

**PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS PEMADAM KEBAKARAN
DAN PENYELAMATAN
KOTA MEDAN**

ABSTRAK

Komunikasi memiliki peran penting dalam mendukung kinerja pegawai pada instansi pelayanan publik yang menangani kondisi darurat, seperti Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Medan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif kausal. Data dianalisis menggunakan analisis regresi linear sederhana melalui program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Nilai koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 0,976 menunjukkan bahwa komunikasi memberikan pengaruh sebesar 97,6% terhadap kinerja pegawai, sedangkan sisanya sebesar 2,4% dijelaskan oleh variabel lain di luar penelitian ini. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa komunikasi yang efektif, meliputi kejelasan pesan, keterbukaan, dan ketepatan waktu, berperan sangat dominan dalam meningkatkan kinerja pegawai. Adapun saran dalam penelitian ini adalah agar instansi dapat terus mempertahankan dan meningkatkan kualitas komunikasi koordinatif guna meminimalisir hambatan kerja di lapangan.

Kata Kunci: Komunikasi, Kinerja Pegawai, Dinas Pemadam Kebakaran.

**THE INFLUENCE OF COMMUNICATION ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE
MEDAN CITY FIRE AND
RESCUE SERVICE**

ABSTRACT

Communication plays a vital role in supporting employee performance in public service institutions that handle emergency conditions, such as the Fire and Rescue Service. This study aims to analyze the effect of communication on employee performance at the Medan City Fire and Rescue Service. The research method used is a quantitative approach with a causal descriptive method. Data were analyzed using simple linear regression analysis through the SPSS program. The results showed that communication has a positive and significant effect on employee performance with a significance value of $0.000 < 0.05$. The coefficient of determination (R Square) of 0.976 indicates that communication contributes 97.6% to employee performance, while the remaining 2.4% is explained by other variables outside this study. Based on these results, it can be concluded that effective communication, which includes message clarity, openness, and timeliness, plays a very dominant role in improving employee performance. The suggestion in this study is that the institution should continue to maintain and improve the quality of coordinative communication to minimize work obstacles in the field.

Keywords: Communication, Employee Performance, Fire Department.