

**PENGARUH SEMANGAT KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT  
SIMPANG EMPAT**

**SKRIPSI**

**Disusun dan diajukan untuk melengkapi tugas – tugas dan  
syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
pada Fakultas Ekonomi Universitas Quality**

**Oleh :**

**NURAFNI**

**NPM : 1602020054**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS QUALITY  
M E D A N  
2019**



UNIVERSITAS QUALITY  
**FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003  
Berastagi, Kabupaten Karo, Sumatera Utara, Telp. (0628) 92188

**PENGARUH SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR**

**CAMAT SIMPANG EMPAT**

**SKRIPSI**

Disusun Oleh

NURAFNI

1602020054

Program Studi Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada tanggal, 27 Juni 2019

Disetujui :

Pembimbing Utama

Dra. Menanti Sembiring, M.M

Tanggal : 6/7 - 2019

Pembimbing Pendamping

Benni Purba SE, M.Si

Tanggal : 2/7 - 2019

Ketua Program Studi Manajemen

Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si

Tanggal : 4/7 - 2019

Dekan Fakultas Ekonomi

Ami Dilham, SE, M.Si

Tanggal : 5/7 - 2019



# UNIVERSITAS QUALITY FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003  
Berastagi, Kabupaten Karo, Sumatera Utara, Telp. (0628) 92188

## BERITA ACARA MEJA HIJAU SKRIPSI

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Quality  
Medan Nomor 2295/I/FE/UQ/I/2019 Tanggal : 25 Bulan Juni Tahun 2019, telah  
dilaksanakan Ujian Meja Hijau/Skripsi Program S-1 untuk tahun 2019 :

1. Nama : NURAFNI
2. NPM : 1602020054
3. Jurusan : Manajemen
4. Judul Skripsi : Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja  
Pegawai Kantor Camat Simpang Empat
4. Tanggal Ujian : 27 Juni 2019
5. Waktu Ujian : 13.00 WIB s/d selesai
6. Tempat Ujian : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi Medan
7. Lulus Ujian  
Dengan nilai : A-
8. Keterangan

### DOSEN PENGUJI

1. Dra. Menanti Sembiring, M.M (.....)
2. Benni Purba, SE, M.Si (.....)
3. Ami Dilham, SE, M.Si (.....)

### PANITIAN UJIAN

Ketua

Ami Dilham, SE, M.Si

Sekretaris

Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si

Diketahui/Disetujui

Dekan Fakultas Ekonomi

Ami Dilham, SE, M.Si



UNIVERSITAS QUALITY  
**FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003  
Berastagi, Kabupaten Karo, Sumatera Utara, Telp. (0628) 92188

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI KANTOR CAMAT SIMPANG EMPAT**

**Nama** : NURAFNI  
**NPM** : 1602020054  
**Program Studi** : Manajemen

**Disetujui :**

**Pembimbing Utama**

**Dra. Menanti Sembiring, MM**

**Tanggal :** 20/5 - 19.....

**Pembimbing Pendamping**

**Benni Purba SE., M.Si**

**Tanggal :** 18/5 2019.....

**Diketahui :**  
**Ketua Program Studi Manajemen**

**Rikawati Ginting SE., M.Si**

**Tanggal :** 22/5 2019.....

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NURAFNI

NPM : 1602020054

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Universitas Quality

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **"PENGARUH SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT SIMPANG EMPAT"** merupakan hasil karya asli penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar besar kesarjana di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi maupun plagiasi dari hasil karya penulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, Juni 2019

Yang menyatakan,



**NURAFNI**  
NPM : 1602020054

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan dengan segala kerendahan hati karena hanya atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Simpang Empat”**. Dalam penelitian skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi tugas-tugas dan salah satu syarat Gelar Sjana Ekonomi (S-1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Quality Medan.

Dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan serta penyempurnaan skripsi ini.

