

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara Dengan Kepala Puskesmas

Tujuan Wawancara

Menggali secara mendalam peran manajemen sumber daya manusia (MSDM) dalam meningkatkan kinerja pegawai di Puskesmas Simalingkar.

No	Aspek yang Diteliti	Pertanyaan Wawancara
1	Kondisi umum kinerja pegawai	Bagaimana Bapak/Ibu menilai kinerja pegawai secara umum di Puskesmas Simalingkar?
2	Faktor penentu kinerja	Faktor apa yang paling berpengaruh terhadap kinerja pegawai?
3	Perencanaan SDM	Bagaimana proses perencanaan kebutuhan tenaga kerja di Puskesmas ini dilakukan?
4	Kesesuaian SDM	Apakah jumlah dan kompetensi pegawai saat ini sudah sesuai dengan kebutuhan pelayanan?
5	Rekrutmen dan seleksi	Bagaimana prosedur penerimaan pegawai baru di Puskesmas ini?
6	Pelatihan dan pengembangan	Seberapa sering pegawai mendapatkan pelatihan atau peningkatan kompetensi?
7	Dampak pelatihan	Bagaimana Bapak/Ibu menilai dampak pelatihan terhadap kinerja pegawai?
8	Penilaian kinerja	Bagaimana sistem penilaian kinerja diterapkan di Puskesmas ini?
9	Kompensasi dan motivasi	Apakah terdapat sistem penghargaan bagi pegawai berprestasi?
10	Lingkungan kerja	Bagaimana hubungan kerja antara pimpinan dan staf di Puskesmas ini?
11	Tantangan MSDM	Apa tantangan utama dalam pengelolaan SDM di Puskesmas Simalingkar?
12	Saran perbaikan	Apa saran Bapak/Ibu untuk meningkatkan efektivitas MSDM ke depan?

Lampiran 2. Pedoman Wawancara Pegawai (Medis,Paramedis,Nonmedis

Tujuan Wawancara:

Menggali secara mendalam peran manajemen sumber daya manusia (MSDM) dalam meningkatkan kinerja pegawai, baik tenaga medis maupun nonmedis di Puskesmas Simalingkar.

No	Aspek yang Diteliti	Pertanyaan Wawancara
1	Kinerja individu	Bagaimana Bapak/Ibu menilai kinerja rekan kerja dan diri sendiri selama ini?
2	Motivasi kerja	Apa yang memengaruhi semangat kerja Bapak/Ibu di Puskesmas ini?
3	Pembagian tugas	Apakah pembagian tugas sudah sesuai kemampuan dan keahlian?
4	Pelatihan dan pengembangan	Apakah Bapak/Ibu pernah mengikuti pelatihan dari Puskesmas atau Dinas Kesehatan?
5	Manfaat pelatihan	Seberapa besar manfaat pelatihan tersebut terhadap pekerjaan sehari-hari?
6	Penilaian kinerja	Apakah Bapak/Ibu mengetahui adanya penilaian kinerja pegawai?
7	Dampak penilaian	Apakah hasil penilaian kinerja berdampak pada motivasi kerja?
8	Kompensasi dan keadilan	Apakah sistem insentif atau tunjangan di Puskesmas ini sudah adil?
9	Faktor motivasi	Apa hal yang paling memotivasi Bapak/Ibu untuk bekerja lebih baik?
10	Hubungan kerja	Bagaimana hubungan antarpegawai dan antara pegawai dengan pimpinan?
11	Lingkungan kerja	Apakah suasana kerja mendukung kenyamanan dan produktivitas?
12	Saran peningkatan SDM	Menurut Bapak/Ibu, apa yang perlu diperbaiki agar kinerja meningkat?

Lampiran 3. Pedoman Wawancara Untuk Masyarakat

Tujuan Wawancara:

Menggali secara mendalam persepsi masyarakat terhadap kinerja dan pelayanan pegawai Puskesmas Simalingkar.

