

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA MEDAN
DALAM MENINGKATKAN KESADARAN MASYARAKAT
TENTANG PENCEGAHAN KEBAKARAN**

SKRIPSI

Oleh:

SARAH SIMANJUNTAK

2202020055



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

MEDAN

2026

STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA MEDAN
DALAM MENINGKATKAN KESADARAN MASYARAKAT
TENTANG PENCEGAHAN KEBAKARAN

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada Fakultas Sosial dan Hukum
Universitas Quality

Oleh:

SARAH SIMANJUNTAK

2202020055



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2026

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sarah Simanjuntak

Npm : 2202020055

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Sosial dan hukum

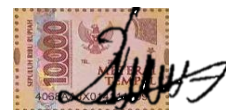
Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“Strategi Komunikasi Dinas Pemadam Kebakaran Kota Medan dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat tentang Pencegahan Kebakaran”** merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiatsi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi saya.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai penanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan mauouin tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, Maret 2026

Yang menyatakan ,



Sarah Simanjuntak

NPM 2202020055

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Strategi Komunikasi Dinas Pemadam Kebakaran
Kota Medan dalam Meningkatkan Kesadaran
Masyarakat tentang Pencegahan Kebakaran.
Nama : SARAH SIMANJUNTAK
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 12 March 2026

Menyetujui

Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP

NIP.0107038901

Pembimbing Pendamping



Samuel Tenang Ukur Ardianta S.E.,
M.M

NIP.0125028105

Ketua Program Studi

Universitas Quality



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
MSP

NIP.0114028003

Dekan Soshum

Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos.,

NIP.0107038901

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Strategi Komunikasi Dinas Pemadam Kebakaran Kota Medan dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat tentang Pencegahan Kebakaran”**. skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam penyusunan skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Sosial dan Hukum, Universitas Quality. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Dedi Holden Symbolon, S.Si., M.Pd., selaku Rektor Universitas Quality.
2. Ibu Rita Herlina Br. Perangin-angin, S.Pd., M.Pd., selaku Wakil Rektor Universitas Quality.
3. Ibu Vina Maria Ompusunggu, S.Sos., MSP, selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Rikawati Ginting Munthe, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Quality.
5. Bapak Samuel Tenang Ukur Ardianta, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan masukan, arahan, serta kontribusi yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf pengajar Program Studi Manajemen Universitas Quality yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua penulis, Bapak Tobok Rein Miksen Simanjuntak dan Ibu Riama Manik, serta saudara penulis Epan Natanael Simanjuntak dan Rido Daniel Simanjuntak, yang telah memberikan dukungan moral dan material selama proses penyusunan skripsi ini.

8. Kepada kekasih penulis Amryzal Saputra Hutabarat telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Sahabat penulis Suci Zakiyah Sabina telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
10. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
11. Terakhir sebelum penulis akhiri, ” Beberapa anak memang terlahir beruntung ditengah keluarga yang berkecukupan.Sisanya lebih beruntung lagi karena di beri hati dan tulang yang kuat untuk berusaha sendiri”kalimat tersebut yang pernah penulis baca dan membuat penulis bias bertahan hingga titik ini.
12. Teruntuk penulis,Sarah Simanjuntak terima kasih sudah berusaha dan tidak lelah dalam kondisi apapun.Terima kasih sudah memilih bertahan dan tetap hidup hingga saat ini,serta menjadi perempuan yang kuat dan ikhlas atas segala perjalanan hidup yang menyakitkan dan mengecewakan ini.Adapun kelebihan dan kekurangan penulis,mari kita rayakan diri sendiri kehidupan selanjutnya dan berbahagialah untuk segala proses bagi masa depan yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan, baik dari segi penulisan maupun isi, yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Medan,23 Januari 2026



Sarah simanjuntak

2202020055

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	2
<i>ABSTRAK</i>	6
<i>ABSTRACT</i>	7
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR TABEL.....	11
DAFTAR GAMBAR	12
BAB I PENDAHULUAN.....	13
1.1 Latar Belakang Masalah.....	13
1.2 Identifikasi Masalah.....	14
1.3 Batasan Masalah.....	15
1.4 Rumusan Masalah.....	15
1.5 Tujuan Penelitian	15
1.6 Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Kerangka Teoritis.....	17
2.1.1 Pengertian Komunikasi	17
2.1.2 Tujuan Komunikasi	17
2.1.3 Jenis-jenis Komunikasi.....	18
2.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi.....	19
2.1.5 Kesadaran Masyarakat tentang Pencegahan Kebakaran	20
2.1.6 Strategi Komunikasi	20
2.1.6.1 Pengertian Strategi Komunikasi	20

