

DAFTAR PUSTAKA

- Adekamwa, A., Mursalim, M., & Indrayanti, I. (2024). Tren penelitian pelayanan publik di Indonesia: Suatu tinjauan sistematis literatur. *Jurnal Administrasi Negara*.
- Adinda, N. (2019). Analisis Kinerja Pelayanan Publik Pada Kantor Camat Merdeka. (Skripsi). Universitas Quality
- Agustina, N., Pasciana, R., & Rosdiana, D. (2024). Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Desa Karangmulya Kecamatan Kadungora Kabupaten Garut. *Jurnal Pembangunan dan Kebijakan Publik*.
- Asriani, A. (2022). Strategi Peningkatan Kecamatan Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Ujung Kota Parepare. (skripsi) .Insititut Agama Islam Negeri Parepare.
- Daraba, D., Salam, R., Wijaya, I. D., Baharuddin, A., Sunarsi, D., & Bustamin, B. (2023). Membangun pelayanan publik yang inovatif dan efisien di era digital di Indonesia. *Jurnal Pallangga Praja (JPP)*.
- Febrianti, N. A., & Abidin, A. Z. (2023). Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Melalui Pembayaran Rekening Air Secara Online Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Bojonegoro. *Journal Publicuho*.
- Iqbal, M., & Mirza, T. (2024, October). Digitalisasi Pelayanan Publik dalam Sektor Pelayanan Kependudukan. *Jurnal In Iapa Proceedings Conference*
- Kuswati, R. E., & Kumoro, J. (2017). Kualitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Tanjungsari Kabupaten Gunungkidul. Fakultas Ekonomi Jurusan Ilmu Administrasi. (Skripsi). Universitas Negeri Yogyakarta.
- Lestari, R. A., & Santoso, A. (2022). Pelayanan Publik Dalam Good Governance. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*.
- Maftuchah, U., & Aisyah, D. (2024). Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Dalam Pengurusan Kartu Keluarga Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Deli Serdang. *Innovative: Journal Of Social Science Research*.

- Mappagiling, M. I., Usman, J., & Syukri, S. (2024). Kualitas Pelayanan Publik Di Era Digitalisasi Kantor Kecamatan Duapitue Kabupaten Sidenreng Rappang. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*.
- Miftahul, M., & Meirinawati, M. (2022). Kualitas Pelayanan Publik Untuk Meningkatkan Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kelurahan Bulak Banteng Kota Surabaya. *Journal Publika*.
- Mufassaroh, M. L., Murwaningsih, T., & Subarno, A. (2023). Faktor-Faktor Yang Menghambat Pelaksanaan Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Widodaren Kabupaten Ngawi. *JIKAP (Jurnal Informasi Dan Komunikasi Administrasi Perkantoran)*.
- Putri, E. R. (2023) Analisis kualitas pelayanan publik di kantor desa jake kecamatan kuantan tengah kabupaten kuantan singingi.(Skripsi). Fakultas Ilmu Sosial.
- Sangaji, M. S. J., & Irianto, J. (2025). Transformasi inovasi pelayanan publik menuju pemerintahan digital (Public service innovation transformation towards digital government). *Jurnal Administrasi Publik dan Inovasi Pelayanan*.
- Sintania, J., & Oktariyanda, T. A. (2023). Pengaruh kualitas pelayanan publik terhadap tingkat kepuasan masyarakat pada Program Pete Jawa Rasa Timun di Puskesmas Gedongan Kota Mojokerto. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*
- Syahputra, H. (2021). Analisis Pelayanan Publik Di Kelurahan Pematang Kapau Pasca Pemekaran Wilayah Kelurahan Dikecamatan Kulim Kota Pekanbaru . (skripsi). Universitas Islam Riau.
- Syafruddin, T. (2018). Faktor-Faktor Penghambat Dan Pendukung Kualiiitas Pelayanan E-Ktp Di Kantor Kecamatan Samarinda Ulu. *JAP: Jurnal administrasi publik*.
- Tinggogoy, D. C. (2024). Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Desa Tacici Kabupaten Halmahera Barat. *Jurnal Universitas Halmahera*.
- Tuaputimain, D. K., & Palijama, F. (2024). Optimalisasi Pelayanan Publik Pada Kantor Desa Kamarian Kabupaten Seram Bagian Barat. *HIPOTESA-Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial*.

Wendi, W. (2022). Analisis pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia aparatur sipil negara (asn) pada kantor camat pangean kabupaten kuantan singingi. (skripsi). Universitas Islam Kuantan Singingi.