No	Aspek yang Diteliti	Pertanyaan Wawancara
1	Pengalaman pelayanan	Bagaimana pengalaman Bapak/Ibu selama mendapatkan pelayanan di Puskesmas Simalingkar?
2	Kinerja pegawai	Bagaimana menurut Bapak/Ibu tentang sikap, ketepatan, dan kecepatan pegawai dalam melayani masyarakat?
3	Pelayanan administrasi	Bagaimana proses administrasi (pendaftaran, pengambilan obat, dll.) menurut Bapak/Ibu? Apakah sudah tertib dan cepat?
4	Pelayanan tenaga medis	Bagaimana sikap dan kemampuan tenaga medis (dokter, perawat, bidan) dalam memberikan pelayanan?
5	Komunikasi dan keramahan	Apakah pegawai di Puskesmas berkomunikasi dengan ramah dan membantu?
6	Ketepatan waktu dan kedisiplinan	Apakah pelayanan dibuka dan berjalan sesuai waktu yang dijadwalkan?
7	Kepuasan masyarakat	Secara umum, apakah Bapak/Ibu merasa puas dengan pelayanan yang diberikan? Mengapa?
8	Fasilitas dan lingkungan	Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kebersihan dan kenyamanan lingkungan Puskesmas?
9	Perbaikan pelayanan	Apa saran Bapak/Ibu agar pelayanan di Puskesmas Simalingkar bisa lebih baik ke depannya?

Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara



Gambar 1

Wawancara dengan Kepala
Puskesmas Simalingkar



Gambar 2

Wawancara dengan Tata Usaha
Administrasi Puskesmas Simalingkar



Gambar 3

Wawancara dengan Dokter Poli Gigi



Gambar 4

Wawancara dengan Bidan KIA



Gambar 5
Wawancara dengan bagian
Pendaftaran



Gambar 6
Wawancara dengan Tata Usaha
Administrasi



Gambar 7
Wawancara dengan Perawat
Laboratorium



Gambar 8
Wawancara dengan Petugas
Keamanan/ Kebersihan



Gambar 9
Wawancara dengan PPTK
(Pejabat Pelaksana Teknis
Kegiatan)



Gambar 10
Wawancara dengan Masyarakat selaku
penerima layanan kesehatan



Gambar 11
Wawancara dengan Masyarakat selaku
penerima layanan kesehatan



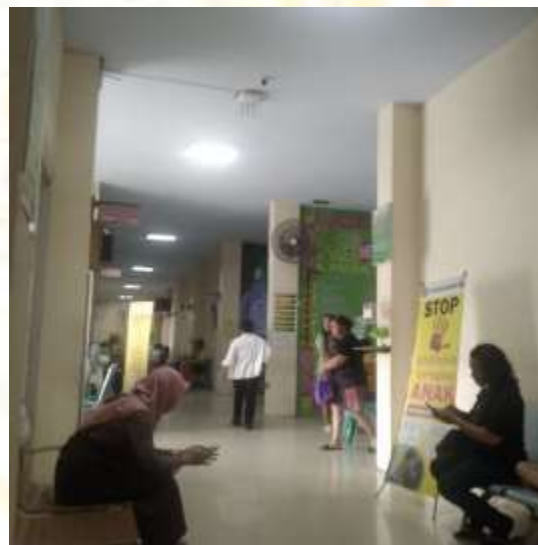
Gambar 12
Wawancara dengan Masyarakat



Gambar 13
Wawancara dengan Masyarakat



Gambar 14
Wawancara dengan Masyarakat



Gambar 15
Kondisi di Puskesmas Simalingkar

Lampiran 5. Surat Pernyataan Puskesmas Simalingkar

PEMERINTAH KOTA MEDAN
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS SIMALINGKAR
Jl. Bawang Raya No. 37 Medan.
Telp. 061-8367252, e-mail: puskesmas simalingkar@gmail.com


