

**PERTANGGUJAWABAN PERWAKILAN EKSPEDISI  
ATAS KERUGIAN YANG DITIMBULKANNYA  
TERHADAP PEMILIK BARANG  
(Studi Pada Perusahaan Jalur Nugraha Ekakurir  
(JNE) Cabang Medan)**

**SKRIPSI**

Disusun dan diajukan untuk melengkapi tugas-tugas  
Dan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum  
Pada Fakultas Hukum Universitas Quality

Oleh :  
**MAEKA A. SITUMORANG**  
**NPM : 1403010002**



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS QUALITY  
MEDAN  
2018**



UNIVERSITAS QUALITY  
**FAKULTAS HUKUM**

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003  
Berastagi, Kabupaten Karo, Sumatera Utara, Telp. (0628) 92188

**PERTANGGUJAWABAN PERWAKILAN EKSPEDISI ATAS  
KERUGIAN YANG DITIMBULKANNYA  
TERHADAP PEMILIK BARANG  
(Studi Pada Perusahaan Jalur Nugraha Ekakurir  
(JNE) Cabang Medan)**

**SKRIPSI**

Disusun oleh :  
**MAEKA A. SITUMORANG**  
NPM : 1403010002  
Program Studi Ilmu Hukum

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing :

Pembimbing Utama

Andos Rewindo Sirait, S.H.,M.H  
Tanggal : 27-7-2018

Pembimbing Pendamping

Herryanto Simanjuntak, S.H.,M.H  
Tanggal : 27-7-2018

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik .

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat-syarat guna menyelesaikan pendidikan sarjana (S-1) pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Quality.

Teristimewa rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya penulis ucapkan kepada kedua orang tua penulis atas segala pengorbanan, jerih payah dan terutama doa restunya demi keberhasilan saya dalam menuntut ilmu dan untuk saudara/saudari, adik-adik penulis, terima kasih atas doa dan dukungan yang tak henti dari kalian.

Dari penulisan skripsi ini tidak sedikit kendala yang penulis hadapi namun berkat bantuan dan dukungan dari banyak pihak kendala-kendala tersebut dapat teratasi, untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Prof.Dr. Erna Frida, M.Si.,selaku rektor Universitas Quality.
2. Bapak Dr. Mirza Nasution, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Quality.
3. Ibu Qory Rizqiah H. Kalingga, S.H.I., M.A.,selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Quality.
4. Bapak Andos Rewindo Sirait, S.H., M.H selaku pembimbing utama dan penulisan skripsi ini.
5. Bapak Herryanto Simanjuntak,S.H., M.H , selaku dosen pendamping .
6. Seluruh Dosen yang mengajar pada Fakultas Hukun Universitas Quality
7. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis ayahanda M. Situmorang dan Ibunda S. Sihaloho,yang selalu menasehati dan mendampingi penulis dan juga pada keluarga yang telah banyak memberikan motivasi dan dorongan kepada penulis.
8. Kepada semua teman-teman yang selalu mendukung dan semua yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
9. Rekan-rekan seperjuanganyang telah bersama-sama menuntut ilmu di fakultas Hukum Universitas Quality.
- 10.Bapak Dicky Halomoan Simanjuntak selaku customer service di kantor pusat ZNE Medan.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, mengingat keterbatasan dan kemampuan dari penulis, namun penulis berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat baik bagi penulis maupun pembaca .untuk itu penulis terbuka terhadap segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak guna kesempurnaan skripsi ini.

Medan, Mei 2018  
Penulis

Maeka A. Situmorang

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	<b>01</b>
A. Latar Belakang .....	01
B. Rumusan Masalah .....	08
C. Tujuan Penelitian .....	08
D. Manfaat Penelitian .....	09
E. Keaslian Penulisan .....	09
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
A. Pengertian Tanggung Jawab .....	10
B. Pengertian Kerugian .....	10
C. Perjanjian Ekspedisi .....	12
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b> .....	<b>17</b>
A. Jenis Penelitian .....	17
B. Sumber Data dan Bahan Hukum .....	17
C. Metode Pengumpulan Data .....	18
D. Analisis Data .....	18
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>20</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Express .....	20
B. Bentuk-Bentuk Tanggungjawab Perusahaan Ekspedisi Terhadap Kerugian Yang Dialami Oleh Pemilik Barang ..	30
C. Kendala-Kendala Yang Dihadapi Oleh Perusahaan Ekspedisi Dalam Mengatasi Kerugian Yang Dialami Oleh Pemilik Barang .....	47
D. Perlindungan Hukum atas Hak Pemilik Barang yang di Rugikan Oleh Perusahaan Ekspedisi .....	49

<b>BAB V : PENUTUP .....</b>	<b>61</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>61</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>62</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

