

L

A

M

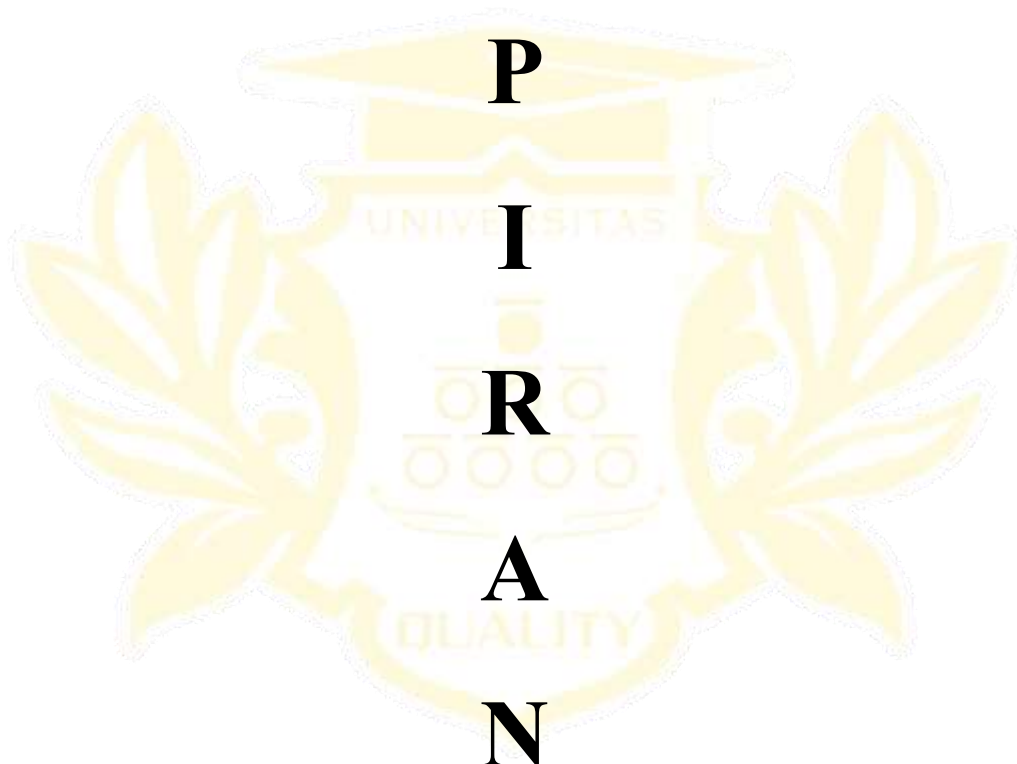
P

I



R

A

N



Lampiran 1 Surat Izin Penelitian

	<p style="color: #C8513E; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">UNIVERSITAS QUALITY</p> <p style="color: #C8513E; font-weight: bold; font-size: 1.5em;">FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM</p> <p style="font-size: 0.8em;">Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003 web : www.universitasquality.ac.id e-mail : info@universitasquality.ac.id</p>								
Medan, 06 February 2026									
<p>NOMOR : 0857/SPM/SOSHUM/UQ/II/2026 LAMP : - HAL : <u>Izin Pengumpulan Data.</u></p> <p>Kepada Yth : Manajer Meja Coffee Meja Coffee di- Tempat</p>									
<p>Dengan hormat, dalam rangka pengembangan Tri Dharma Perguruan Tinggi dengan ini kami : kirimkan/perkenalkan kepada Bapak/Ibu seorang Mahasiswa/i :</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 40%;">Nama</td> <td>: Siti Fadillah Br Sihombing</td> </tr> <tr> <td>NPM</td> <td>: 2202020025</td> </tr> <tr> <td>Fakultas / Jurusan</td> <td>: SOSHUM / Manajemen</td> </tr> <tr> <td>Program Studi</td> <td>: S1 (Strata-1)</td> </tr> </table> <p>Saudara tersebut di atas sedang mengakhiri Perkuliahannya pada Tingkat Sarjana Sosial dan Hukum Prodi Manajemen dan untuk itu telah kami tugaskan untuk menyusun Skripsi, dengan Judul "Pengaruh Strategi Pemasaran dan Kualitas Layanan terhadap Loyalitas Konsumen Pada Meja Coffee". Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami sangat mengharapkan bantuan Bapak/Ibu agar sudi kiranya dapat memberikan Data yang diperlukan berhubungan dengan Judul Skripsi di atas.</p> <p>Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik sebelumnya kami ucapkan terima kasih.</p>		Nama	: Siti Fadillah Br Sihombing	NPM	: 2202020025	Fakultas / Jurusan	: SOSHUM / Manajemen	Program Studi	: S1 (Strata-1)
Nama	: Siti Fadillah Br Sihombing								
NPM	: 2202020025								
Fakultas / Jurusan	: SOSHUM / Manajemen								
Program Studi	: S1 (Strata-1)								
<p>Tembusan : Ka. Prodi MANAJEMEN;</p>	<p>Dekan,</p>  <p>Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP NIDN. 0107038901</p>								

Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian



Meja Coffee & Space

Jl. Besar Bakaran Batu Tumpatan Kec. Beringin Lubuk Pakam
Deli Serdang Sumatera Utara

Nomor : 012/MC/VIII/2025

Perihal : **Balasan Izin Penelitian**

Kepada Yth.

Mahasiswa/i

Dengan hormat,

Menindak lanjuti surat permohonan izin penelitian yang kami terima, bersama ini kami sampaikan bahwa pihak Meja *Coffee* memberikan izin dan persetujuan kepada mahasiswa/i untuk melaksanakan penelitian skripsi dengan judul: "Pengaruh Strategi Pemasaran dan Kualitas Layanan terhadap Loyalitas Konsumen Meja *Coffee*." Penelitian tersebut dapat dilaksanakan di lingkungan Meja *Coffee* dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan sesuai dengan waktu yang telah disepakati bersama pihak Meja *Coffee*.
2. Mahasiswa/i wajib menjaga etika, ketertiban, dan nama baik Meja *Coffee* selama proses penelitian berlangsung. Data dan informasi yang diperoleh hanya digunakan untuk kepentingan akademik.

Demikian surat balasan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja samanya, kami ucapkan terima kasih.

Lubuk Pakam, 30 Desember 2025

Hormat kami,

Manajer Meja *Coffee*

Lampiran 3. Angket Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Kuesioner Penelitian

Yth. Kepada Bapak/Ibu/Saudara Responden

Dengan Hormat,

Perkenalkan, saya Siti Fadillah Br Sihombing, Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Medan. Saat ini sedang melaksanakan penelitian sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana (S1) Manajemen, Dengan judul Analisis Strategi Pemasaran dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Konsumen pada Meja *Coffee* dengan kuesioner ini, Saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara menjadi responden. Data dan informasi yang diberikan hanya digunakan untuk kepentingan akademik serta dijamin kerahasiannya. Tidak ada jawaban yang benar dan salah, sehingga mohon diisi sesuai dengan pendapat dan pengalaman pribadi masing-masing. Partisipasi Bapak/Ibu/Saudara sangat berarti bagi keberhasilan penelitian ini. Atas perhatian dan ketersediaannya saya ucapkan terimakasih.

A. Identitas Responden

Nama :

Email :

Jenis Kelamin :

Pendidikan :

Usia :

1. Berapa kali anda mengunjungi Meja Coffee dalam sebulan

- 1 - 2 kali
- 3 - 4 kali
- 5 kali

B. Petunjuk Pengisian

isilah koesioner ini dengan tanda ✓ pada kolom yang sesuai berdasarkan informasi yang sebenarnya.