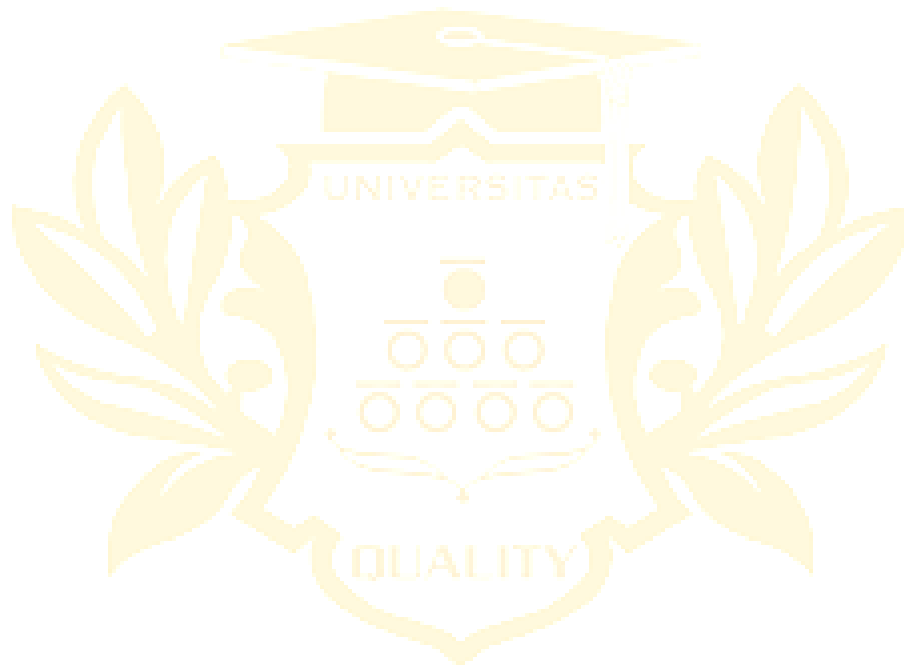
2.1.6.2 Jenis-jenis Strategi Komunikasi.....	20
2.2 Definisi Konsep.....	21
2.3 Profil dan Data Dinas Pemadam Kebakaran Kota Medan.....	21
2.4 Kerangka Berpikir.....	22
2.5 Penelitian Terdahulu.....	25
2.6 Definisi Konsep.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Tempat dan Waktu.....	31
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	31
3.1.2 Waktu.....	31
3.2 Informan.....	32
3.2.1 Kriteria Informan.....	33
3.2.2 Jumlah Informan.....	34
3.2.3 Peran Informan.....	35
3.3 Jenis Penelitian.....	35
3.4 Instrumen Penelitian.....	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6 Teknik Analisis Data.....	37
3.7 Uji Keabsahan Data (Validasi Data).....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	39
4.1.1 Sejarah Singkat Dinas Pemadam Kebakaran Kota Medan.....	39
4.1.2 Profil Dinas Pemadam Kebakaran Kota Medan.....	40
4.1.3 Struktur dan Kapasitas Kelembagaan.....	41
4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Pemadam Kebakaran Kota Medan.....	41
4.2 Pembahasan.....	48
4.2.1 Analisis Strategi Komunikasi Pencegahan Kebakaran.....	48

4.2.2 Analisis Pemanfaatan Media Komunikasi Digital	50
4.2.3 Analisis Kesadaran Masyarakat terhadap Pencegahan Kebakaran	50
4.2.5 Bentuk Strategi Komunikasi yang Diterapkan	51
4.3 Pembahasan.....	52
4.3.2 Analisis Media Komunikasi yang Digunakan.....	52
4.3.3 Analisis Efektivitas Komunikasi	53
4.3.4 Analisis Kesadaran Masyarakat tentang Pencegahan Kebakaran	54
4.4 Upaya Damkar dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat	54
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	60
INSTRUMEN PENELITIAN	63



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	21



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....20

