


**PENGARUH KOMPETENSI SUMBERDAYA MANUSIA DAN
KEMAMPUAN PEMANFAATAN DIGITALISASI
TERHADAP KINERJA APARATUR DESA
DI KECAMATAN PAKKAT
KABUPATEN HUMBANG
HASUNDUTAN**

SKRIPSI

Oleh :

ELIA NATALIA SIHOTANG

2002020009



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

MEDAN

2026

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBERDAYA MANUSIA DAN
KEMAMPUAN PEMANFAATAN DIGITALISASI
TERHADAP KINERJA APARATUR DESA
DI KECAMATAN PAKKAT
KABUPATEN HUMBANG
HASUNDUTAN**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas- Tugas dan
Memenuhi Syarat- syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Fakultas Sosial dan Hukum

Universitas Quality

Oleh :

ELIA NATALIA SIHOTANG

2002020009



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

MEDAN

2026

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elia Natalia Sihotang

NPM : 2002020009

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Sosial dan Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “ Pengaruh kompetensi sumberdaya manusia dan kemampuan pemanfaatan digitalisasi terhadap kinerja aparatur desa di kecamatan pakkat kabupaten humbang hasundutan “ merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, Februari 2026

Yang menyatakan



Elia Natalia Sihotang

NP2002020009

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul :Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Kemampuan Pemanfaatan Digitalisasi terhadap Kinerja Aparatur Desa di Kecamatan Pakkat kabupaten Humbang Hasundutan

Nama :ELIA NATALIA SIHOTANG

Program Studi :MANAJEMEN

Fakultas :SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 11 April 2026

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
SE.,M.Si
NIP.0114028003

Pembimbing Pendamping



Conie Nopinda Br Sitepu,
NIP.0112049001

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
S.Sos., MSP
NIP.0114028003

Dekan Soshum
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu
NIP.0107038901

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Setiap langkah proses ini, Tuhan yang senantiasa memberikan kekuatan dan ketabahan ketika penulis merasa tidak mampu lagi dan memberikan penghiburan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul,

“Pengaruh Kompetensi Sumberdaya Manusia Dan Kemampuan Pemanfaatan Digitalisasi Terhadap Kinerja Aparatur Desa Di Kecamatan Pakkat Kabupaten Humbang Hasundutan”

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis sangat menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna dan tidak terlepas dari keterbatasan penulis. Karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan kritik, saran dan masukan yang membangun demi menyempurnakan penelitian ini serta bermanfaat bagi pembaca.

Proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan moral, doa, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis menyampaikan penghargaan dan terimakasih yang sangat tulus kepada :

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon,S.Si.,M.Pd. Selaku Rektor Universitas Quality
2. Ibu Rita Herlina Parangin-Angin, M.Pd Selaku Wakil Rektor Universitas Quality
3. Ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos.,MSP, Selaku Dekan Fakultas Sosial Dan Hukum Universitas Quality.
4. Ibu Rikawati Ginting Munthe SE.,M.,Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Quality sekaligus pembimbing utama penulis yang selalu sabar membimbing penulis, meluangkan waktu dan memberikan motivasi
5. Ibu Conie Nopinda Br Sitepu SE.,M.,Si selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi, kritik, dan saran dengan sabar.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen, staff administrasi ,staff sekretariat, staff

perpustakaan, serta seluruh jajaran Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality, yang telah membantu dalam berbagai aspek akademis maupun administratif.

7. Kepada Bapak/Ibu Aparatur desa di kecamatan pakkat yang telah memberikan kesempatan dan kepercayaan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di lingkungan tersebut dan juga dukungan, partisipasi, dan kontribusi berharga dalam penelitian ini. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi kemajuan dan kesejahteraan masyarakat
8. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta, bapak Usman Sihotang dan ibu Rosini br Tambunan yang telah memberikan dukungan, kasih. Terimakasih atas segala sayang,dan doa yang tiada henti pengorbanan,kepercayaan serta selalu memberikan nasihat, motivasi dan kepercayaan. Tiada kata yang cukup untuk membalas jerih payah dan air mata demi keberhasilan penulis.
9. Teruntuk adik adikku, yang selalu memberikan semangat dan tidak henti hentinya berdoa agar penulis tidak patah semangat, terimakasih sudah selalu memberikan dukungan agar penulis tidak putus asa dalam menjalani kehidupan ini.
10. Kepada sahabatku ku Anggi Teresia Simanullang, Muhammad faiz, dan seluruh rekan yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, terimakasih atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan.

Medan, Feburari 2026

Penulis



Elia Natalia Sihotang
(2002020009)

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Tinjauan Kompetensi Sumberdaya Manusia dan digitalisasi.	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Definisi Kompetensi Sumberdaya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Karakteristik Kompetensi Sumberdaya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Komponen Kompetensi Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Indikator Kompetensi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5. Definisi Digitalisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Indikator Digitalisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Manfaat Teknologi Digital	Error! Bookmark not defined.
2.1.8 Karakteristik Digitalisasi di Indonesia	Error! Bookmark not defined.
2.1.9 Potensi Desa Digital di Indonesia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.10 Kekurangan dan Kelebihan Digitalisasi	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tinjauan Kinerja Aparatur	Error! Bookmark not defined.

2.2.1 Pengertian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Faktor faktor Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Indikator Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Keterkaitan Antara Kompetensi Dan Kinerja ...	Error! Bookmark not defined.
2.3 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
2.5 Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Hipotesis.	Error! Bookmark not defined.