Dengan Skala Pennelitian:

- 1.Sangat tidak setuju
- 2.Tidak setuju
- 3.Neutral
- 4.Setuju
- 5.Sangat setuju

Variabel (X1) Strategi Pemasaran (7P)

No	Strategi Pemasaran (7P)	Pertanyaan	SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
1.	Produk	Produk yang ditawarkan memiliki kualitas yang baik.					
2.		Produk memiliki variasi pilihan yan menarik.					
3.		Produk memberikan manfaat yang sesuai dengan harga yang saya bayar.					
4.	Harga	Harga produk sesuai dengan kualitas yang diberikan					
5.		Harga produk terjangkau bagi saya.					
6.		Saya merasa harga produk sepadan dengan manfaat yang saya peroleh					
7.	Lokasi	Tempat penjualan memiliki fasilitas yang memadai					
8.		Tempat pembelian nyaman dan aman					
9.		Akses menuju tempat pembelian sangat mudah					
10.	Promosi	Promosi produk dilakukan secara menarik dan kreatif					
11.		Media promosi yang digunakan efektif menjangkau konsumen					

12.		Promosi dilakukan secara rutin dan konsisten					
13.	Orang	Karyawan bersikap ramah dan sopan kepada pelanggan.					
14.		Karyawan memiliki pengetahuan yang baik tentang produk.					
15.		Karyawan mampu memberikan pelayanan yang memuaskan.					
16.	Proses	Proses pelayanan berjalan cepat dan efisien.					
17.		Tidak ada kerumitan dalam proses pembelian atau pelayanan.					
18.		Saya merasa puas dengan sistem pelayanan yang diterapkan.					
19.	Bukti Fisik:	Fasilitas fisik (gedung, ruang tunggu, dll.) terlihat bersih dan terawat.					
20.		Desain interior tempat pelayanan menarik dan nyaman.					

Kualitas Layanan (X2)

No	Pertanyaan	SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
21.	Fasilitas pelayanan memiliki penampilan menarik dan menciptakan kesan professional.					
22.	Fasilitas pendukung seperti kursi tunggu, toilet, dan tempat parkir tersedia dengan baik					
23.	Pelayanan diberikan secara konsisten tanpa kesalahan.					
24.	Karyawan dapat diandalkan untuk memberikan pelayanan sesuai harapan.					
25.	Karyawan segera memberikan bantuan ketika dibutuhkan.					
26.	Karyawan merespons pertanyaan atau keluhan dengan cepat					
27.	Sikap karyawan sopan dan menghormati pelanggan					
28.	Karyawan mampu menjawab pertanyaan pelanggan dengan jelas dan meyakinkan					
29.	Karyawan menunjukkan kesediaan untuk membantu pelanggan.					
30.	Proses pelayanan berjalan efisien dan tepat waktu.					

Loyalitas Konsumen (Y1)

No	Pertanyaan	SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
31.	Karyawan memahami kebutuhan dan keinginan pelanggan dengan baik.					
32.	Karyawan bersikap sabar dan peduli terhadap keluhan pelanggan.					
33.	Waktu pelayanan disesuaikan dengan kenyamanan pelanggan.					
34.	Karyawan berusaha membangun hubungan baik dengan pelanggan secara berkelanjutan.					
35.	Saya berniat untuk terus membeli produk/jasa ini di masa mendatang.					
36.	Saya merasa puas sehingga ingin membeli produk ini kembali.					
37.	Saya tidak ragu membeli produk ini berulang kali.					
38.	Saya dengan senang hati merekomendasikan produk ini kepada orang lain.					
39.	Saya tidak tertarik beralih ke merek lain meskipun mereka menawarkan harga lebih murah.					
40.	Saya tetap menggunakan produk ini walaupun ada promosi menarik dari pesaing.					

Lampiran 4. Data Responden

NO.	Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Berapa kali mengunjungi Meja Coffee
1	Natasya amelia	Perempuan	21-30	SMA/SMK	1-2 kali
2	Abhinaya	Laki-laki	14-20	S1	1-2 kali
3	Najwa imelda putri	Perempuan	14-20	S1	1-2 kali
4	Nara fumiko	Perempuan	21-30	SMA/SMK	1-2 kali
5	Nurul annisa	Perempuan	21-30	S1	> 5 kali
6	Mifta Thania	Perempuan	21-30	SMA/SMK	1-2 kali
7	Abdul hafiz	Laki-laki	14-20	S1	1-2 kali
8	Masita	Perempuan	14-20	SMA/SMK	1-2 kali
9	Mita Syahpika	Perempuan	21-30	SMA/SMK	1-2 kali
10	Nisa ardina azalia	Perempuan	14-20	SMA/SMK	> 5 kali
11	windie yusdiah	Perempuan	21-30	Kuliah	1-2 kali
12	Mutiara raihan	Perempuan	21-30	Kuliah	1-2 kali
13	Dahlia	Perempuan	21-30	S1	1-2 kali
14	Jihan Khairunnisa	Perempuan	14-20	S1	1-2 kali
15	Wirda Auliya	Perempuan	14-20	S1	1-2 kali
16	Putri imilia	Perempuan	21-30	S1	> 5 kali
17	Yuli Agustina	Perempuan	21-30	SMA/SMK	3- 4 kali
18	Riqqah widyahana	Perempuan	14-20	S1	1-2 kali
19	Sandini	Perempuan	14-20	SMA/SMK	3- 4 kali
20	Leston naibaho	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	3- 4 kali
21	Cindy gloria	Kuliah	21-30	Kuliah	3- 4 kali
22	Rahdia Nia	S1	21-30	S1	1-2 kali
23	tia ananda tasya	Perempuan	14-20	SMA/SMK	3- 4 kali
24	Putri Ramadania	S1	21-30	S1	1-2 kali
25	Anggi Pratiwi	S1	21-30	S1	1-2 kali
26	Dhila Alicia Putri	Perempuan	21-30	SMA/SMK	1-2 kali

27	Futhri Raudhatul	Perempuan	21-30	S1	> 5 kali
28	DINDA TRIE	Perempuan	21-30	SMA/SMK	1-2 kali
29	Jesica Maranatha	Perempuan	21-30	S1	3- 4 kali
30	Alya Ramadhani	Perempuan	14-20	SMA/SMK	> 5 kali
31	Nadya Zahra	Perempuan	21-30	S1	1-2 kali
32	Sun Shine	Perempuan	21-30	S1	1-2 kali
33	Nur fadillah	Perempuan	14-20	S1	1-2 kali
34	Fiona Ibrena	Perempuan	21-30	S1	> 5 kali
35	Putrii Egia Kana	Perempuan	21-30	S1	1-2 kali
36	Mei enda gita	Perempuan	21-30	S1	3- 4 kali
37	Petriani Lestari	Perempuan	21-30	S1	1-2 kali
38	Fadil	Laki-laki	21-30	S1	> 5 kali
39	Rizka auliah	Perempuan	21-30	Diploma	> 5 kali
40	AHMAD ALBAR	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	1-2 kali
41	tania larasati	Perempuan	21-30	SMA/SMK	1-2 kali
42	Selvi	Perempuan	21-30	SMA/SMK	3- 4 kali
43	San freda	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	> 5 kali
44	nadia	Perempuan	21-30	SMA/SMK	> 5 kali
45	Zahira	Perempuan	21-30	SMA/SMK	1-2 kali
46	MELVIN	Perempuan	21-30	S1	> 5 kali
47	Wandy Mikhael	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	3- 4 kali
48	Antonio Jhosia	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	1-2 kali
49	Ami	Perempuan	21-30	S1	1-2 kali
50	Mika Rulas	Laki-laki	21-30	S1	> 5 kali
51	Fandi nugraha	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	1-2 kali
52	Abdullah Azzam	Laki-laki	14-20	SMA/SMK	> 5 kali
53	gea	Perempuan	21-30	S1	1-2 kali
54	Perliwina	Perempuan	21-30	S1	3-4 kali
55	Riel Edi Kalma	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	1-2 kali
56	MHD NIZAR	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	> 5 kali

