

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS PADA UMKM KULINER
DI MIE ACEH TITI BOBROK**

SKRIPSI

Oleh :

MIFTAHUL JANNAH

2202020033



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN**

2026

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS PADA UMKM KULINER
DI MIE ACEH TITI BOBROK**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapkan Tugas – tugas dan Memenuhi
Syarat – syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada
Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality

Oleh :

Miftahul Jannah

UN 2202020033 AS



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

MEDAN

2026

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Miftahul Jannah
NPM : 2202020033
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Sosial dan Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Pada UMKM Kuliner Di Mie Aceh Titi Bobrok “ merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naska ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tertekan dari pihak manapun juga.

Medan, Maret 2026

yang menyatakan,



Miftahul Jannah

2202020033

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas pada
UMKM Kuliner Di Mie Aceh Titi Bobrok

Nama : MIFTAHUL JANNAH

Program Studi : MANAJEMEN

Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 10 Maret 2026

Menyetujui
Tim Pembimbingan

Pembanding Utama



Nurbeti SE., M.Si

NIP.0003046713

Pembanding Pendamping



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si

NIP.0114028003

Ketua Program Studi Dekan
Manajemen



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si

NIP.0114028003

Fakultas Sosial dan Hukum
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP

NIP.0107038901

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas limpah rahmat, taufik, dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Pada UMKM Kuliner di Mie Aceh Titi Bobrok”, tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S-1) pada program studi Manajemen , Fakultas Sosial dan Hukum, Universitas Quality.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Dedi Holden Symbolon, S.SI., M.Pd selaku Rektor Universitas Quality.
2. Ibu Rita Herlina Br Perangin-angin, S.Pd., M.Pd selaku Wakil Rektor Universitas Quality.
3. Ibu Vina Maria Ompusunggu, S.Sos., MSP selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality, sekaligus sebagai Dosen pendamping utama yang telah menyediakan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, pengarahan, perhatian serta masukan yang sangat berguna kepada penulis selama penulisan skripsi ini dan sesuai dengan kaidah ilmiah yang berlaku.
4. Ibu Rikawati Ginting Munthe SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality, sekaligus sebagai Dosen pendamping II yang telah menyediakan waktu dan tenaga serta bimbingan, perhatian dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga tersusun dengan baik dan benar.
5. Ibu Nurbeti SE., M.Si Selaku Dosen Pendamping Utama yang telah menyediakan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, pengarahan, perhatian serta masukan yang sangat berguna kepada penulis selama penulisan skripsi ini.

6. Ibu Conie Nopinda Br Sitepu, SE.,M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan kritik, saran, serta masukan yang sangat membangun demi kesempurnaan skripsi ini dan sesuai dengan kaidah ilmiah yang berlaku.
7. Bapak Samuel Tenang Ukur Ardiantara S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Moral Etik yang telah memberikan banyak bimbingan serta arahan kepada penulis selama melaksanakan perkuliahan.
8. Seluruh bapak dan ibu Dosen fakultas sosial dan hukum beserta staff pegawai, yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Mie Aceh Titi Bobrok, Ibu Nurlaili selaku owner yang telah memberikan izin, kesempatan, serta bantuan selama proses penelitian berlangsung. Dukungan dan kerjasama yang baik dari pimpinan maupun seluruh karyawan sangat membantu penulis dalam memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta Bapak M. Isa dan Ibu Asmiati, atas doa, dukungan, semangat, motivasi, bimbingan, nasehat dan pengorbanan serta kasih sayang yang selalu dicurahkan selama ini sehingga penulis dapat selalu kuat menjalani setiap rintangan dan proses dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada yang terkasih saudara penulis Siti Fazira, Putri Liun Sira, Jannatul Saskia, Hafiz Juhair yang selaku memberikan semangat dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
12. Kepada Agnesia Fidelia Br Tarigan, Nazilla Balqis, Hana Wulandari Manik, Dila Rahmadani Saragih selaku memberikan masukan dan dukungan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
13. Kepada teman-teman di Manajemen 2A42 yang sudah bersama-sama berjuang menyelesaikan Pendidikan diperguruan tinggi ini.
14. Serta banyak pihak yang telah membantu yang tidak penulis sebutkan satu persatu. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam

menyelesaian laporan hasil penelitian skripsi ini. Semoga laporan hasil penelitian skripsi ini bermanfaat bagi pembaca, terimakasih.

