

DAFTAR PUSTAKA

- Febrianti. (2021). *Analisis kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Purwosari* [Skripsi, Universitas Islam Sultan Agung]. Repository UNISSULA.
- Hendrawan, S., Ahmad, R., & Nuraini, L. (2021). Analisis kualitas pelayanan menggunakan pendekatan SERVQUAL pada sektor ritel. *Jurnal Manajemen dan Kualitas Layanan*, 9(4), 233-245.
- Lini, N., Efendi, B., Purwanto, H., & Yudianto, A. (2024). Pengaruh Kualitas Produk, Lokasi, Promosi, Kepuasan Pelanggan, Dan Kualitas Pelayanan, Terhadap Keputusan Pembelian. *MAGNA: Journal of Economics, Management, and Business*, 3(2), 23-30.
- Ningrum, P. T., Persada, R., & Yulia, Y. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Konsumen Di Kawasan Hunian Villa Panbil Batam. *Journal of Management and Accounting (JMA)*, 2(2), 34-39.
- Nurhayati, A., & Yuliati, S. (2025). Pengukuran kualitas layanan menggunakan model SERVQUAL pada industri XYZ. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 12(3),
- Nurhayati. (2022). *Analisis kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Cimahi* [Skripsi, Universitas Pasundan]. Repository UNPAS.
- Rahmadani, D., & Iryani, L. (2021). Pengaruh harga dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada Alfamart di Krueng Geukuh. *Negotium: Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 4(1), 41
- Sanusi, Muhammad. (2025) Peran UMKM dalam Perekonomian Nasional: Analisis Tantangan dan Peluang. *Jurnal Ekonomi dan Pembangunan* 18, no. 2: 134-150
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.

Supriyanto. (2020). *Analisis kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pada PT. BCA Syariah KCP Sidoarjo* [Skripsi, STIESIA Surabaya]. Repository STIESIA.

Wahyuni. (2021). *Analisis kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pada PT. FIF Group Cabang Pamekasan* [Skripsi, IAIN Madura]. Repository IAIN Madura