57	ONDO	Laki-laki	21-30	Diploma	> 5 kali
58	Ran	Perempuan	21-30	SMA/SMK	1-2 kali
59	Amrullah Yusuf	Laki-laki	14-20	SMA/SMK	1-2 kali
60	Chornelius Jhon	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	3- 4 kali
61	FIFI	Perempuan	21-30	SMA/SMK	1-2 kali
62	Nayla Olivia	Perempuan	14-20	SMA/SMK	> 5 kali
63	nadirah	Perempuan	21-30	SMA/SMK	3-4 kali
64	fricillia agnes	Perempuan	14-20	SMA/SMK	1-2 kali
65	Cacha Lumban	Perempuan	21-30	SMA/SMK	1-2 kali
66	laras	Perempuan	21-30	SMA/SMK	1-2 kali
67	Indah	Perempuan	21-30	SMA/SMK	3-4 kali
68	Luqman	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	1-2 kali
69	Amrullah	Laki-laki	14-20	SMA/SMK	1-2 kali
70	yesi oktavia	Perempuan	21-30	SMA/SMK	> 5 kali
71	Anggita siregar	Perempuan	21-30	SMA/SMK	> 5 kali
72	Seriwijaya	Perempuan	14-20	SMP	3-4 kali
73	muhammad afril	Laki-laki	14-20	SMA/SMK	1-2 kali
74	Agustina Saragih	Laki-laki	31-36	S1	> 5 kali
75	Wiliam Nilo	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	> 5 kali
76	Quanta	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	> 5 kali
77	Muliadi	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	> 5 kali
78	Afridal	Laki-laki	21-30	S1	1-2 kali
79	Andara	Laki-laki	31-36	SMA/SMK	1-2 kali
80	Wanti	Perempuan	21-30	S1	3-4 kali
81	Sasa Aqila	Perempuan	14-20	SMP	> 5 kali
82	Steven bali	Laki-laki	31-36	SMA/SMK	3-4 kali
83	Ceria purba	Perempuan	14-20	SMA/SMK	3-4 kali
84	Airil ihza	Laki-laki	21-30	S1	> 5 kali
85	Pebrina	Perempuan	14-20	SMA/SMK	3-4 kali
86	Sry jelli	Perempuan	21-30	SMA/SMK	3-4 kali

87	Alex	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	> 5 kali
88	Ai	Perempuan	21-30	S1	3-4 kali
89	Fadi	Laki-laki	14-20	SMA/SMK	> 5 kali
90	Fiona	Perempuan	21-30	SMA/SMK	3-4 kali
91	Dinda	Perempuan	21-30	SMA/SMK	3-4 kali
92	Marsya	Perempuan	14-20	SMP	3-4 kali
93	Latifah	Perempuan	21-30	SMA/SMK	1-2 kali
94	Sahat	Laki-laki	31-36	SMA/SMK	3-4 kali
95	lilis	Perempuan	21-30	SMA/SMK	> 5 kali
96	Bagas	Laki-laki	14-20	SMP	3-4 kali
97	Vina	Perempuan	14-20	SMA/SMK	> 5 kali
98	Andika	Laki-laki	14-20	SMA/SMK	> 5 kali
99	Widi	Perempuan	31-36	SMA/SMK	3-4 kali
100	Fery	Laki-laki	21-30	S1	> 5 kali
101	Abdul	Laki-laki	14-20	SMA/SMK	> 5 kali
102	Aqila	Perempuan	14-20	SMA/SMK	3-4 kali
103	Intan	Perempuan	21-30	SMA/SMK	> 5 kali
104	Hafiz	Laki-laki	14-20	S1	3-4 kali
105	Shafinar	Laki-laki	14-20	SMA/SMK	> 5 kali
106	Sarah	Perempuan	31-36	S1	3-4 kali
107	Cindi	Perempuan	21-30	SMA/SMK	> 5 kali
108	Marissa	Perempuan	31-36	SMA/SMK	3-4 kali
109	Hamzah	Laki-laki	14-20	SMA/SMK	> 5 kali
110	Niar	Perempuan	31-36	SMA/SMK	1-2 kali
111	Syakir	Laki-laki	14-20	SMP	3-4 kali
112	Sindy hrp	Perempuan	21-30	SMA/SMK	> 5 kali
113	Martinus	Laki-laki	21-30	S1	3-4 kali
114	Arianda	Laki-laki	21-30	S1	> 5 kali
115	Andi	Laki-laki	14-20	SMA/SMK	3-4 kali
116	Adinda	Perempuan	14-20	SMA/SMK	3-4 kali

117	Apriliana	Perempuan	14-20	SMA/SMK	3-4 kali
118	Widodo	Laki-laki	14-20	S1	> 5 kali
119	Kez	Perempuan	21-30	SMA/SMK	3-4 kali
120	Hermawan	Laki-laki	14-20	S1	> 5 kali
121	Eka	Perempuan	31-36	S1	3-4 kali
122	Boy	Laki-laki	21-30	S1	3-4 kali
123	Cantika	Perempuan	14-20	SMA/SMK	> 5 kali
124	Sonia	Perempuan	14-20	SMA/SMK	1-2 kali
125	Nadya	Perempuan	21-30	S1	3-4 kali
126	Josua	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	1-2 kali
127	Loli	Perempuan	14-20	SMA/SMK	1-2 kali
128	Lala	Perempuan	21-30	Diploma	3-4 kali
129	Sander	Perempuan	21-30	SMA/SMK	> 5 kali
130	Budi	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	3-4 kali
131	Nabil	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	> 5 kali
132	Saras	Perempuan	31-36	S1	3-4 kali
133	Dewi	Perempuan	21-30	Diploma	3-4 kali
134	Edo	Laki-laki	14-20	SMA/SMK	1-2 kali
135	Salbila	Perempuan	21-30	Diploma	1-2 kali
136	Diwan	Laki-laki	31-36	S1	3-4 kali
137	Dita	Perempuan	21-30	Diploma	3-4 kali
138	Dion	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	1-2 kali
139	Pipi	Perempuan	21-30	Diploma	3-4 kali
140	Nisa	Perempuan	21-30	S1	> 5 kali
141	Zira	Perempuan	21-30	S1	3-4 kali
142	Dhea	Perempuan	21-30	S1	3-4 kali
143	Farida	Perempuan	21-30	S1	3-4 kali
144	Indra	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	3-4 kali
145	Della	Perempuan	14-20	SMA/SMK	3-4 kali
146	Adzam	Laki-laki	14-20	SMA/SMK	1-2 kali

147	Navil	Laki-laki	14-20	SMP	1-2 kali
148	Naufal	Laki-laki	14-20	SMP	1-2 kali
149	Ayu	Perempuan	21-30	Diploma	> 5 kali
150	Nanda	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	3-4 kali
151	Fitri	Perempuan	31-36	Diploma	3-4 kali
152	Dani	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	3-4 kali
153	Zidan	Laki-laki	21-30	Diploma	1-2 kali
154	Hanif	Laki-laki	21-30	S1	3-4 kali
155	Salman	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	> 5 kali
156	Winda	Perempuan	31-36	S1	3-4 kali
157	Syahroza	Laki-laki	31-36	S1	3-4 kali
158	Argus	Laki-laki	14-20	SMA/SMK	> 5 kali
159	Rian	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	> 5 kali
160	Harlit	Laki-laki	21-30	S1	> 5 kali
161	Agnes	Perempuan	21-30	S1	> 5 kali
162	Satrinno	Laki-laki	14-20	SMA/SMK	3-4 kali
163	Dimas	Laki-laki	21-30	Diploma	3-4 kali
164	Lesti	Perempuan	21-30	S1	3-4 kali
165	Haya	Laki-laki	14-20	SMP	3-4 kali
166	Ningrawati	Perempuan	31-36	Diploma	> 5 kali
167	Justin	Laki-laki	14-20	SMA/SMK	> 5 kali
168	Erik	Laki-laki	31-36	S1	> 5 kali
169	Josepin	Laki-laki	14-20	SMP	> 5 kali
170	Adi	Laki-laki	14-20	SMA/SMK	3-4 kali
171	Rama	Perempuan	14-20	SMA/SMK	3-4 kali
172	Bora	Laki-laki	21-30	Diploma	3-4 kali
173	Rival	Laki-laki	31-36	Diploma	3-4 kali
174	Yuda	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	> 5 kali
175	Salsa	Perempuan	21-30	S1	3-4 kali
176	Ikhsan	Laki-laki	21-30	S1	3-4 kali