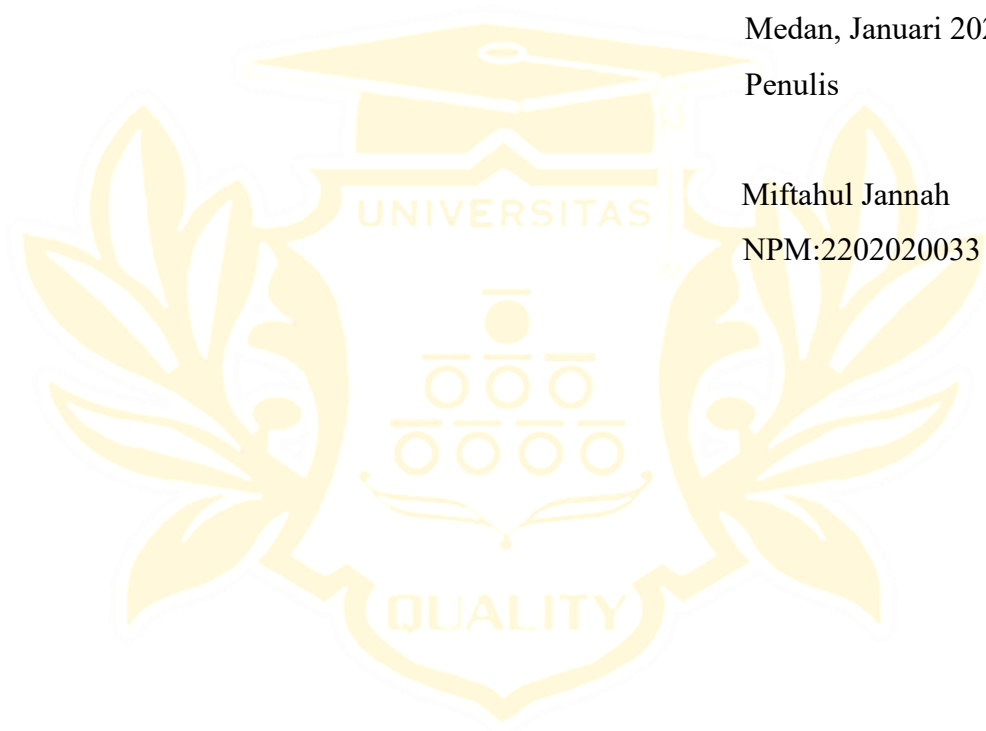
Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri, bagi pengembangan ilmu pengetahuan, serta bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Medan, Januari 2026

Penulis

Miftahul Jannah

NPM:2202020033



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kerangka Teoritis	6
2.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	6
2.1.2 Jenis Gaya Kepemimpinan.....	7
2.1.3 Teori Kepemimpinan.....	9
2.1.4 Indikator-Indikator Gaya Kepemimpinan	10
2.2 Pengertian Produktivitas	12
2.2.1 Jenis-jenis produktivitas.....	13
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Produktivitas.....	14
2.2.3 Indikator Produktivitas.....	16
2.3 Pengertian UMKM.....	17
2.3.1 Pengertian UMKM Kuliner.....	18

2.3.2 Karakteristik UMKM	19
2.3.3 Peran UMKM.....	20
2.3.4 Tantangan UMKM	20
2.4 Penelitian Terdahulu.....	21
2.5 Kerangka Berpikir dan Definisi Operasional.....	23
2.5.1 Kerangka Berpikir	23
2.5.2 Definisi Operasional.....	23
2.6 Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Tempat Dan Waktu	25
3.1.1 Tempat.....	25
3.1.2 Waktu	25
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.2.1 Populasi.....	26
3.2.2 Sampel penelitian	26
3.3 Jenis Penelitian.....	26
3.4 Instrumen Penelitian.....	27
3.5 Analisis Data	27
3.5.1 Uji Validitas.....	27
3.5.2 Uji Reliabilitas	28
3.5.3 Uji Normalitas	28
3.5.4 Uji Heteroskedastisitas.....	29
3.5.5 Uji Linieritas	29
3.5.6 Analisis Regresis Sederhana	30
3.6 Uji Hipotesis	30
3.6.1 Uji Parsial (uji t).....	30
3.6.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.1.1 Sejarah UMKM Mie Aceh Titi Bobrok.....	32
4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	33

4.2.1 Jumlah Responden	33
4.2.2 Karakteristik Responden	34
4.2.3 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan (X)	36
4.2.4 Deskripsi Variabel Produktivitas (Y)	42
4.3 Uji Instrumen	45
4.3.1 Uji Validitas.....	45
4.3.2 Uji Reliabilitas	47
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	48
4.4.1 Uji Normalitas	48
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.4.3 Uji Linearitas.....	51
4.4.4 Uji Analisis Regresi Sederhana.....	52
4.5 Uji Hipotesis	53
4.5.1 Uji Parsial (uji t).....	53
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	54
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 2. 2 Definisi Operasional.....	23
Tabel 3. 1 Rencana dan Waktu Penelitian	25
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden	34
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	35
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	35
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan (X).....	37
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Responden Variabel Produktivitas (Y).....	42
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian Validitas.....	46
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X)	47
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas (Y).....	47
Tabel 4. 10 Hasil Kolmogrov Smirnov Test.....	50
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Glejser.....	51
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linearitas	52
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Sederhana	52
Tabel 4. 14 Hasil Uji Parsial t	53
Tabel 4. 15 Hasil Uji Keofisien Determinasi (R^2).....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka berpikir.....	23
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Dengan Metode Grafik	49
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Dengan Metode Probability Plot.....	49
Gambar 4. 3 Hasil Heteroskedastisitas Scatterplot	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinana (X) dan Produktivitas (Y).....	62
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas Angket Gaya Kepemimpinana dan Produktivitas	64
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas (X) dan (Y)	66
Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas	67
Lampiran 5 Uji Normalitas Statistik	68
Lampiran 6 Hasil Uji Linieritas	69
Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	69
Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Regresi Sederhana.....	70
Lampiran 9 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	70
Lampiran 10 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71
Lampiran 11 Surat Observasi Penelitian.....	72
Lampiran 12 Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	73
Lampiran 13 Instrumen Penelitian Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Produktivitas pada UMKM Kuliner Di Mie Aceh Titi Bobrok	74