

DAFTAR PUSTAKA

- Aliyah, H. A. (2023). Pengaruh persepsi penggunaan, keamanan, dan kebermanfaatan terhadap keputusan bertransaksi nasabah menggunakan aplikasi Pegadaian Digital Service (PDS).
- Amelia, H., Apriani, E. S., & Finanto, H. (2024). Analisis penerapan layanan aplikasi Pegadaian Digital Service (PDS) dalam kemudahan bertransaksi. *Jurnal Mahasiswa Akuntansi Poltekba (JMAP)*.
- Ansoff, H. I. (1965). *Corporate strategy: An analytic approach to business policy for growth and expansion*. McGraw-Hill.
- Antara Jaya, K., & Sudarma, I. M. (2026). Strategi pemasaran produk Pegadaian untuk akuisisi nasabah baru melalui pemanfaatan aplikasi Pegadaian Digital Service (PDS). *Jurnal Economic Resource*, 9(1), 45–56.
- Arimbi, & Sariani. (2023). Pemanfaatan aplikasi Pegadaian Digital Service (PDS) dalam strategi pemasaran produk gadai di Pegadaian Unit Pembantu Cabang Gelogor Carik. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat Nusantara (JPKMN)*.
- Creswell, J. W. (2018). *Desain penelitian: Pendekatan metode kualitatif, kuantitatif, dan campuran* (Edisi ke-5). Pustaka Pelajar.
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success. *Journal of Management Information Systems*.
- Devi, H. P., & Aviyanti, R. D. (2023). Pengaruh pendapatan Pegadaian, jumlah nasabah, harga emas, dan inflasi terhadap penyaluran pembiayaan rahn. *Jurnal Akuntansi*.
- Devi, S., & Aviyanti, N. (2023). Pengaruh inflasi, harga emas, dan pendapatan terhadap transaksi di Pegadaian. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Indonesia*.
- Frizi, M. F., Paputungan, J. A., Moputi, M., Rustam, I., & Kidam, T. R. (2024). Penerapan aplikasi digital service dalam transaksi gadai emas di Pegadaian (Persero) UPC Kota Gorontalo. *Jurnal Mahasiswa Akuntansi*.

- Frontiers in Data. (2024). Big data analytics for financial services: Customer segmentation and fraud prevention. *Frontiers in Big Data*.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goyal, K., & Joshi, V. (2021). Business diversification strategies in the modern competitive environment. *Journal of Business Strategy*.
- Goyal, R. (2023). Status quo bias and customer behavioral intention in fintech adoption. *Journal of Financial Services Marketing*.
- Hendryadi, H. (2021). Editorial note: Uji validitas dengan korelasi item-total. *Jurnal Manajemen Strategi dan Aplikasi Bisnis*.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing management*. Pearson.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2018). *Management information system: Managing the digital firm*. Pearson.
- Lestari. (2022). *Variabel penelitian dan definisi operasional*. KSEI.
- Pradita, S. P., & Supriadi, Y. (2022). Penerapan sistem aplikasi Pegadaian Digital Service dalam memudahkan nasabah bertransaksi pada PT Pegadaian (Persero) UPC Pagelaran. *Jurnal Informatika Kesatuan*.
- Paiman. (2019). *Teknik Analisis Korelasi dan Regresi Ilmu-Ilmu Pertanian*. Yogyakarta: UPY Press.
- Rassiyanti, L., & Pitri, R. (2024). Analisis regresi linier dan korelasi faktor sosio-ekonomi terhadap kemiskinan di Indonesia. *Journal of Data Analysis*.
- Rezky, N., & Rikayana, H. L. (2025). Analisis penggunaan layanan aplikasi Pegadaian Digital Service dalam kemudahan pelayanan transaksi nasabah: Studi kasus PT Pegadaian (Persero) UPC Kijang. *Jurnal Ekonomi Revolusioner*.
- Sanusi, A. (2017). *Metodologi penelitian bisnis*. Salemba Empat.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Metode penelitian untuk bisnis: Pendekatan pengembangan keterampilan* (Edisi ke-7).
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

- Supriadi. (2022). Kompetensi manajerial kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di SMA Negeri 1 Wonomulyo Kab. Polman. *Journal of Management Education*.
- Sutiyo, S., Nugraha, M. Y., Anes, M., & dkk. (2022). Analisis kebutuhan taruna terhadap pengembangan bahan ajar digital pada mata kuliah familiarisasi pesawat berbasis platform learning management system Politeknik Penerbangan Palembang. *Jurnal Teknik dan Keselamatan Transportasi*.
- Syahfrilla, A. R. N. A., & Dharma, B. (2024). Penerapan aplikasi Pegadaian Digital Service dalam transaksi gadai pada PT Pegadaian (Persero) UPC Katamso Medan. *Jurnal Manajemen dan Ekonomi Syariah*.
- Wijaya, H. T., & Noviaristanti, S. (2024). Analysis of the use of mobile banking applications using the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 3 (UTAUT3) and perceived security models for PT BCA Digital customers. *Journal Research of Social Science, Economics, and Management*.
- Yuttama, & Widadi. (2025). Penguatan pendidikan karakter melalui edukasi literasi keuangan untuk remaja sekolah menengah. *Jurnal Pengabdian Dalam Negeri*.