

DAFTAR PUSTAKA

- Adam Muhammad. 2015. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Bandung. CV ALFABETA.
- Alma Buchari. 2017. *Kewirausahaan* (Edisi Revisi). Bandung. CV ALFABETA.
- Fahmi Irham. 2015. *Manajemen Strategi*. Bandung. CV ALFABETA.
- Herlambang Susatyo. 2018. *Customer Service*. Yogyakarta. Gosyen Publishing.
- Hurriyati Ratih. 2015. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen* (Cetakan Keempat). Bandung. CV ALFABETA.
- Juri Priansa Donni. 2017. *Perilaku Konsumen Dalam Persaingan Bisnis Kontemporer*. Bandung. CV ALFABETA.
- Kasmir. 2017. *Customer Service excellent*. Jakarta. PT. RAJAGRAFINDO PERSADA.
- Kotler, Philip. 2012. *Manajemen Pemasaran* (Edisi 13. Jilid 1). Medan. Penerbit Erlangga.
- Rangkuti Freddy. 2014. *Teknik Membedah Kasus Bisnis Analisis SWOT* (Cetakan 18). Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Rusydi Mhd. 2017. *Customer Excellence*. Yogyakarta. Gosyen Publishing.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis* (Cetakan 16). Bandung. CV ALFABETA.
- . 2016. *Metode penelitian*. Bandung. CV ALFABETA.
- Sunyoto Danang. 2013. *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran* (Cetakan Kedua). Jakarta. PT BUKU SERU.
- . 2015. *Strategi Pemasaran* (Cetakan pertama). Jakarta. PT BUKU SERU.
- Tjiptono Fandy. 2015. *Strategi Pemasaran* (Edisi Empat). Yogyakarta. CV ANDI OFFSET.
- Usman Husaini, Setiady Akbar Purnomo. 2018. *Metodologi Penelitian Sosial* (Edisi Kedua). Jakarta. PT Bumi Aksara.
- Yunus Eddy. *Manajemen Strategis*. Yogyakarta. CV ANDI OFFSET.
- <https://id.123dok.com//document/nq7w20vz-analisis-swot-dalam-menentukan-strategi-pemasaran-pada-rumah-makan-kamang-jaya-medan.html> diakses pada tanggal 1 Desember 2018, Pukul 19.30 WIB.

<https://id.scribd.com/document/96487724/STRATEGI-PEMASARAN-RESTORAN-PONDOK-MAKAN-MIRAH-JAKARTA-SELATAN>
diakses pada tanggal 1 Desember 2018, Pukul 19.37 WIB.

<http://repository.unpas.ac.id/28551/2/lampiran%20III.doc> diakses pada tanggal 29 Mei 2019, Pukul 16.49 WIB.

