192714
27	2,051831	0,367278	65	1,997138	0,240447	103	1,983264	0,191789
28	2,048407	0,361007	66	1,996564	0,238658	104	1,983038	0,190878
29	2,04523	0,355046	67	1,996008	0,236909	105	1,982815	0,189979
30	2,042272	0,34937	68	1,995469	0,235198	106	1,982597	0,189093
31	2,039513	0,343957	69	1,994945	0,233523	107	1,982383	0,188219
32	2,036933	0,338788	70	1,994437	0,231883	108	1,982173	0,187357
33	2,034515	0,333845	71	1,993943	0,230278	109	1,981967	0,186507
34	2,032245	0,329111	72	1,993464	0,228705	110	1,981765	0,185668
35	2,030108	0,324573	73	1,992997	0,227164	111	1,981567	0,184841
36	2,028094	0,320217	74	1,992543	0,225654	112	1,981372	0,184025
37	2,026192	0,316032	75	1,992102	0,224174	113	1,98118	0,183219
38	2,024394	0,312006	76	1,991673	0,222722	114	1,980992	0,182424