177	Candra	Laki-laki	14-20	SMP	1-2 kali
178	Pipit	Perempuan	31-36	S1	3-4 kali
179	Ayu	Perempuan	21-30	S1	> 5 kali
180	Lucky	Perempuan	21-30	Diploma	> 5 kali
181	Shila	Perempuan	14-20	SMP	1-2 kali
182	Zaskia	Perempuan	14-20	SMA/SMK	1-2 kali
183	Rahmat	Laki-laki	21-30	S1	3-4 kali
184	Dana	Laki-laki	14-20	SMA/SMK	1-2 kali
185	Risa	Perempuan	21-30	SMA/SMK	3-4 kali
186	Yanti	Perempuan	31-36	SMA/SMK	3-4 kali
187	Aria	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	> 5 kali
188	Wisnu	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	> 5 kali
189	Bunga	Perempuan	21-30	SMA/SMK	3-4 kali
190	Badra	Perempuan	21-30	Diploma	> 5 kali
191	Aufa	Perempuan	14-20	SMA/SMK	3-4 kali
192	Bira	Perempuan	14-20	SMA/SMK	> 5 kali
193	Adrina	Perempuan	14-20	SMP	3-4 kali
194	Hendra	Laki-laki	21-30	Diploma	> 5 kali
195	Aroffa	Perempuan	21-30	SMA/SMK	3-4 kali
196	Robby	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	3-4 kali
197	Sofia	Perempuan	21-30	S1	> 5 kali
198	Aurel hrp	Perempuan	21-30	S1	> 5 kali
199	Aurelie Sidabutar	Perempuan	31-36	S1	> 5 kali
200	Jesika	Perempuan	14-20	SMA/SMK	3-4 kali
201	Fahri	Laki-laki	21-30	S1	3-4 kali
202	Diva	Perempuan	21-30	S1	> 5 kali
203	Dodi	Perempuan	21-30	SMA/SMK	3-4 kali
204	Antoni	Perempuan	21-30	Diploma	> 5 kali
205	Anggun	Perempuan	14-20	S1	1-2 kali
206	Nadra	Perempuan	14-20	SMA/SMK	1-2 kali

207	Mawar	Perempuan	14-20	SMP	3-4 kali
208	Rangga	Laki-laki	21-30	S1	3-4 kali
209	Bulan	Perempuan	14-20	SMP	1-2 kali
210	Hariadi	Laki-laki	31-36	Diploma	3-4 kali
211	Daud	Laki-laki	31-36	SMA/SMK	3-4 kali
212	Jamson	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	3-4 kali
213	Herlita	Perempuan	21-30	SMP	> 5 kali
214	Agung	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	1-2 kali
215	Julianta	Perempuan	14-20	SMA/SMK	> 5 kali
216	Putra	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	3-4 kali
217	Syawal	Laki-laki	21-30	Diploma	> 5 kali
218	Delia	Perempuan	14-20	SMP	3-4 kali
219	Kinara	Perempuan	21-30	S1	1-2 kali
220	Febri	Perempuan	31-36	S1	3-4 kali
221	Lely	Perempuan	21-30	Diploma	3-4 kali
222	Kartika	Perempuan	31-36	S1	> 5 kali
223	Listi	Perempuan	21-30	S1	3-4 kali
224	Mutia	Perempuan	21-30	SMA/SMK	3-4 kali
225	Putri Aulia	Perempuan	21-30	SMA/SMK	> 5 kali
226	Sofia	Perempuan	31-36	Diploma	> 5 kali
227	Yana	Perempuan	21-30	SMA/SMK	1-2 kali
228	Muazir	Laki-laki	21-30	S1	3-4 kali
229	Devi	Perempuan	21-30	SMA/SMK	3-4 kali
230	Biyang	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	> 5 kali
231	Gilang	Laki-laki	21-30	SMA/SMK	3-4 kali
232	Oca	Perempuan	21-30	S1	> 5 kali
233	Syiffa	Perempuan	21-30	S1	3-4 kali
234	Fauzan	Laki-laki	31-36	S1	> 5 kali
235	Amelia	Perempuan	21-30	S1	3-4 kali
236	Fuadi	Laki-laki	21-30	S1	1-2 kali

237	Retno	Perempuan	21-30	S1	> 5 kali
238	Ayuni	Perempuan	21-30	Diploma	3-4 kali
239	Monalisa	Perempuan	14-20	SMP	3-4 kali
240	Novita	Perempuan	31-36	Diploma	> 5 kali
241	Safira	Perempuan	21-30	S1	3-4 kali
242	Rahayu	Laki-laki	31-36	SMA/SMK	> 5 kali
243	Reyhan	Perempuan	31-36	S1	> 5 kali
244	Firman	Laki-laki	31-36	Diploma	> 5 kali
245	Fatih	Laki-laki	14-20	SMP	1-2 kali
246	Bila	Perempuan	21-30	S1	> 5 kali
247	Annisa Salsa	Perempuan	21-30	Diploma	1-2 kali
248	Hanifah	Perempuan	21-30	S1	> 5 kali
249	Adinda	Perempuan	14-20	SMA/SMK	3-4 kali

Lampiran 5 Tabulasi Kuesioner (Uji coba Instrument)

Strategi Pemasaran (7P)

No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	TOTAL	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	5		74
3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	86
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	78
5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4		86
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
7	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5		83
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
9	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
13	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5		89
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
15	3	1	1	1	4	1	1	3	1	3	3	3	2	2	2	4	5	5	3	2		50
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
17	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	77

18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	99
19	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	91
20	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
22	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	96
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	79
24	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	94
25	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	97
26	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	87
27	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	76
28	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	5	4	3	5	4	4	4	82
29	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	94
30	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	4	3	5	4	3	4	4	3	4	4	79
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
32	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	84
33	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	86
34	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	96
35	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	91
36	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	89
37	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	85
38	3	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	4	87
39	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	83
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
42	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
43	5	5	5	5	4	4	3	4	3	3	5	3	4	4	5	3	3	3	4	3	78
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
47	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	80
48	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	85
49	3	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	91
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	79
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
53	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	5	84
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
56	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	5	5	4	5	5	4	4	85

96	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	5	5	5	87
97	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	82
98	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	83	
99	5	5	5	1	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
100	3	4	5	5	4	3	3	3	3	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	3	82
101	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	3	3	4	5	5	4	88
102	3	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	90
103	4	5	4	5	3	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	5	4	86
104	4	5	4	4	5	5	4	5	3	4	5	5	5	4	4	3	5	4	5	5	88
105	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	77	
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	79	
107	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	83	
108	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	78	
109	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	82	
110	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	91	
111	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	96	
112	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99	
113	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	91	
114	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	76	
115	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	78	
116	5	5	5	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	79	
117	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	75	
118	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	76	
119	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	3	80	
120	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	80	
121	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	3	3	4	4	85	
122	3	4	4	4	5	3	5	3	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	84	
123	4	4	3	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5	4	5	90	
124	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	3	3	4	5	5	5	3	4	84	
125	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	91	
126	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	91	
127	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	3	86	
128	4	3	2	4	4	3	5	3	1	2	3	3	3	4	5	2	1	4	4	64	
129	4	4	3	4	4	5	5	5	3	4	3	3	4	4	2	3	2	3	4	74	
130	3	3	2	3	5	3	2	2	3	5	4	5	5	4	1	2	4	3	2	63	
131	3	5	3	3	3	4	4	4	5	3	4	5	4	4	3	3	4	4	4	75	
132	2	3	1	2	2	3	2	4	4	2	2	2	2	2	2	5	5	5	2	55	
133	4	4	5	4	5	4	5	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	75	
134	4	4	5	5	3	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	85	

