

LAMPIRAN

Lampiran 1. Gambar Area Parkir Angkutan Umum Terminal



Lampiran 2. Gambar Area Parkir Kendaraan Pribadi Terminal



Lampiran 3. Gambar Jalur Keberangkatan



Lampiran 4. Gambar Area Sirkulasi Kendaraan



Lampiran 5. Gambar Ruang Tunggu



Lampiran 6. Selasar Terminal



Lampiran 7. Gambar Area Pengendapan Kendaraan AKDP



Lampiran 8. Gambar Area Kedatangan Kendaraan



Lampiran 9. Gambar Area Parkir Kendaraan Angkutan Umum



Lampiran 10. Gambar Area Parkir AKAP



Lampiran 11. Gambar Saat Wawancara dengan Karyawan Terminal

Lampiran 12. Gambar Fasilitas Toilet Terminal



Lampiran 13. Gambar Penyebaran Kuesioner Ke Awak Angkutan



Lampiran 14. Formulir Kuesioner Kepada Awak Angkutan

Kuesioner ini diberikan kepada pengguna jasa terminal yaitu awak angkuta. Bentuk pertanyaan yang diajukan bersifat closed ended, yaitu responden hanya memilih jawaban 4,3,2, dan1 dimana :

4 = Sangat Setuju

3 = Setuju

2 = Kurang Setuju

1 = Tidak Setuju

No	PERNYATAAN	SANGAT SETUJU	SETUJU	KURANG SETUJU	TIDAK SETUJU
		4	3	2	1
1.	Apakah anda sering menunggu penumpang di persimpangan bukan diterminal?				
1.	Apakah anda tidak pernah naik/turunkan penumpang di terminal?				
2.	Apakah anda sangat keberatan jika dilarang pihak keamanan untuk berhenti dipersimpangan?				
4.	Terminal menyediakan areal perparkiran yang baik bagi setiap rute angkutan umum?				
5.	Anda sering menunggu terlalu lama dalam antrian parkir?				
6.	Terminal selalu dalam pengawasan dari pihak-pihak kemandan intern?				
7.	Terminal memberikan fasilitas yang cukup baik dan efektif?				
8	Para petugas diterminal ini memberikan kepada anda pelayanan yang baik apabila ada masalah tentang fasilitas terminal?				

9	Lokasi terminal ini terletak ditempat strategis sehingga pengguna jasa dapat lebih mudah mengunjungi dari berbagai arah?				
10	Terminal sudah membatasi armada angkutan umum dalam setiap rutenya?				
11	Terminal sering mengakibatkan ketidak teraturan arus lalu lintas karena system perparkiran yang buruk?				
12	Anda selalu menggunakan fasilitas yang diberikan terminal?				
13	Anda selalu menggunakan fasilitas yang diberikan terminal?				

