

**PERAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI
UPT PUSKESMAS SIMALINGKAR**

SKRIPSI

OLEH:

CHORNELIUS JHON OCHTO NADEAK

2202020014



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

MEDAN

2026

**PERAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI
UPT PUSKESMAS SIMALINGKAR**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan Untuk Melengkapi Tugas – Tugas dan Memenuhi
Syarat – syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada fakultas sosial dan Hukum Program Studi manajemen
Universitas Quality

OLEH:

CHORNELIUS JHON OCHTO NADEAK

2202020014



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

MEDAN

2026

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Chornelius Jhon Ocho Nadeak

NPM : 2202020014

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Sosial dan Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di UPT Puskesmas Simalingkar” merupakan asli hasil karya peneliti. Adapun pengutipan-pengutipan yang penulis lakukan pada bagian-bagian tertentu pada hasil karya orang lain dalam penulisan skripsi ini, penulis telah mencantumkan dalam daftar Pustaka.

Apabila skripsi terbukti hasil plagiat dari hasil karya tulis orang lain dengan disengajakan, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatasan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggungjawaban karya ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun.

Medan, 19 Maret 2026

Yang menyatakan,



Chornelius Jhon Ocho Nadeak

NPM : 2202020014

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja
Pegawai di UPT Puskesmas Simalingkar
Nama : CHORNELIUS JHON OCHTO NADEAK
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 20 May 2026

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

Pembimbing Pendamping



Nurbeti SE., M.Si
NIP.0003046713

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Dekan Soshum
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Pemurah dan Maha Penyayang, dengan limpah karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Puskesmas Simalingkar”** yang merupakan salah satu syarat penyelesaian studi Jurusan Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang penulis ajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya dorongan dan bantuan dari berbagai pihak.

Dan tak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon, S.Si., M.Pd selaku Rektor Universitas Quality yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada program S1 Universitas Quality.
2. Ibu Rita Herlina Br. PA, PA, M.Pd. selaku Wakil Rektor Universitas Quality yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada program S1 Universitas Quality.
3. Ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos., M.SP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Quality. Dan juga sebagai dosen pembimbing utama.
4. Ibu Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Sosial Dan Hukum Universitas Quality.
5. Ibu Nurbeti SE., M,Si. Selaku Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality. Dan sebagai dosen pembimbing pendamping.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality. Yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu kepada penulis selama menempuh perkuliahan.

7. Ibu Nurbeti SE., M.Si. selaku Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality. Dan sebagai dosen pembimbing pendamping.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality. Yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu kepada penulis selama menempuh perkuliahan.
9. Pihak Puskesmas Simalingkar yang telah banyak memberikan informasi dan data yang saya butuhkan selama penelitian berlangsung.
10. penulis sampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada orang tua tercinta dan tersayang Ibunda **Lesmin Pasaribu** dan Almarhum Ayahanda **Meixson Nadeak** yang sangat berjasa dalam membesarkan, merawat dan memberikan pendidikan sampai jenjang saat ini, yang tidak pernah bosan untuk mendoakan, menyemangati, memotivasi serta memberikan moril maupun materil sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Yuli Tiara Nadeak S.T selaku saudari kandung dari penulis yang telah memberikan bantuan semangat dan saran-saran selama masa perkuliahan.
12. Seluruh keluarga besar dari dan segenap keluarga yang telah memberi semangat dan ikut mendoakan selama proses perkuliahan hingga penulisan skripsi penulis.
13. Dalam perjalanan panjang menuju akhir skripsi ini, penulis ingin menyapa semua teman-teman Kelas 2A41 dan Angkatan 2022 yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan doa dan dukungannya. Semoga cita-cita kita bersama dapat tercapai, sukses untuk kalian semua.
14. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada dr. Sofyan Tan atas perhatian, kepedulian, dan kontribusi beliau dalam mendukung peningkatan kualitas pendidikan di Indonesia, khususnya melalui program Kartu Indonesia Pintar (KIP) Kuliah. Bantuan yang diberikan sangat berarti bagi penulis sebagai penerima KIP Kuliah, karena telah memberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang perguruan tinggi.

15. Selain kepada orang-orang terkasih, saya juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih khusus untuk diri saya sendiri. Terima kasih karena sudah berusaha sekuat tenaga, meskipun sering merasa lelah, ragu, dan hampir menyerah. Terima kasih sudah berani melangkah, menghadaberbagai kesulitan, dan tetap bertahan dalam setiap proses yang panjang ini. Saya bangga pada diri saya yang mampu melewati banyak tantangan, begadang demi menyelesaikan tugas, mengorbankan waktu, bahkan menahan rasa putus asa.

Medan, 20 Januari 2026

Chornelius Jhon Ocho Nadeak
(2202020014)

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	7
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	8
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	9
2.1.4 Indikator Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	10
2.1.5 Konsep Kinerja Pegawai	14
2.1.6 Indikator Kinerja Pegawai	15
2.1.7 Faktor – Faktor Kinerja Pegawai.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Berpikir	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Lokasi Dan Waktu Penelitian	23
3.2 Jenis Dan Pendekatan Penelitian.....	24
3.3 Subjek Penelitian dan Informan.....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data	26

3.5 Instrumen Penelitian	28
3.5.1 Variabel Manajemen SDM.....	28
3.5.2 Variabel Kinerja Pegawai.....	29
3.5.3 Bentuk Instrumen	29
3.6 Teknik Analisis Data	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	31
4.1.1 Sejarah Puskesmas Simalingkar	31
4.1.2 Profil Puskesmas Simalingkar	32
4.1.3 Sumber Daya Manusia Puskesmas simalingkar	34
4.1.4 Struktur Organisasi Puskesmas Simalingkar	34
4.1.5 Tugas Pokok Dan Fungsi Puskesmas Simalingkar	40
4.1.6 Deskripsi Partisipasi Hasil Penelitian	42
4.2 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	54
4.2.1 Kinerja Pegawai di Puskesmas Simalingkar	54
4.2.2 Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	54
4.2.3 Rekrutmen dan Seleksi Pegawai	55
4.2.4 Pelatihan dan Pengembangan Pegawai	55
4.2.5 Penilaian Kinerja Pegawai	56
4.2.6 Kompensasi dan Motivasi Kerja	56
4.2.7 Hubungan Kerja dan Lingkungan Organisasi	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	66