135	3	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5	87
136	5	5	4	2	2	2	3	3	3	3	4	4	5	2	2	3	3	4	4	4	4	68
137	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	85
138	3	3	4	5	5	3	4	4	4	4	4	2	3	3	4	5	4	5	4	3	3	75
139	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	5	4	3	3	4	78
140	5	5	5	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	4	2	3	4	5	4	5	5	79
141	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
142	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	5	2	1	1	2	63
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
144	2	2	3	3	4	4	5	3	5	3	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	76
145	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	70
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	83
147	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	90
148	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	91
149	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	76
150	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	98
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	86
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
154	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	78
155	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	4	76
156	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	77
158	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	97
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	80
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	76
161	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	88
162	3	4	3	5	4	3	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	3	77
163	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	63
164	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	82
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
166	3	4	3	3	4	4	4	3	3	5	4	5	4	4	4	4	3	4	3	5	3	75
167	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
168	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	90
169	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	90
170	3	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	3	4	4	4	3	4	5	5	84	
171	4	4	3	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	3	3	3	4	4	83	
172	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	3	91
173	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	3	5	5	4	5	5	4	88	

174	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	3	4	4	5	87
175	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	92
176	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	93
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
178	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	94
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	4	3	3	76
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
181	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	80
182	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	78
183	5	5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	77
184	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	3	4	3	3	3	3	4	5	5	78
185	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	78
186	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	4	3	4	4	74
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	80
189	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	83
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
191	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	82
192	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	87
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	83
194	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	75
195	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	85
197	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	92
198	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	76
199	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	74
200	3	4	5	5	5	5	4	4	5	3	3	4	5	5	5	3	4	4	4	3	83
201	5	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65
202	4	2	4	4	4	4	3	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	74
203	4	5	4	5	5	3	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	4	88
204	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
205	4	4	5	4	2	2	5	5	3	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	4	81
206	4	4	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	3	5	3	3	4	4	5	5	85
207	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	70
208	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	3	3	3	4	4	5	4	5	4	5	86
209	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	5	3	4	4	4	5	4	85
210	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	4	5	5	87
211	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	72
212	2	2	2	3	3	4	3	4	5	3	5	4	3	3	5	5	4	4	4	5	73

Kualitas layanan (X2)

NO.	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	TOTAL
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	42
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
13	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	44
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
15	1	2	2	1	2	1	2	2	2	3	18
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
17	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	39
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
19	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	46
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
22	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	44
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
24	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	46
25	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	48
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
27	3	3	5	3	4	4	4	3	4	3	36
28	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	38
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
30	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	35
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
32	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
33	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	41
34	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
35	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	44
36	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	43

37	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	44
38	5	5	3	5	4	5	3	3	5	5	43
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
40	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	46
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
43	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	41
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
45	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	45
46	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	36
47	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
48	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	43
49	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	47
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
53	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
56	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	46
57	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	46
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
61	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
63	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
67	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	43
68	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	43
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
72	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	44
73	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
74	5	5	4	4	5	5	5	5	3	3	44
75	2	3	3	3	2	2	3	1	1	1	21

193	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	44
194	4	4	4	3	4	4	5	3	4	3	38
195	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
196	5	3	3	3	4	4	3	3	4	4	36
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
200	4	4	5	5	5	4	3	5	4	5	44
201	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	37
202	2	2	2	3	3	3	3	4	5	5	32
203	4	4	5	4	5	3	5	5	3	4	42
204	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
205	3	3	4	4	4	5	5	4	4	2	38
206	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	47
207	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	45
208	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	47
209	5	3	4	4	4	5	3	4	5	3	40
210	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	46
211	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	40
212	3	5	4	5	4	3	4	4	5	5	42
213	5	4	4	3	3	4	4	3	5	5	40
214	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
215	3	3	2	3	4	4	3	2	4	5	33
216	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	46
217	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	32
218	4	3	4	5	4	4	3	2	3	3	35
219	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	42
220	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	44
221	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	43
222	4	4	5	4	3	3	4	4	3	4	38
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
224	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	45
225	3	5	4	5	4	4	3	4	3	4	39
226	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	40
227	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	42
228	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
229	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	42
230	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
231	2	1	3	3	4	1	1	1	4	1	21

232	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	42
233	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	44
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
235	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
236	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
238	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	38
239	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	41
240	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	42
241	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
242	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
244	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	45
245	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
246	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	44
247	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	43
248	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	48
249	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	42



Loyalitas Konsumen (Y1)

NO	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	TOTAL
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
2	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3	32
3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	39
4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	40
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
7	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
8	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	36
9	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	34
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
13	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	46
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
15	4	3	3	3	4	1	1	1	2	2	24
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
17	4	3	5	3	4	4	5	3	4	5	40
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
19	5	2	5	4	5	5	5	5	3	3	42
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
22	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
24	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	47
25	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	46
26	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	45
27	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
28	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	35
29	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	42
30	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	35
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
32	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
33	4	5	5	5	4	4	5	4	3	4	43
34	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	48
35	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	47
36	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	44

37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
38	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	48
39	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
40	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	47
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
42	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
43	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
45	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	46
46	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	34
47	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	40
48	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
49	5	4	4	4	5	5	4	3	4	4	42
50	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	36
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
53	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
56	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	45
57	5	4	4	3	4	4	5	5	2	3	39
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
59	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
61	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	36
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
67	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	43
68	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
72	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	45
73	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	42
74	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	43
75	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	15

76	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	48
77	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	46
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
79	4	5	3	3	4	3	4	5	4	4	39
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
82	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
83	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	46
84	5	5	5	4	4	5	5	3	4	5	45
85	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	43
86	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	44
87	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	48
88	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	45
89	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	47
90	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38
91	5	5	5	5	3	3	4	4	3	4	41
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
94	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	47
95	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
96	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	46
97	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	43
98	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
100	4	5	5	3	4	5	5	4	5	4	44
101	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	43
102	4	3	4	5	3	4	5	3	4	5	40
103	5	4	5	3	3	4	4	5	5	3	41
104	4	4	5	4	5	3	4	5	5	5	44
105	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
106	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	41
107	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
108	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	42
109	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	38
110	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	45
111	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	45
112	4	3	5	5	5	3	5	5	5	5	45
113	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	48
114	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	44

115	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	40
116	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	42
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
118	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	42
119	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	43
120	4	4	3	3	4	4	5	5	4	5	41
121	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	45
122	5	4	5	4	3	4	5	5	4	5	44
123	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	44
124	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	45
125	5	4	5	5	4	5	5	3	4	4	44
126	5	3	4	5	4	5	5	4	5	5	45
127	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	42
128	2	2	2	3	3	2	5	5	4	4	32
129	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	40
130	2	3	4	5	2	3	5	3	2	2	31
131	5	5	3	4	3	2	3	2	1	1	29
132	1	2	3	5	3	4	3	4	3	5	33
133	3	4	5	2	1	2	2	2	2	3	26
134	4	4	5	5	3	3	4	5	5	4	42
135	4	5	4	3	4	3	3	5	5	5	41
136	5	5	4	3	4	4	4	2	3	4	38
137	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
138	4	3	2	1	5	4	3	4	4	4	34
139	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	41
140	5	5	3	5	4	4	4	4	2	3	39
141	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
142	3	3	4	1	1	3	3	2	2	2	24
143	3	3	4	4	5	5	5	4	5	5	43
144	5	4	4	3	3	4	4	4	3	3	37
145	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	42
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
148	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	46
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
150	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
152	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	39
153	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	36

