

DAFTAR PUSTAKA

- Hayat, 2017. **Manajemen Pelayanan Publik**. PT Raja Grafindo Persada, Depok.
- Hasibuan, Malayu Sp, 2016. **Manajemen Sumber Manusia**. PT Bumi Aksara Jakarta.
- Hardiyansyah, 2015. **Komunikasi Pelayanan Publik Konsep dan Aplikasi**. Gava Media Yogyakarta.
- Moenir, H.A.S, 2014, **Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia**. PT. Bumi Aksara Jakarta
- Mukarom, Zaenal dan Muhibudin Wijaya Laksana, 2016. **Membangun Kinerja Pelayanan Publik Menuju *Clean Government And Good Governance***. CV Pustaka Setia, Bandung.
- Mukarom, Zaenal dan Muhibudin Wijaya Laksana, 2018. **Manajemen Pelayanan Publik**. CV Pustaka Setia, Bandung.
- Mulyadi, Deddy, Hendrik T. Gedeona dan Muhammad Nur Afandi 2016. **Administrasi Publik Untuk Pelayanan Publik**. Alfabeta, Bandung.
- Pasolog, Harbani, 2017. **Teori Administrasi Publik**. Alfabeta, Bandung.
- Sinambela, Lijan Poltak, Sigit Rochadi, Rusman Ghazali, Akhmad Muksin, Didit Setiabudi, Djohan Bima dan Syaifudin, 2017 **Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Implementasi**. PT. Bumi Aksara.
- Sugiyono, 2016. **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D**. Alfabeta, Bandung.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik** . Fokusindo Mandiri, Bandung.
- Peraturan Bupati Karo Nomor 39 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Tugas Dan Fungsi Dinas Sosial Pemerintah Kabupaten Karo**
- <http://eprints.uny.ac.id/28594/1/Skripsi%20Ones.pdf> **Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Pengasih Kabupaten Kulon Progo**
- http://repository.uin-suska.ac.id/9037/1/2012_2012144ADN.pdf **Analisis Pelayanan Publik Pada Kantor Camat Bangkinang Seberang Kabupaten Kampar**