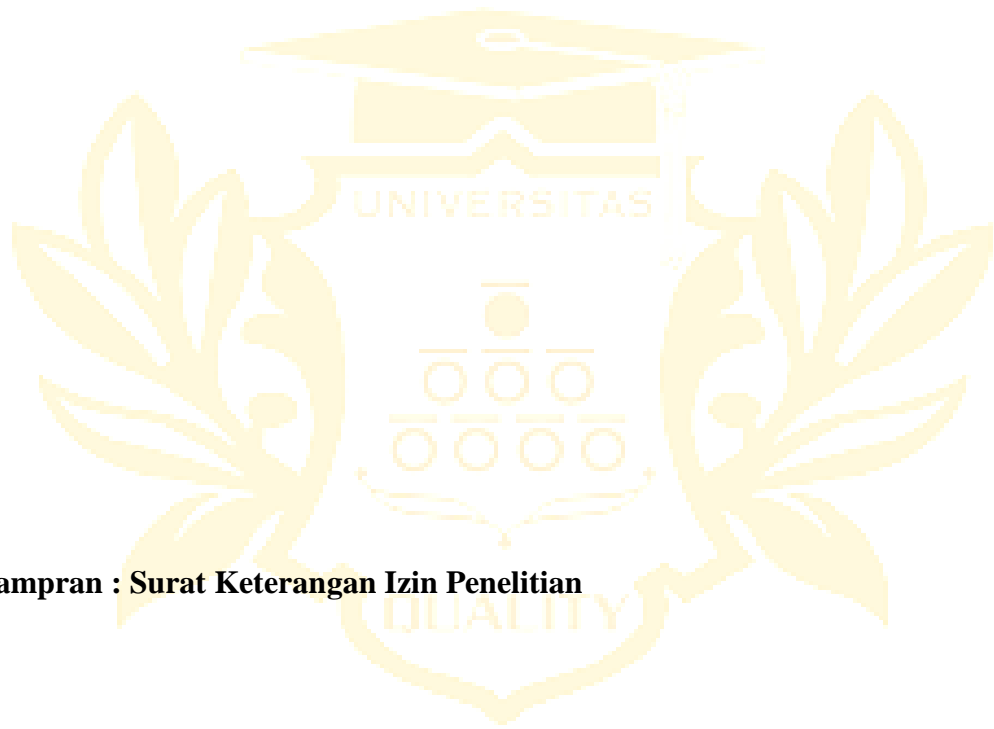


LAMPIRAN



Lampiran : Surat Keterangan Izin Penelitian



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

Medan, 09 October 2025

NOMOR : 5631/SPT/SOSHUM/UQ/X/2025
LAMP : -
HAL : Izin Penelitian

Kepada Yth :

**KEPALA BIDANG PENYELAMATAN KEBAKARAN BAPAK GEMA HELULA
ISA, S.T., M.T.**

Diberitahukan dengan hormat, bahwa mahasiswa kami :

Nama : Sarah Simanjuntak
NPM : 2202020055
Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : S.1

Bermaksud sedang proses penyelesaian tugas akhir skripsi dengan Judul :

**"Pengaruh Komunikasi Dinas Pemadam Kebakaran di kecamatan medan selayang
dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat tentang Pencegahan Kebakaran."**

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya agar mahasiswa yang bersangkutan
dapat diberikan ijin melakukan penelitian di tempat yang Bapak / Ibu Pimpin dengan
alokasi waktu yang ditentukan.

Kami sangat mengharapkan bantuan Ibu agar sudi kiranya dapat memberikan data yang
diperlukan berhubungan dengan judul Skripsi di atas.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik sebelumnya kami
ucapkan terima kasih.

Dekan,



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIDN. 0107038901

Tembusan :
1. Ka. Prodi MANAJEMEN;
2. Dosen Pembimbing;

Lampiran : Surat Keterangan Selesai Penelitian



PEMERINTAH KOTA MEDAN
DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN

Jalan Candi Borobudur No.2, Medan Petisah, Medan, Sumatera Utara 20112

Telepon (061) 113.4515356, Whatshapp 0811 6566 113

Laman p2k.pemkomedan.go.id, Pos-el dinas_p2k@pemkomedan.go.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: 000.9/15/XII/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini, dengan ini menerangkan bahwa:

Nama di bawah ini:

Nama : Sarah Simanjuntak
NPM : 2202020055
Program Studi : Manajemen
Universitas : Universitas Quality Medan
Judul Skripsi : "Strategi Komunikasi Dinas Pemadam Kebakaran Kota Medan Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Tentang Pencegahan Kebakaran"

Mahasiswa tersebut di atas, telah melaksanakan Riset di Kantor Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Medan dari tanggal 1 Desember s/d 10 Desember 2025.

Demikian surat keterangan ini kami perbuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 23 Desember 2025

Pembimbing Riset,
Kepala Bidang Penyelamatan
Dinas Pemadam Kebakaran dan
Penyelamatan Kota Medan

Gema Halelu Isa, S.T., M.T.
Pembina
NIP. 1

INSTRUMEN PENELITIAN

STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA MEDAN

**DALAM MENINGKATKAN KESADARAN MASYARAKAT
TENTANG PENCEGAHAN KEBAKARAN**

1. Wawancara

A) Wawancara Kepada kepala Dinas Penyelamatan Pemadam Kebakaran Kota Medan

1. Bagaimana bentuk strategi komunikasi yang diterapkan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Medan dalam menyampaikan pesan pencegahan kebakaran kepada masyarakat?