Medan, 15 November 2025

Nomor : 445/258.2/Pusk.Sim/XI/2025
Lampiran : -
Periha : **Selesai Riset**

Kepada Yth :
Universitas Quality
di -
Medan

Dengan Hormat,
Sehubungan dengan Surat dari Badan Riset Dan Inovasi Daerah Kota Medan Nomor : 000.9/4433 Tanggal 05 November 2025 Perihal tentang: **Izin Riset** di UPT Puskesmas Simalingkar, dengan ini kami sampaikan nama di bawah ini:
Nama : Chomelius Jhon Ochto Nedeak
Nim : 2202020014
Judul : **"Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Puskesmas Simalingkar"**

Benar nama di atas telah Selesai melaksanakan Riset di UPT Puskesmas Simalingkar.
Demikian disampaikan, atas kerja samanya saya ucapkan terima kasih.

Diketahui
Kepala UPT Puskesmas Simalingkar

Drs. Roi Hendra Sitepu, M Kes
Np. 19781212 201001 1 017

Lampiran 6. Surat Izin Riset Brida Medan (Badan Riset Dan Inovasi Daerah

	PEMERINTAH KOTA MEDAN BADAN RISET DAN INOVASI DAERAH Jalan Jenderal Besar A. H. Nasution Nomor 32 Medan Kode Pos 20143 Telepon (061) 7873438 Faksimile (061) 7873314 Laman https://brida.medan.go.id , Pos-el brida@medan.go.id
SURAT KETERANGAN RISET	
Nomor : 000.94433	
DASAR	: 1. Peraturan Daerah Kota Medan Nomor : 8 Tahun 2022, tanggal 30 Desember 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kota Medan Nomor 15 Tahun 2018 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kota Medan. 2. Peraturan Walikota Medan Nomor : 97 Tahun 2022, tanggal 30 Desember 2022 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, dan Tata Kerja Perangkat Daerah Kota Medan.
MENIMBANG	: Surat dari Dekan Universitas Quality Nomor 5656/SPT/SOSHUMUQ/X/2025 Tanggal 13 Oktober 2025 Perihal Izin Penelitian .
NAMA	: Chornellus Jhon Ocho Nadeak
NIM	: 2202020014
PROGRAM STUDI	: Manajemen
JUDUL	: "Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Puskesmas Simalingkar"
LOKASI	: 1. Dinas Kesehatan Kota Medan, 2. UPT Puskesmas Simalingkar Kota Medan
LAMANYA	: 2 (dua) bulan
PENANGGUNG JAWAB	: Dekan Universitas Quality
<p>Melakukan Riset, dengan ketentuan sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sebelum melakukan Riset terlebih dahulu harus melapor kepada pimpinan Perangkat Daerah lokasi Yang ditetapkan. 2. Mematuhi peraturan dan ketentuan yang berlaku di lokasi Riset . 3. Tidak dibenarkan melakukan Riset atau aktivitas lain di luar lokasi yang telah ditetapkan. 4. Hasil Riset diserahkan kepada Kepala Badan Riset dan Inovasi Daerah Kota Medan selambat lambatnya 2 (dua) bulan setelah Riset dalam bentuk softcopy atau melalui Email (brida@medan.go.id). 5. Surat Keterangan Riset dinyatakan batal apabila pemegang surat keterangan tidak mengindahkan ketentuan atau peraturan yang berlaku pada Pemerintah Kota Medan. 6. Surat Keterangan Riset ini berlaku sejak tanggal dikeluarkan. <p>Dengan Surat ini diperbuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.</p>	
	Dikeluarkan di : Medan Pada Tanggal 05 November 2025
	 Ditandatangani secara elektronik oleh Kepala Badan Riset dan Inovasi Daerah Berry Iskandar, ST MT Pembina Utama Muda (IV/c) NIP 197404292000031006
Tembusan :	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wali Kota Medan. 2. Kepala Dinas Kesehatan Kota Medan. 3. Camat Medan Tuntungan Kota Medan. 4. Kepala UPT Puskesmas Simalingkar Kota Medan. 5. Dekan Universitas Quality
	