

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DIVISI PERENCANAAN DAN PENGELOLAAN SUMBER DAYA
MANUSIA (PPSDM) SERTA DIVISI *HEALTH, SAFETY,
SECURITY, AND ENVIRONMENT* (HSSE)
PT PELINDO MULTI TERMINAL**

SKRIPSI

Oleh

RIVAI WULAN REJEKI SIANTURI

2202020056



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

2025

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DIVISI PERENCANAAN DAN PENGELOLAAN SUMBER DAYA
MANUSIA (PPSDM) SERTA DIVISI *HEALTH, SAFETY,
SECURITY, AND ENVIRONMENT* (HSSE)
PT PELINDO MULTI TERMINAL**

SKRIPSI

**Disusun Dan Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Dan Memenuhi
Syarat-Syarat Untuk Memeperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

Fakultas Sosial Dan Hukum

Universitas Quality

Oleh

RIVAI WULAN REJEKI SIANTURI

2202020056



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

2025

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rivai Wulan Rejeki Sianturi

Npm : 2202020056

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Sosial Dan Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Divisi Perencanaan dan Pengelolaan Sumberdaya Manusia (PPSDM) Serta Divisi *Health, Safety, Security, and Environmet* (HSSE) PT Pelindo Multi Terminal” merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan penelitian lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikat ataupun plagiat dari hasil karya tulis lain atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka pencabutan gelar yang peneliti peroleh dengan hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan saya perbuat sebagai pertanggung jawab ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun.

Medan, 18 Maret 2025



METERAI
TEMPEL
LX36831TM57316602 Rejeki Sianuri
NPM: 2202020056

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIVISI PERENCANAAN DAN PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA (PPSDM) SERTA DIVISI HEALTH, SAFETY, SECURITY, AND ENVIRONMENT (HSSE) PT PELINDO MULTI TERMINAL
Nama : RIVAI WULAN REJEKI SIANTURI
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 14 April 2026

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Pembimbing Pendamping



Conie Nopinda Br Sitepu, SE.,M.Si
NIP.0112049001

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Dekan Soshum
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Pemurah dan Maha Penyayang, atas segala rahmat, karunia, dan kasih sayang-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Proposal penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Divisi Perencanaan dan Pengelolaan Sumberdaya Manusia (PPSDM) Serta Divisi *Health, Safety, Security, and Environmet (HSSE) PT Pelindo Multi Terminal*”**. Proposal penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tersusunnya proposal penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Assoc. Prof. Dr. Dedi Holden Simbolon, S.Si., M.Pd., Selaku Rektor Universitas Quality
2. Ibu Rita Perangin angin, S.Pd., M.Pd Selaku Wakil Rektor Universitas Quality
3. Ibu Vina Maria Ompusunggu, S.Sos., M.SP., Selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality
4. Ibu Rikawati Ginting Munthe, S.E, M.Si., Selaku Kepala Prodi Manajemen sekaligus Dosen Pembimbing utama penulis yang telah menyediakan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, pengaraha, perhatian, serta masukan kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
5. Ibu Conie Nopinda Sitepu, S.E., M.Si., Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan arahan dan masukan berharga selama penelitian.
6. Senior Vise President (SVP) PT Pelindo Multi Terminal Ibu Muliawaty S.E., M.M., yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk

melaksanakan penelitian di lingkungan Perusahaan, serta memberikan dukungan yang memudahkan kelancaran proses penelitian.

7. Pegawai PT Pelindo Multi Terminal yang telah bersedia menjadi responden dan membantu kelancaran penelitian ini.
8. Seluruh Staf serta Dosen Universitas Quality yang telah memberikan ilmu dan motivasi selama penulis menempuh Pendidikan.
9. Kedua orang tua penulis, Bapak Ranto Sianturi dan Ibu Berliana Siburian, yang penuh dengan kesabaran dan kasih sayang senantiasa mendoakan setiap langkah penulis. Terimakasih atas cinta tanpa syarat, dukungan moral yang menguatkan hati, serta pengorbanan yang tak terhitung nilainya. Setiap tetes air mata dan keringat yang tumpah demi Pendidikan ini adalah saksi dari perjuangan yang tak akan pernah penulis lupakan, menjadi sumber kekuatan untuk terus melangkah hingga titik akhir perjalanan ini.
10. Saudara-saudari penulis, Windah Niaty Sianturi, Mutiara Sianturi, Parade Rahmat Sianturi, Nisa Pratiwi Sianturi, dan Olivia Sianturi, yang selalu memberikan semangat, doa terbaik, dan dukungan disetiap langkah penulis.
11. Bapak Surya Nata Purba dan Bunda Yuna Liunanda yang telah penulis anggap sebagai orang tua sendiri, serta kepada adik Lethisya Joylin Kencana Purba dan Lionel Jovan Kencana Purba yang telah menjadi keluarga penulis di tanah perantauan. Terimakasih atas doa, perhatian yang tulus, kasih sayang yang hangat, dan motivasi yang tidak ternilai harganya. Penulis senantiasa bersyukur atas semua itu, karena selalu diingatkan untuk memandang hidup dengan hati yang lapang dan penuh keikhlasan.
12. Komandan Ardy Supriadi S.M., sekaligus abang penulis yang selalu memberikan arahan, kepercayaan, dan dukungan yang menguatkan langkah penulis untuk terus berkembang.
13. Pembina, Senioran, dan Purnawirawan Resimen Mahasiswa Satuan Universitas Quality yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi kepada penulis