Penulis juga menyadari, bahwa skripsi ini dapat terwujud berkat bantuan moril maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu kepada yang telah membantu penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Erna Frida, M.Si., selaku Rektor Universitas Quality.
2. Bapak Ami Dilham SE.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Quality.
3. Ibu Rikawati Ginting Munthe.,SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Quality
4. Ibu Dra. Menanti Sembiring, M.M., selaku dosen pembimbing I penulis yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran dan arahan serta bantuan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Benni Purba SE.,M.Si, selaku dosen pembimbing II penulis yang telah banyak meluangkan waktu dan arahan serta bantuan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Pimpinan dan Staf pada Kantor Camat Simpang Empat yang memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Kedua orang tua dan suami serta anak-anak penulis, terima kasih atas segala bantuan, dorongan, motivasi, dan dukungannya kepada penulis baik moril maupun materil.
8. Seluruh teman-teman yang penulis sayangi rekan-rekan mahasiswa seangkatan 2016 Fakultas Ekonomi Universitas yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca.

Medan, Juni 2019  
Penulis

**NURAFNI**  
**NPM. 1602020054**

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| <b>ABSTRAK</b> .....                                       | i       |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                | iii     |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                    | v       |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                 | vii     |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                  | viii    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                               | ix      |
| <br>   |         |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                             | 1       |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                            | 1       |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....                              | 7       |
| 1.3 Batasan Masalah .....                                  | 7       |
| 1.4 Rumusan Masalah .....                                  | 7       |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                                | 8       |
| 1.6 Manfaat Penelitian.....                                | 8       |
| <br>   |         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                       | 9       |
| 2.1 Semangat Kerja.....                                    | 9       |
| 2.1.1 Pengertian Semangat Kerja.....                       | 9       |
| 2.1.2 Aspek-Aspek Semangat Kerja .....                     | 10      |
| 2.1.3 Cara Meningkatkan Semangat Kerja .....               | 13      |
| 2.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja ..... | 16      |
| 2.1.5 Indikator Semangat Kerja .....                       | 19      |
| 2.2 Kinerja .....  | 21      |
| 2.2.1 Pengertian Kinerja.....                              | 21      |
| 2.2.2 Pengertian Penilaian Kinerja.....                    | 23      |
| 2.2.3 Tujuan Penilaian Kinerja .....                       | 24      |
| 2.2.4 Pengukuran Kinerja Pegawai .....                     | 27      |
| 2.2.5 Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....      | 29      |
| 2.2.6 Indikator Kinerja .....                              | 31      |
| 2.3 Penelitian Terdahulu .....                             | 33      |
| 2.4 Kerangka Pemikiran.....                                | 34      |
| 2.5 Hipotesis.....   | 35      |
| <br>   |         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....                     | 37      |
| 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....                      | 37      |
| 3.1.1 Lokasi Penelitian.....                               | 37      |
| 3.1.2 Waktu Penelitian .....                               | 37      |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....                              | 38      |
| 3.2.1 Populasi.....  | 38      |
| 3.2.2 Sampel .....   | 38      |
| 3.3 Defenisi Operasional Variabel Penelitian .....         | 38      |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....                           | 39      |