154	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
156	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	44
157	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	38
158	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	45
159	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
160	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	46
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
162	5	4	4	5	5	3	4	3	4	4	41
163	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	38
164	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	46
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
166	5	4	5	5	3	4	4	5	5	5	45
167	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	43
168	5	4	5	4	4	4	5	3	5	4	43
169	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	45
170	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	46
171	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
172	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	47
173	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	46
174	5	4	5	4	5	4	4	4	5	3	43
175	5	4	4	5	5	4	4	5	5	3	44
176	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	46
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
178	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	41
179	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
180	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	45
181	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	44
182	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	40
183	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	38
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
185	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	43
186	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	37
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
188	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	37
189	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
190	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
191	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	47
192	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	45

193	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
194	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	42
195	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	42
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
200	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	46
201	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
202	2	3	3	3	3	4	5	5	4	4	36
203	4	5	4	5	3	4	4	5	5	4	43
204	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	42
205	4	5	5	3	3	4	5	4	4	5	42
206	4	5	5	5	4	4	3	3	4	3	40
207	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
208	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	45
209	2	3	3	3	5	4	4	4	4	4	36
210	5	5	5	3	4	5	3	4	5	4	43
211	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	37
212	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	43
213	3	3	3	3	4	5	4	4	3	4	36
214	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	37
215	5	3	5	5	4	4	4	4	4	5	43
216	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	42
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
218	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	35
219	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	45
220	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	47
221	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	46
222	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	44
223	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	45
224	3	4	5	5	5	5	5	5	3	3	43
225	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	35
226	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	38
227	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	46
228	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
230	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
231	2	1	2	3	2	1	2	3	3	1	20

232	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42
233	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
234	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	42
235	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
236	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	42
237	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
238	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
239	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
240	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
242	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
243	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
244	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
246	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
247	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	42
248	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	43
249	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41



Lampiran 6 Hasil Uji Validitas

Uji Validitas Strategi Pemasaran (X1)

		Correlations																			
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.17	X1.18	X1.19	X1.20
X1.1	Pearson Correlation	1	.642 ^{**}	.613 ^{**}	.318 ^{**}	.260 ^{**}	.261 ^{**}	.309 ^{**}	.345 ^{**}	.368 ^{**}	.251 ^{**}	.255 ^{**}	.199 ^{**}	.279 ^{**}	.311 ^{**}	.269 ^{**}	.218 ^{**}	.229 ^{**}	.212 ^{**}	.233 ^{**}	.333 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.083	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
X1.2	Pearson Correlation	.642 ^{**}	1	.628 ^{**}	.437 ^{**}	.263 ^{**}	.350 ^{**}	.377 ^{**}	.454 ^{**}	.389 ^{**}	.315 ^{**}	.384 ^{**}	.270 ^{**}	.320 ^{**}	.315 ^{**}	.288 ^{**}	.222 ^{**}	.333 ^{**}	.271 ^{**}	.294 ^{**}	.371 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
X1.3	Pearson Correlation	.613 ^{**}	.628 ^{**}	1	.548 ^{**}	.349 ^{**}	.419 ^{**}	.400 ^{**}	.435 ^{**}	.458 ^{**}	.353 ^{**}	.359 ^{**}	.362 ^{**}	.402 ^{**}	.425 ^{**}	.343 ^{**}	.383 ^{**}	.335 ^{**}	.279 ^{**}	.307 ^{**}	.366 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
X1.4	Pearson Correlation	.318 ^{**}	.437 ^{**}	.548 ^{**}	1	.549 ^{**}	.520 ^{**}	.505 ^{**}	.506 ^{**}	.456 ^{**}	.356 ^{**}	.359 ^{**}	.329 ^{**}	.400 ^{**}	.448 ^{**}	.467 ^{**}	.314 ^{**}	.337 ^{**}	.280 ^{**}	.311 ^{**}	.381 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
X1.5	Pearson Correlation	.260 ^{**}	.263 ^{**}	.349 ^{**}	.448 ^{**}	1	.512 ^{**}	.452 ^{**}	.452 ^{**}	.362 ^{**}	.421 ^{**}	.397 ^{**}	.330 ^{**}	.405 ^{**}	.382 ^{**}	.303 ^{**}	.241 ^{**}	.334 ^{**}	.336 ^{**}	.312 ^{**}	.260 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
X1.6	Pearson Correlation	.261 ^{**}	.263 ^{**}	.349 ^{**}	.448 ^{**}	.512 ^{**}	1	.561 ^{**}	.603 ^{**}	.581 ^{**}	.343 ^{**}	.393 ^{**}	.345 ^{**}	.443 ^{**}	.519 ^{**}	.412 ^{**}	.328 ^{**}	.333 ^{**}	.300 ^{**}	.425 ^{**}	.451 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
X1.7	Pearson Correlation	.309 ^{**}	.377 ^{**}	.437 ^{**}	.437 ^{**}	.452 ^{**}	.561 ^{**}	1	.654 ^{**}	.488 ^{**}	.447 ^{**}	.434 ^{**}	.341 ^{**}	.399 ^{**}	.496 ^{**}	.489 ^{**}	.333 ^{**}	.320 ^{**}	.356 ^{**}	.449 ^{**}	.437 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
X1.8	Pearson Correlation	.345 ^{**}	.437 ^{**}	.437 ^{**}	.437 ^{**}	.452 ^{**}	.603 ^{**}	.654 ^{**}	1	.686 ^{**}	.431 ^{**}	.489 ^{**}	.344 ^{**}	.410 ^{**}	.468 ^{**}	.418 ^{**}	.485 ^{**}	.429 ^{**}	.389 ^{**}	.410 ^{**}	.481 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
X1.9	Pearson Correlation	.345 ^{**}	.395 ^{**}	.458 ^{**}	.458 ^{**}	.392 ^{**}	.501 ^{**}	.499 ^{**}	.686 ^{**}	1	.448 ^{**}	.525 ^{**}	.479 ^{**}	.548 ^{**}	.456 ^{**}	.398 ^{**}	.442 ^{**}	.455 ^{**}	.412 ^{**}	.375 ^{**}	.496 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
X1.10	Pearson Correlation	.251 ^{**}	.263 ^{**}	.349 ^{**}	.448 ^{**}	.452 ^{**}	.343 ^{**}	.447 ^{**}	.431 ^{**}	.448 ^{**}	1	.572 ^{**}	.529 ^{**}	.405 ^{**}	.381 ^{**}	.254 ^{**}	.311 ^{**}	.329 ^{**}	.300 ^{**}	.345 ^{**}	.310 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
X1.11	Pearson Correlation	.255 ^{**}	.377 ^{**}	.437 ^{**}	.437 ^{**}	.392 ^{**}	.603 ^{**}	.654 ^{**}	.686 ^{**}	.525 ^{**}	.572 ^{**}	1	.675 ^{**}	.500 ^{**}	.468 ^{**}	.404 ^{**}	.385 ^{**}	.335 ^{**}	.386 ^{**}	.474 ^{**}	.416 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
X1.12	Pearson Correlation	.199 ^{**}	.270 ^{**}	.362 ^{**}	.328 ^{**}	.330 ^{**}	.345 ^{**}	.341 ^{**}	.344 ^{**}	.479 ^{**}	.523 ^{**}	.675 ^{**}	1	.552 ^{**}	.461 ^{**}	.288 ^{**}	.344 ^{**}	.331 ^{**}	.307 ^{**}	.390 ^{**}	.306 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.003	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
X1.13	Pearson Correlation	.279 ^{**}	.320 ^{**}	.482 ^{**}	.488 ^{**}	.485 ^{**}	.443 ^{**}	.399 ^{**}	.446 ^{**}	.548 ^{**}	.488 ^{**}	.599 ^{**}	.552 ^{**}	1	.603 ^{**}	.451 ^{**}	.384 ^{**}	.420 ^{**}	.376 ^{**}	.361 ^{**}	.386 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
X1.14	Pearson Correlation	.311 ^{**}	.315 ^{**}	.423 ^{**}	.448 ^{**}	.393 ^{**}	.519 ^{**}	.499 ^{**}	.488 ^{**}	.488 ^{**}	.381 ^{**}	.488 ^{**}	.481 ^{**}	.603 ^{**}	1	.536 ^{**}	.422 ^{**}	.483 ^{**}	.410 ^{**}	.452 ^{**}	.446 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
X1.15	Pearson Correlation	.269 ^{**}	.268 ^{**}	.343 ^{**}	.497 ^{**}	.332 ^{**}	.412 ^{**}	.409 ^{**}	.418 ^{**}	.388 ^{**}	.254 ^{**}	.494 ^{**}	.269 ^{**}	.451 ^{**}	.536 ^{**}	1	.548 ^{**}	.481 ^{**}	.381 ^{**}	.359 ^{**}	.411 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
X1.16	Pearson Correlation	.210 ^{**}	.222 ^{**}	.383 ^{**}	.318 ^{**}	.245 ^{**}	.325 ^{**}	.339 ^{**}	.405 ^{**}	.442 ^{**}	.311 ^{**}	.355 ^{**}	.340 ^{**}	.366 ^{**}	.422 ^{**}	.548 ^{**}	1	.611 ^{**}	.493 ^{**}	.399 ^{**}	.447 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
X1.17	Pearson Correlation	.220 ^{**}	.309 ^{**}	.388 ^{**}	.277 ^{**}	.334 ^{**}	.339 ^{**}	.320 ^{**}	.429 ^{**}	.488 ^{**}	.329 ^{**}	.395 ^{**}	.331 ^{**}	.420 ^{**}	.403 ^{**}	.481 ^{**}	.611 ^{**}	1			

