

ANALISIS PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS SOSIAL PEMERINTAH KABUPATEN KARO

HASAN BASRI GINTING

1502020074

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada Dinas Sosial Pemerintah Kabupaten Karo yang beralamat Jln. Ledjet Jamin Ginting No.70 Kabanjahe. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Dinas Sosial Pemerintah Kabupaten Karo kepada masyarakat.

Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara Observasi, Wawancara dan Kuesioner, sedangkan teknik analisis data yaitu teknik deskriptif. Metode yang dipakai dalam penelitian ini yaitu metode kualitatif dan penelitian ini menggunakan empat (4) indikator yaitu Fasilitas Penunjang, Barang dan Jasa Pelengkap, Layanan Eksplisit, Manfaat Tersirat sebagai tolak ukur pelayanan yang diselenggarakan.

Berdasarkan hasil pengolahan data diperoleh bahwa keseluruhan kuesioner dari empat (4) indikator tersebut pelayanan yang diselenggarakan oleh Dinas sosial pemerintah Kabupaten Karo sudah termasuk kategori Baik yaitu **65,75%** walaupun masih memiliki keluhan dari masyarakat.

Kata Kunci : Pelayanan Publik

**ANALYSIS OF PUBLIC SERVICES IN THE KARO DISTRICT SOCIAL
SOCIAL SERVICE**

HASAN BASRI GINTING

1502020074

ABSTRACT

This research was conducted at the Social Service Office of the Karo District Government having its address at Jln. Ledjet Jamin Ginting No.70 Kabanjahe. This study aims to find out how public services are organized by the Social Service Office of the Karo District Government to the community.

In this study, data collection techniques were carried out by observations, interviews and questionnaires, while data analysis techniques were descriptive techniques.

The method used in this study is a qualitative method and this study uses four (4) indicators, namely Supporting Facilities, Complementary Goods and Services, Explicit Services, Implied Benefits as a measure of the services held.

Based on the results of data processing, it was found that overall the questionnaire of the four (4) indicators provided by the Social Service Office of the Karo District included the Good category of 65.75% even though they still had complaints from the community.

Keywords: Public Services