B) Wawancara Kepada kepala bidang Pencegahan Pemadam Kebakaran Kota Medan

1. Bagaimana cara Anda berkomunikasi dengan masyarakat saat melakukan sosialisasi pencegahan kebakaran?

C) Wawancara Kepada Bapak Petugas Lapangan Bidang Pencegahan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Medan

1. Apakah pernah bekerja sama dengan Dinas Pemadam Kebakaran dalam kegiatan sosialisasi pencegahan kebakaran?

D) Wawancara Kepada Tokoh Masyarakat Medan Selayang II

1. Apakah Anda pernah mengikuti kegiatan sosialisasi atau penyuluhan dari Dinas Pemadam Kebakaran Kota Medan?

E) Wawancara Kepada Masyarakat/Warga di Wilayah Medan Selayang II

1. Apakah Anda pernah mengikuti kegiatan sosialisasi atau penyuluhan dari Dinas Pemadam Kebakaran Kota Medan?

2. Observasi

Observasi dalam penelitian ini melakukan pengamatan secara langsung di Dinas Pemadam Kebakaran Kota Medan, khususnya dalam pelaksanaan tugas pencegahan, sosialisasi, dan pengawasan keselamatan kebakaran di lingkungan masyarakat. Observasi dilakukan dengan mengamati secara langsung proses kerja petugas, kegiatan sosialisasi pencegahan kebakaran, simulasi penggunaan alat pemadam api ringan (APAR), serta koordinasi internal antarbidang. Melalui observasi ini, peneliti memperoleh gambaran nyata mengenai strategi komunikasi dan upaya Dinas Pemadam Kebakaran Kota Medan dalam meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap pencegahan kebakaran. Kota Medan.

A. Lembar Observasi Penelitian

Lembar ini digunakan untuk mengamati langsung aktivitas komunikasi verbal dan nonverbal di lapangan.

Hari/Tanggal Observasi: Jumat 23 Januari 2026

Lokasi/Kegiatan: (di Medan Selayang II)

No	Aspek yang Diamati	Ada	Tidak	Catatan/Keterangan
1	Komunikasi Verbal			
	- Penyampaian materi penyuluhan secara lisan.	<input checked="" type="checkbox"/>		Bahasa mudah dipahami/tidak?
	- Tanya jawab/interaksi dua arah antara petugas & warga.	<input checked="" type="checkbox"/>		Warga aktif bertanya?
2	Komunikasi Nonverbal			
	- Alat peraga (APAR, Karung Goni, Alat Peraga Listrik).	<input checked="" type="checkbox"/>		Alat berfungsi dengan baik?
3	Media Pendukung			

	- Pemasangan spanduk/banner di lokasi kegiatan.	<input checked="" type="checkbox"/>		Informasi jelas terbaca?
4	Respons/Kesadaran Warga			
	- Antusiasme warga saat mengikuti kegiatan.	<input checked="" type="checkbox"/>		Jumlah warga yang hadir.
	- Kemampuan warga melakukan tindakan awal (simulasi).	<input checked="" type="checkbox"/>		Berani memegang APAR/karung?

3. Dokumentasi

1. Keadaan lingkungan kerja di Dinas Pemadam Kebakaran Kota Medan
2. Dokumentasi kegiatan sosialisasi dan pencegahan kebakaran
3. Dokumentasi bersama narasumber
4. Rekaman hasil wawancara



Tabel 4.2 Rangkuman Hasil Wawancara Penelitian (5 Informan)

No	Nama Informan	Jabatan / Peran	Poin Utama Hasil Wawancara
1	GEMA HALELU ISA, ST. MT	Kepala Dinas (Informan Kunci)	Menegaskan komitmen instansi dalam memperkuat kebijakan pencegahan kebakaran berbasis partisipasi masyarakat dan mendukung penuh program REDKAR di setiap kelurahan.
2	ASWIN, S.H.	Kepala Bidang Pencegahan	Menjelaskan bahwa strategi komunikasi difokuskan pada pendekatan preventif melalui edukasi langsung, spanduk, banner, dan media sosial dengan bahasa sederhana untuk mendorong perubahan perilaku.
3	DIMAS MAULANA	Petugas Lapangan Pencegahan	Menyatakan bahwa tantangan utama adalah membangun kepedulian berkelanjutan. Metode demonstrasi penggunaan APAR dinilai paling efektif karena masyarakat bisa mempraktikkan langsung.
4	LISA PRIMANOVITA PURBA	Tokoh Masyarakat Medan Selayang II	Menilai sosialisasi berdampak positif bagi pengetahuan warga, namun menyarankan agar kegiatan dilakukan secara rutin dan melibatkan tokoh lokal untuk memperkuat pesan.
5	LINA PUSPITA	Warga (Peserta Sosialisasi)	Mengungkapkan materi sosialisasi mudah dipahami, namun jangkauannya perlu diperluas (seperti melalui grup WhatsApp) agar menjangkau warga yang tidak hadir saat simulasi.

Lampiran : Dokumentasi Kegiatan Penelitian



Gambar 1: Foto Bersama kepala Dinas Penyelamatan Pemadam Kebakaran Kota Medan Bapak Gema Halelu Isa,ST.MT



Gambar 2: Foto Bersama kepala bidang Pencegahan Pemadam Kebakaran Kota Medan Bapak Aswin,SH



Gambar 3 : Foto Dokumentasi Kepada Bapak Petugas Lapangan Bidang Pencegahan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Medan Bapak Dimas Maulana

**LINK VIDEO WAWANCARA BERSAMA KEPALA DINAS
PENCEGAHAN DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA MEDAN**

<https://youtu.be/HDL4Rc4IUKEY?si=4YtgqG1q26TxULm7>