

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEMADAM  
KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN  
KOTA MEDAN**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Dila Rahmadani Br Saragih**

**2202020053**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM  
UNIVERSITAS QUALITY  
MEDAN  
2026**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEMADAM  
KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN  
KOTA MEDAN**

**SKRIPSI**

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas – tugas dan Memenuhi  
Syarat – syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada  
Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality

**Oleh :**

**Dila Rahmadani Br Saragih**

**2202020053**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM  
UNIVERSITAS QUALITY  
MEDAN  
2026**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dila Rahmadani Br Saragih

Npm : 2202020053

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Sosial Dan Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “ Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Kota Medan “ merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan penelitian lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikat ataupun plagiat dari hasil karya tulis lain atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka pencabutan gelar yang peneliti peroleh dengan hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan saya perbuat sebagai pertanggung jawab ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun.

Medan 10, Maret 2026



(Dila Rahamadani Br Saragih)

## PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Kota Medan

Nama : DILA RAHMADANI BR SARAGIH

Program Studi: MANAJEMEN

Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan 10, Maret 2026

Menyetujui

Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Nurbeti SE., M.Si  
NIP.0003046713

Pembimbing Pendamping



Dr.Charisma Kuriata GintingSE. M.Si  
NIP.0030017003

Ketua Program Studi  
Universitas Quality



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si  
NIP.0114028003

Dekan Soshum  
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP  
NIP.0107038901

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Puji syukur Penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat,berkat dan ridho- Nya Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul” PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN KOTA MEDAN” Sholawat berangkaikan salam dihadiahkan kepada Nabi Muhammad sholallahu'alaihi wassalam serta keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak,tidak mungkin dapat menyusun skripsi ini dengan baik. Selain itu juga mendapatkan banyak bantuan,saran,dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu dalam penyusunan skripsi ini banyak banyak pihak yang telah membantu,oleh karena itu tidak lupa Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon, S.Si, M.Pd., Selaku Rektor Universitas Quality
2. Ibu Rita Herliana Br. Pa, M.Pd., selaku Wakil Rektor Universitas Quality
3. Ibu Vina Maria Ompusunggu, S.Sos, M.SP., selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum, sekaligus dosen pembanding I, yang telah memberikan arahan da
4. Ibu Rikawati Ginting Munthe, SE, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, sekaligus dosen pembanding II, yang telah memberikan izin dan fasilitas dalam penelitian dan yang telah memberikqn arahan serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Nurbeti SE, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr.Charisma Kuriata Ginting SE. M.Si selaku dosen pendamping yang telah memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini
7. Seluruh Dosen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality, yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengalaman selama Penulis menempuh pendidikan.
8. Teristimewa kepada orang tua Penulis, Ayahanda Rusli Saragih dan

Ibunda Ernawati Br Purba serta saudara Penulis El vira Br Saragih, Anggara Syahputra Saragih, Abdul Rahman Saragih, Yuliana Br Saragih, Iksan Wirayuda Saragih dan Surya Rahmadan yang senantiasa memberikan do'a, perhatian, kasih sayang, dan motivasi yang tak pernah putus kepada Penulis

9. Keluarga dan saudara yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan
10. Sahabat yang selalu memberikan dukungan dan selalu memberikan motivasi dan inspirasi serta selalu menemani saat melakukan Penulisan skripsi
11. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan serta kebersamaan.

Penulis menyadari bahwa dalam Penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna masih banyak kekurangan dan kesalahan, baik dalam Penulisan maupun penjelasan yang disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan Penulis. Oleh karena itu, Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Medan, 10 Januari 2026