BAB III

METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.Lokasi dan Waktu Penelitian.	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Lokasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi Dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 .Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4.Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.3.1 Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.3.3 Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
3.4.5 Uji Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.4.6 Koefisien Deterinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
3.4.7 Uji T (Parsial)	Error! Bookmark not defined.
3.4.8 Uji F (Simultan).....	Error! Bookmark not defined.

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Desa di Kecamatan Pakkat ..	Error! Bookmark not defined.
4.2 Analisis Deskriptif Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Karakteristik responden:	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Deskripsi Variabel peneltian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3. Uji Instrumen	Error! Bookmark not defined.

4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.3. Hasil Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.5 Hasil Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.5.1 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.6 Hasil Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.1 Uji T (Parsial)	Error! Bookmark not defined.
4.6.2 Uji F (Simultan)	Error! Bookmark not defined.
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
4.7 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.1 Pengaruh Kompetensi SDM Terhadap Kinerja Aparatur Desa di Kecamatan Pakkat Kabupaten Humbang Hasundutan.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.2. Pengaruh Digitalisasi Terhadap Kinerja Aparatur Desa Di Kecamatan Pakkat Kabupaten Humbang Hasundutan	Error! Bookmark not defined.
4.7.3 Analisis Pengaruh Kompetensi SDM Dan Digitalisasi Terhadap Kinerja Aparatur Desa di Kecamatan Pakkat Kabupaten Humbang Hasundutan	Error! Bookmark not defined.
4.8. Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

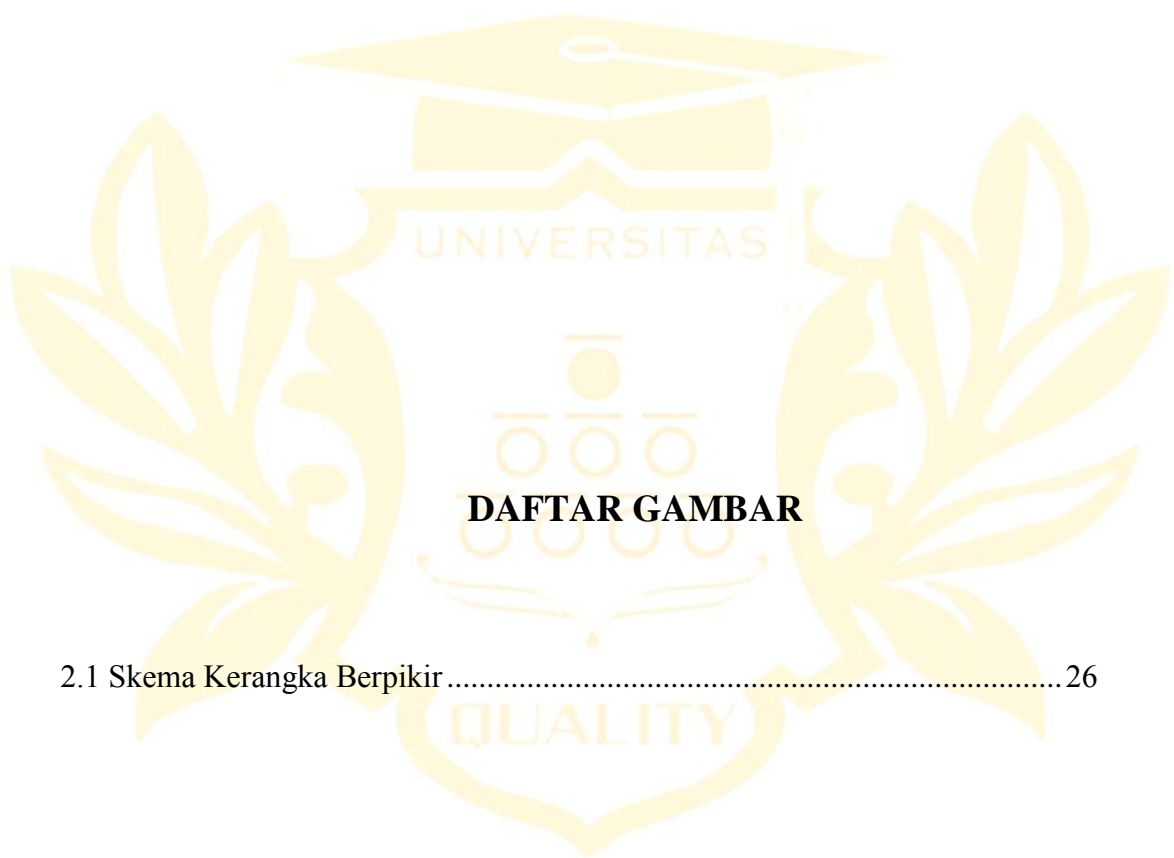
DAFTAR TABEL

- Tabel 2. 1 Tabel Definisi Operasional Variabel....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Waktu Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin per Desa **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia per Desa**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan per Desa **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Hasil Jawaban Responden Variabel Kompetensi (X1) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Responden Variabel Digitalisasi (X2)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y).**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Kompetensi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Digitalisasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kinerja Aparatur**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov Test**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Hasil uji T (Parsial)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Hasil Uji F (Simultan).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

2.1 Skema Kerangka Berpikir26



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Surat Balasan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Isi Instrumen Penelitian (Kueioner) ..	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 F Tabel Untuk Alpha α 5%.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Tabel Nilai-nilai Distribusi T	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Distribusi nilai R tabel.....	Error! Bookmark not defined.