14. Teman teman seperjuangan kelas angkatan 2022 dan rekan rekan NBP 23 yang selalu memberikan doa, motivasi dan dukungan kepada penulis.
15. Rekan-rekan BEM Universitas Quality dan Aliansi BEM SI periode 2024/2025 sebagai mitra kolaborasi, telah kebersamai penulis dalam berbagai gerakan dan ikhtiar perubahan, menghadirkan keberanian sikap, ketajaman gagasan, serta semangat kolektif yang menghidupkan perjalanan perjuangan penulis.
16. Universitas Quality tempat penulis tumbuh, belajar, dan berkembang, menjadi wadah yang menempa kemampuan, membentuk karakter penulis, serta memperluas wawasan penulis.

Penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat menambah wawasan untuk membangun demi kesempurnaan proposal skripsi ini. Semoga proposal ini dapat menjadi awal yang baik untuk pelaksanaan penelitian dan memberikan manfaat sesuai tujuan yang telah direncanakan.

Medan, 04 September 2025
Penulis,

Rivai Wulan Rejeki Sianuri
NPM: 2202020056

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Rumusan Masalah.....	5
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Kerangka Teoritis	7
2.1.1. Pengertian Motivasi	7
2.1.2. Faktor- Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	9
2.1.3. Jenis Motivasi Kerja.....	14
2.1.4. Indikator Motivasi Kerja	15
2.1.5. Manfaat Motivasi Kerja.....	15
2.1.6. Tujuan Motivasi Kerja.....	17
2.1.7. Pengertian Kinerja.....	19
2.1.8. Indikator Kinerja.....	20
2.1.9. Faktor- faktor yang mempengaruhi Kinerja	22
2.2. Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Berpikir.....	28
2.4. Defenisi Operasional.....	29

2.5. Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1. Lokasi dan Waktu.....	32
3.1.1. Lokasi.....	32
3.1.2. Waktu Penelitian	32
3.2. Populasi dan Sampel	33
3.2.1. Pengertian Populasi.....	33
3.2.2. Pengertian Sampel.....	34
3.3. Jenis Penelitian	35
3.4. Instrumen Penelitian.....	36
3.5. Analisa Data	37
3.5.1. Uji Validitas	38
3.5.2. Uji Reliabilitas	38
3.5.3. Uji Korelasi.....	39
3.5.4. Uji Normalitas.....	40
3.5.5. Uji Linearitas	41
3.5.6. Uji Heteroskedastisitas	41
3.5.7. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	42
3.5.8. Uji Parsial (Uji T).....	42
3.5.9. Analisa Regresi Linear Sederhana	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	44
4.1.1. Sejarah Pelindo Multi Terminal	44
4.1.2. Visi Pelindo Multi Terminal	45
4.1.3. Misi Pelindo Multi Terminal.....	46
4.1.4. Tujuan Pelindo Multi Terminal	46
4.1.5. Struktur Organisasi.....	47
4.2. Hasil Penelitian.....	47

4.2.1. Analisis Deskriptif Responden.....	47
4.2.2. Uji Statistik deskriptif	49
4.3. Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	50
4.3.1. Hasil Uji Validitas	50
4.3.2. Uji Reliabilitas	51
4.3.3. Uji Hasil Korelasi.....	52
4.3.4. Uji Linearitas	53
4.3.5. Uji Normalitas.....	54
4.3.6. Uji Heteroskedastitas.....	58
4.3.7. Uji Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	59
4.3.8. Uji Parsial (Uji T).....	60
4.3.9. Hasil Uji Analisis Regresi Sederhana.....	61
4.4. Pembahasan.....	62
4.4.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Divisi Perencanaan dan Pengolahan Sumber Daya Manusia (PPSDM) dan Divisi <i>Health, Safety, Security, and Environment</i> (HSSE) Pelindo Multi Terminal.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1. Kesimpulan	65
5.2. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 2.2 Defenisi Operasional	30
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	32
Tabel 3.2 Pegawai Divisi PPSDM dan HSSE Pelindo Multi Terminal	33
Tabel 3.3 Skala Likert	37
Tabel 3.4 Tingkat Reliabilitas.....	39
Tabel 3.5 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
Tabel 4.4.....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X)	50
Tabel 4.6.....	51
Tabel 4.7 Hasil uji Reliability Statistics Motivasi Kerja (X) Reliability Statistics	52
Tabel 4.8 Hasil uji Reliability Statistics Kinerja Pegawai (Y) Reliability Statistics ..	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Korelasi	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas.....	54
Tabel 4.11 Hasil One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	59
Tabel 4. 13 Hasil Uji Parsial (t)	60
Tabel 4. 14 Hasil Uji Analisis Regresi Sederhana	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pelindo Multi Terminal	47
Gambar 4.2 Histogram.....	55
Gambar 4.3 Normal P-P Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	56
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastitas	58