Penulis,

Dila Rahmadani Br Saragih  
NPM 2202020053

## DAFTAR ISI

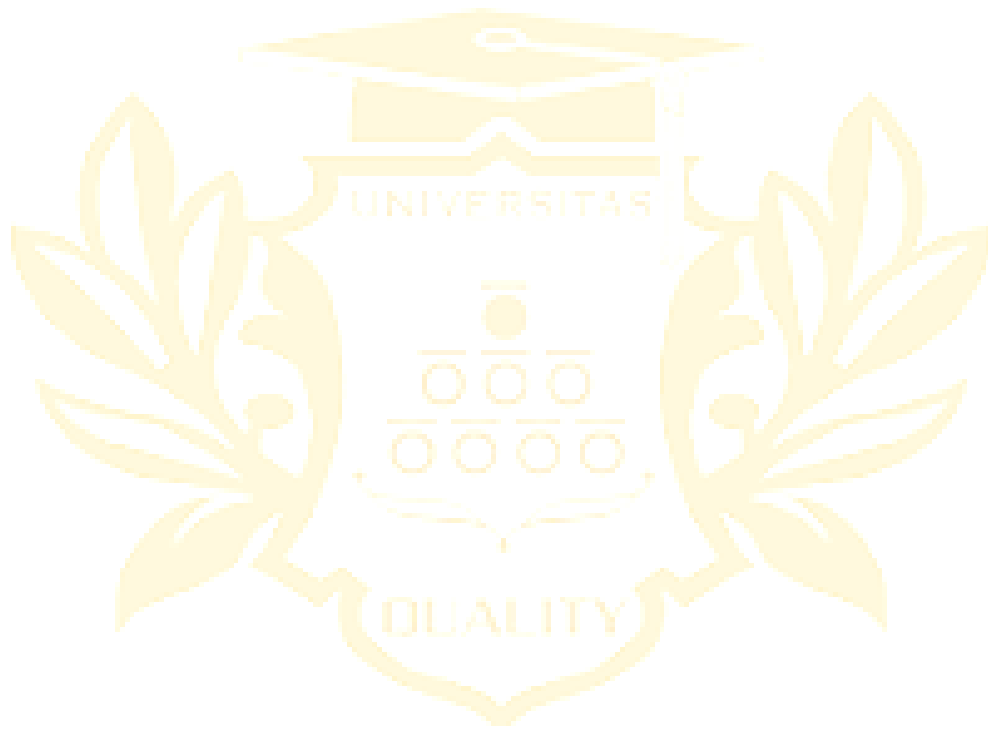
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 LatarBelakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Rumusan Masalah.....	4
1.5 TujuanPenelitian .....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Definisi Karir .....	6
2.1.2 Pengembangan Karir .....	10
2.1.3 Kinerja Pegawai.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu .....	20
2.3 Kerangka Berpikir.....	21

2.4 Definisi Operasional .....	23
2.5 Hipotesis Penelitian .....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Lokasi Penelitian .....	26
3.2 Waktu Penelitian.....	26
3.3 Populasi dan Sampel.....	27
3.4 Jenis Penelitian.....	28
3.5 Instrumen Penelitian .....	28
3.6 Analisis Data .....	30
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	30
3.7.1 Uji Validitas.....	30
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	30
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.8.1 Uji Normalitas .....	31
3.8.2 Uji Heterokedastisitas.....	31
3.8.3 Uji Regresi Linear Sederhana.....	31
3.8.4 Uji Hipotesis.....	32
3.8.5 Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	33
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Medan .....	33
4.1.2 Visi, Misi, Motto dan Logo Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Medan .....	35

4.1.3 Tugas, Susunan dan Struktur Organisasi Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Medan .....	36
4.2 Hasil Penelitian .....	41
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden .....	41
4.3 Analisis Deskriptif Variabel.....	42
4.3.1 Variabel Pengembangan Karir (X) .....	42
4.3.2 Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	46
4.4 Hasil Analisis Data .....	50
4.4.1 Uji Validitas .....	50
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	52
4.4.3 Pengujian Uji Asumsi Klasik.....	53
4.4.4 Uji Heteroskedastisitas .....	55
4.4.5 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	56
4.4.6 Uji Hipotesis .....	57
4.4.7 Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	58
4.5 Pembahasan .....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Dinas Pemadam Kebakaran Kota Medan.....	26
Gambar 2.2 Gambar Kerangka Berpikir.....	27
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Dengan Metode Grafik .....	53
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas dengan Metode <i>Probability Plot</i> .....	54



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel penelitian terdahulu.....	26
Tabel 2.2 Tabel Definisi Operasional.....	29
Tabel 3.1 Tabel Waktu Penelitian.....	32
Tabel 3.2 Tabel Daftar Jumlah Populasi.....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3 Hasil Jawaban Responden Variabel Pengembangan Karir (X).....	44
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir.....	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	50
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Sederhana.....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji t ( Parsial) .....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Angket Penelitian .....	65
Lampiran 1. 2 Jawaban Kuesioner Pertanyaan Variabel X dan Y.....	67
Lampiran 1. 3 Hasil Uji Penelitian.....	71
Lampiran 1. 4 Surat Penelitian dan Surat Balasan.....	77
Lampiran 1.5 Dokumentasi bersama Narasumber Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Medan .....	79