|                 |   |           |
|-----------------|---|-----------|
| 3.5             | Teknik Analisis Data.....                             | 40        |
| 3.5.1           | Uji Kualitas Data .....                               | 41        |
| 3.5.1.1         | Uji Validitas .....                                   | 41        |
| 3.5.1.2         | Uji Reliabilitas .....                                | 42        |
| 3.5.2           | Uji Asumsi Klasik .....                               | 42        |
| 3.5.2.1         | Uji Normalitas .....                                  | 43        |
| 3.5.2.2         | Uji Heteroskedastisitas .....                         | 43        |
| 3.6             | Analisis Regresi Linier Sederhana .....               | 44        |
| 3.7             | Uji Hipotesis .....                                   | 44        |
| 3.7.1           | Uji t (Parsial) .....                                 | 45        |
| 3.7.2           | Uji Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....    | 45        |
| <b>. BAB IV</b> | <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>          | <b>47</b> |
| 4.1             | Gambaran Umum Objek Penelitian .....                  | 47        |
| 4.1.1           | Sejarah Kantor Camat Simpang Empat.....               | 47        |
| 4.1.2           | Visi dan Misi .....                                   | 48        |
| 4.1.3           | Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....            | 50        |
| 4.2             | Hasil Penelitian .....                                | 57        |
| 4.2.1           | Analisis Deskriptif Responden.....                    | 57        |
| 4.2.2           | Tanggapan Reponden Terhadap Semangat Kerja (X) .....  | 59        |
| 4.2.3           | Tanggapan Reponden Terhadap Kinerja Pegawai (Y) ..... | 64        |
| 4.3             | Teknik Analisis Data.....                             | 69        |
| 4.3.1           | Uji Kualitas Data .....                               | 69        |
| 4.3.1.1         | Uji Validitas Data Variabel X dan Y .....             | 69        |
| 4.3.1.2         | Uji Reliabilitas Data Variabel X dan Y ....           | 71        |
| 4.4             | Uji Asumsi Klasik .....                               | 73        |
| 4.4.1           | Uji Normalitas Data .....                             | 73        |
| 4.4.2           | Uji Heteroskedastisitas .....                         | 74        |
| 4.5             | Analisa Regresi Linear Sederhana .....                | 75        |
| 4.6             | Pengujian Hipotesis .....                             | 76        |
| 4.6.1           | Uji Statistik t (Parsial) .....                       | 76        |
| 4.6.2           | Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....         | 77        |
| 4.7             | Pembahasan Hasil Penelitian .....                     | 78        |
| <b>BAB V</b>    | <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                     | <b>83</b> |
| 5.1             | Kesimpulan .....                                      | 83        |
| 5.2             | Saran .....   | 84        |
|                 | <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                            | <b>86</b> |
|                 | <b>LAMPIRAN.....</b>                                  | <b>88</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Gambat 2.1 | <i>Determinant of Job Performance</i> ..... | 30 |
| Gambar 2.2 | Kerangka pemikiran .....                    | 35 |
| Gambar 4.1 | Struktur Organisasi.....                    | 50 |
| Gambar 4.2 | Gambar <i>Scatterplot</i> .....             | 74 |



## DAFTAR TABEL

| <b>Tabel</b> |   | <b>Halaman</b> |
|--------------|---|----------------|
| 1.1          | Indikasi Rendahnya Semangat Kerja Pegawai Kantor Camat Simpang Empat..... | 3              |
| 1.2          | Penyebab Rendahnya Kinerja Pegawai Kantor Camat Simpang Empat             | 6              |
| 3.1          | Waktu Kegiatan Penelitian.....  | 37             |
| 3.2          | Defenisi Operasional Variabel Penelitian .....                            | 39             |
| 4.1          | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                   | 57             |
| 4.2          | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                             | 58             |
| 4.3          | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....                      | 58             |
| 4.4          | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....                     | 59             |
| 4.5          | Hasil Kuesioner Variabel Semangat Kerja .....                             | 60             |
| 4.6          | Hasil Kuesioner Variabel Kinerja .....                                    | 65             |
| 4.7          | Hasil Uji Validitas Variabel Semangat Kerja .....                         | 70             |
| 4.8          | Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....                                 | 70             |
| 4.9          | Hasil Uji Reliabilitas Variabel Semangat Kerja.....                       | 71             |
| 4.10         | Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja .....                             | 72             |
| 4.11         | Uji Kolmogorov-Smirnov .....  | 73             |
| 4.12         | Uji Analisis Regresi Linear Sederhana .....                               | 75             |
| 4.13         | Hasil Uji t (Parsial) .....   | 76             |
| 4.14         | Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                           | 77             |

## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran                                 | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1 Riwayat Hidup Penulis .....   | 88      |
| Lampiran 2 Kuesioner .....               | 89      |
| Lampiran 3 Hasil Kuesioner Variabel..... | 92      |
| Lampiran 4 Hasil Uji Deskriptif .....    | 95      |
| Lampiran 5 Uji Kualitas Data .....       | 100     |
| Lampiran 6 Uji Reliabilitas Data.....    | 103     |
| Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik .....       | 105     |
| Lampiran r tabel .....                   |         |
| Lampiran t tabel .....                   |         |