Uji Validitas Kualitas Layanan (X2)

		Correlations									
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10
X2.1	Pearson Correlation	1	.623**	.433**	.449**	.432**	.521**	.391**	.383**	.409**	.394**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
X2.2	Pearson Correlation	.623**	1	.507**	.511**	.451**	.443**	.356**	.387**	.300**	.389**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
X2.3	Pearson Correlation	.433**	.507**	1	.607**	.504**	.425**	.377**	.461**	.323**	.375**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
X2.4	Pearson Correlation	.449**	.511**	.607**	1	.475**	.470**	.336**	.405**	.310**	.379**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
X2.5	Pearson Correlation	.432**	.451**	.504**	.475**	1	.625**	.437**	.443**	.398**	.370**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
X2.6	Pearson Correlation	.521**	.443**	.425**	.470**	.625**	1	.638**	.537**	.501**	.473**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
X2.7	Pearson Correlation	.391**	.356**	.377**	.336**	.437**	.638**	1	.662**	.520**	.449**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
X2.8	Pearson Correlation	.383**	.387**	.461**	.405**	.443**	.537**	.662**	1	.632**	.553**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
X2.9	Pearson Correlation	.409**	.300**	.323**	.310**	.398**	.501**	.520**	.632**	1	.630**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
X2.10	Pearson Correlation	.394**	.389**	.375**	.379**	.370**	.473**	.449**	.553**	.630**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Loyalitas Konsumen (Y)

		Correlations									
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	Y1.9	Y1.10
Y1.1	Pearson Correlation	1	.603**	.519**	.425**	.451**	.393**	.391**	.285**	.370**	.311**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
Y1.2	Pearson Correlation	.603**	1	.576**	.456**	.393**	.388**	.372**	.339**	.350**	.391**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
Y1.3	Pearson Correlation	.519**	.576**	1	.549**	.366**	.387**	.448**	.338**	.394**	.410**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
Y1.4	Pearson Correlation	.425**	.456**	.549**	1	.518**	.427**	.475**	.471**	.404**	.447**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
Y1.5	Pearson Correlation	.451**	.393**	.366**	.518**	1	.607**	.503**	.475**	.508**	.521**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
Y1.6	Pearson Correlation	.393**	.388**	.387**	.427**	.607**	1	.560**	.482**	.472**	.536**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
Y1.7	Pearson Correlation	.391**	.372**	.448**	.475**	.503**	.560**	1	.579**	.466**	.555**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
Y1.8	Pearson Correlation	.285**	.339**	.338**	.471**	.475**	.482**	.579**	1	.573**	.534**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
Y1.9	Pearson Correlation	.370**	.350**	.394**	.404**	.508**	.472**	.466**	.573**	1	.712**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249
Y1.10	Pearson Correlation	.311**	.391**	.410**	.447**	.521**	.536**	.555**	.534**	.712**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249

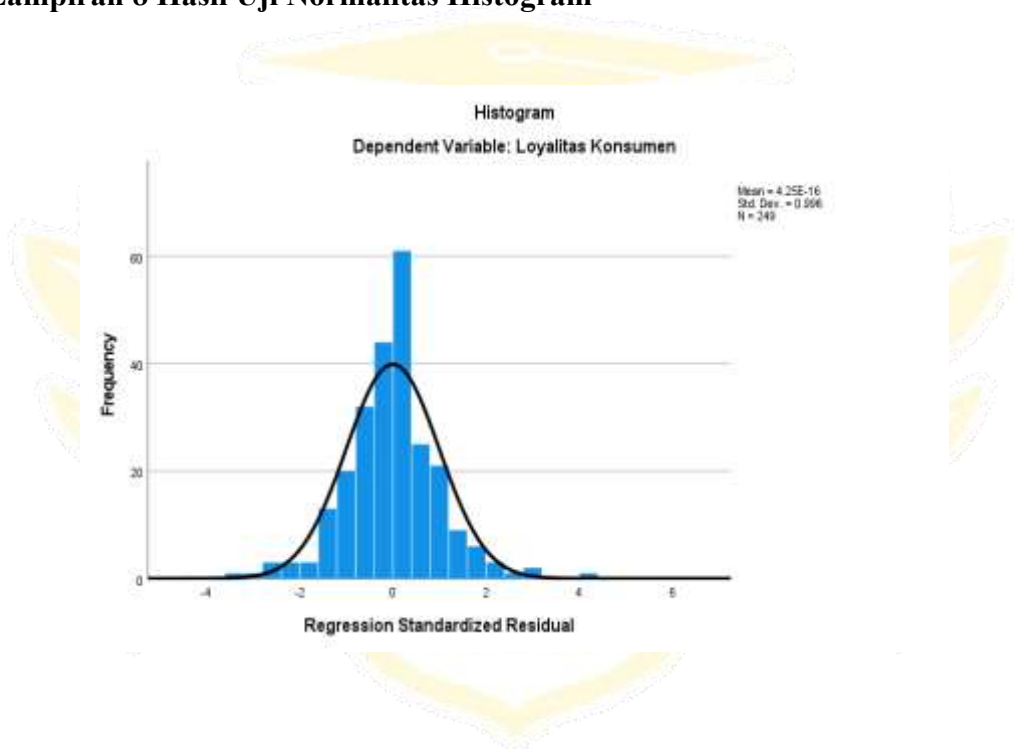
** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 7 Hasil Uji Realibilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.961	40

Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas Histogram



Lampiran 9 Uji t (Persial)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.263	3.005		.087	.931
	Strategi Pemasaran	.193	.069	.325	2.812	.006
	Kualitas Layanan	.591	.124	.552	4.770	<.001

a. Dependent Variable: Loyalitas Konsumen

Lampiran 10 Uji F (Silmutan)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4321.767	2	2160.884	214.298	<.001 ^b
	Residual	2480.554	246	10.084		
	Total	6802.321	248			

a. Dependent Variable: Loyalitas Konsumen

b. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan, Strategi Pemasaran

Lampiran 11 Uji Koefisiensi Determinasi (R²)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.797 ^a	.635	.632	3.175

a. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan, Strategi Pemasaran

b. Dependent Variable: Loyalitas Konsumen

Lampiran 12. T Tabel

www.mpanalis.com
 Olahdata & Terjemahan
 Hotline : 08156856165

DF atau DK	Tabel Distribusi Student t						Tabel Uji Korelasi Pearson Product Moment					
	uji satu sisi (one tailed)						uji satu sisi (one tailed)					
	0,25	0,1	0,05	0,025	0,01	0,005	0,25	0,1	0,05	0,025	0,01	0,005
	Uji dua sisi (two tailed)						Uji dua sisi (two tailed)					
	0,5	0,2	0,1	0,05	0,02	0,01	0,5	0,2	0,1	0,05	0,02	0,01
208	0,676	1,286	1,652	1,971	2,344	2,600	0,047	0,089	0,114	0,135	0,160	0,177
209	0,676	1,286	1,652	1,971	2,344	2,600	0,047	0,089	0,114	0,135	0,160	0,177
210	0,676	1,286	1,652	1,971	2,344	2,599	0,047	0,088	0,113	0,135	0,160	0,177
211	0,676	1,286	1,652	1,971	2,344	2,599	0,046	0,088	0,113	0,134	0,159	0,176
212	0,676	1,286	1,652	1,971	2,344	2,599	0,046	0,088	0,113	0,134	0,159	0,176
213	0,676	1,286	1,652	1,971	2,344	2,599	0,046	0,088	0,112	0,134	0,159	0,175
214	0,676	1,286	1,652	1,971	2,344	2,599	0,046	0,088	0,112	0,134	0,158	0,175
215	0,676	1,286	1,652	1,971	2,344	2,599	0,046	0,087	0,112	0,133	0,158	0,175
216	0,676	1,285	1,652	1,971	2,344	2,599	0,046	0,087	0,112	0,133	0,157	0,174
217	0,676	1,285	1,652	1,971	2,344	2,599	0,046	0,087	0,111	0,133	0,157	0,174
218	0,676	1,285	1,652	1,971	2,344	2,599	0,046	0,087	0,111	0,132	0,157	0,173
219	0,676	1,285	1,652	1,971	2,343	2,598	0,046	0,087	0,111	0,132	0,156	0,173
220	0,676	1,285	1,652	1,971	2,343	2,598	0,046	0,086	0,111	0,132	0,156	0,173
221	0,676	1,285	1,652	1,971	2,343	2,598	0,045	0,086	0,110	0,131	0,156	0,172
222	0,676	1,285	1,652	1,971	2,343	2,598	0,045	0,086	0,110	0,131	0,155	0,172
223	0,676	1,285	1,652	1,971	2,343	2,598	0,045	0,086	0,110	0,131	0,155	0,171
224	0,676	1,285	1,652	1,971	2,343	2,598	0,045	0,086	0,110	0,131	0,155	0,171
225	0,676	1,285	1,652	1,971	2,343	2,598	0,045	0,085	0,109	0,130	0,154	0,171
226	0,676	1,285	1,652	1,971	2,343	2,598	0,045	0,085	0,109	0,130	0,154	0,170
227	0,676	1,285	1,652	1,970	2,343	2,598	0,045	0,085	0,109	0,130	0,154	0,170
228	0,676	1,285	1,652	1,970	2,343	2,598	0,045	0,085	0,109	0,129	0,153	0,170
229	0,676	1,285	1,652	1,970	2,343	2,597	0,045	0,085	0,108	0,129	0,153	0,169
230	0,676	1,285	1,652	1,970	2,343	2,597	0,045	0,084	0,108	0,129	0,153	0,169
231	0,676	1,285	1,651	1,970	2,343	2,597	0,044	0,084	0,108	0,129	0,152	0,168
232	0,676	1,285	1,651	1,970	2,343	2,597	0,044	0,084	0,108	0,128	0,152	0,168
233	0,676	1,285	1,651	1,970	2,342	2,597	0,044	0,084	0,108	0,128	0,152	0,168
234	0,676	1,285	1,651	1,970	2,342	2,597	0,044	0,084	0,107	0,128	0,151	0,167
235	0,676	1,285	1,651	1,970	2,342	2,597	0,044	0,084	0,107	0,127	0,151	0,167
236	0,676	1,285	1,651	1,970	2,342	2,597	0,044	0,083	0,107	0,127	0,151	0,167
237	0,676	1,285	1,651	1,970	2,342	2,597	0,044	0,083	0,107	0,127	0,150	0,166
238	0,676	1,285	1,651	1,970	2,342	2,597	0,044	0,083	0,106	0,127	0,150	0,166
239	0,676	1,285	1,651	1,970	2,342	2,597	0,044	0,083	0,106	0,126	0,150	0,166
240	0,676	1,285	1,651	1,970	2,342	2,596	0,044	0,083	0,106	0,126	0,149	0,165
241	0,676	1,285	1,651	1,970	2,342	2,596	0,043	0,082	0,106	0,126	0,149	0,165
242	0,676	1,285	1,651	1,970	2,342	2,596	0,043	0,082	0,106	0,126	0,149	0,165
243	0,676	1,285	1,651	1,970	2,342	2,596	0,043	0,082	0,105	0,125	0,149	0,164
244	0,675	1,285	1,651	1,970	2,342	2,596	0,043	0,082	0,105	0,125	0,148	0,164
245	0,675	1,285	1,651	1,970	2,342	2,596	0,043	0,082	0,105	0,125	0,148	0,164
246	0,675	1,285	1,651	1,970	2,342	2,596	0,043	0,082	0,105	0,125	0,148	0,163
247	0,675	1,285	1,651	1,970	2,342	2,596	0,043	0,081	0,104	0,124	0,147	0,163
248	0,675	1,285	1,651	1,970	2,341	2,596	0,043	0,081	0,104	0,124	0,147	0,163
249	0,675	1,285	1,651	1,970	2,341	2,596	0,043	0,081	0,104	0,124	0,147	0,162
250	0,675	1,285	1,651	1,969	2,341	2,596	0,043	0,081	0,104	0,124	0,146	0,162
251	0,675	1,285	1,651	1,969	2,341	2,596	0,043	0,081	0,104	0,123	0,146	0,162
252	0,675	1,285	1,651	1,969	2,341	2,595	0,043	0,081	0,103	0,123	0,146	0,161
253	0,675	1,285	1,651	1,969	2,341	2,595	0,042	0,081	0,103	0,123	0,146	0,161
254	0,675	1,285	1,651	1,969	2,341	2,595	0,042	0,080	0,103	0,123	0,145	0,161
255	0,675	1,285	1,651	1,969	2,341	2,595	0,042	0,080	0,103	0,122	0,145	0,160
256	0,675	1,285	1,651	1,969	2,341	2,595	0,042	0,080	0,103	0,122	0,145	0,160
257	0,675	1,285	1,651	1,969	2,341	2,595	0,042	0,080	0,102	0,122	0,144	0,160
258	0,675	1,285	1,651	1,969	2,341	2,595	0,042	0,080	0,102	0,122	0,144	0,159
259	0,675	1,285	1,651	1,969	2,341	2,595	0,042	0,080	0,102	0,121	0,144	0,159

Lampiran 13. Dokumentasi

