

**ANALISIS KOORDINASI KERJA PEGAWAI
KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN
KARO**

SKRIPSI

**Disusun dan diajukan untuk melengkapi tugas – tugas dan
syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
pada Fakultas Ekonomi Universitas Quality**

Oleh :

STEPHEN AGUNGA TARIGAN

NPM : 1602020055



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS QUALITY

M E D A N

2019



UNIVERSITAS QUALITY

FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo. Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

ANALISIS KOORDINASI KERJA PEGAWAI KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN KARO

SKRIPSI

Disusun Oleh :

STEPHEN AGUNGTA TARIGAN

NPM : 1602020055

Program Studi : Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian sarjana
Pada tanggal : 27 Juni 2019

Tim Penguji :

Pembimbing Utama

Dra. Menanti Sembiring, MM
Tanggal : 29 Juni 2019

Pembimbing Pendamping

Benni Purba SE., M.Si
Tanggal : 29 Juni 2019

Program Studi Manajemen
Ketua,

Rikawati Ginting Munthe., SE., M.Si
Tanggal : 29 Juni 2019

Fakultas Ekonomi
Dekan,

Ami Dilham SE., M.Si
Tanggal : 29 Juni 2019



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo. Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

BERITA ACARA MEJA HIJAU SKRIPSI

Berdasarkan surat keputusan Rektor / Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Quality (UQ) Nomor : 2295/I/FE/UQ/VI/2019 Tanggal 25 Juni 2019, telah dilaksanakan Ujian Meja Hijau / Skripsi Program S-1 Universitas Quality Medan Jurusan Manajemen Program S-1 untuk Tahun 2019.

1. Nama : Stephen Agungta Tarigan
2. Npm : 1602020055
3. Jurusan : Manajemen
4. Jenjang Program : S-1 (Strata Satu)
5. Judul Skripsi : Analisis Koordinasi Kerja Pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Karo
6. Tanggal Ujian : 27 Juni 2019
7. Waktu Ujian : 17.30 WIB s/d Selesai
8. Tempat Ujian : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi
9. Lulus Ujian dengan Nilai : A
10. Keterangan : Sangat Memuaskan

Dosen Penguji :

1. **Dra. Menanti Sembiring, MM** (.....)
2. **Benni Purba SE.,M.Si** (.....)
3. **Ami Dilham SE.,M.Si** (.....)

Panitia Ujian :

Ketua

Sekretaris

Ami Dilham SE.,M.Si

Rikawati Ginting SE., M.Si

Diketahui/Disetujui :

Dekan,

Ami Dilham SE.,M.Si



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo. Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS KOORDINASI KERJA PEGAWAI KANTOR
PERTANAHAN KABUPATEN KARO**

Nama : STEPHEN AGUNGTA TARIGAN
NPM : 1602020055
Program Studi : Manajemen

Disetujui :

Pembimbing Utama

Dra. Menanti Sembiring, MM
Tanggal : 24 Juni 2019

Pembimbing Pendamping

Benni Purba SE., M.Si
Tanggal : 24 Juni 2019

Diketahui :

Ketua Program Studi Manajemen

Rikawati Ginting, SE., M.Si
Tanggal : 24 Juni 2019

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Stephen Agungta Tarigan**
NPM : **1602020055**
Program Studi : **Manajemen**
Fakultas : **Ekonomi Universitas Quality**

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **"ANALISIS KOORDINASI KERJA PEGAWAI KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN KARO"** merupakan hasil karya asli penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar besar keserjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi maupun plagiasi dari hasil karya penulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, Juni 2019

Yang menyatakan,



STEPHEN AGUNGTA TARIGAN
NPM : 1602020055

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan dengan segala kerendahan hati karena hanya atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **“Analisis Koordinasi Kerja Pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Karo”**. Dalam penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi tugas-tugas dan salah satu syarat Gelar Sjana Ekonomi (S-1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Quality Medan.

Dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan serta penyempurnaan skripsi ini.

Penulis juga menyadari, bahwa skripsi ini dapat terwujud berkat bantuan moril maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu kepada yang telah membantu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Erna Frida, M.Si., selaku Rektor Universitas Quality.
2. Bapak Ami Dilham SE.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Quality.
3. Ibu Rikawati Ginting Munthe.,SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Quality
4. Ibu Dra. Menanti Sembiring, M.M., selaku dosen pembimbing I penulis yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran dan arahan serta bantuan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Benni Purba SE.,M.Si, selaku dosen pembimbing II penulis yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran dan arahan serta bantuan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Pimpinan dan Staf Kantor Pertanahan Kabupaten Karo yang memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Kepada kedua orang tua penulis, Ayah Jahtera Tarigan dan Ibu Sundari Br Bangun yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan serta motivasi kepada penulis serta kedua adik penulis yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk selalu memberikan yang terbaik.
8. Seluruh teman-teman dan rekan-rekan mahasiswa seangkatan 2016 Fakultas Ekonomi Universitas yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca.

Medan, Juni 2019
Penulis

STEPHEN AGUNGTA TARIGAN
NPM 1602020055

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Koordinasi Kerja	9
2.1.1 Pengertian Koordinasi	9
2.1.2 Kebutuhan Akan Koordinasi	10
2.1.3 Pendekatan Dalam Koordinasi	13
2.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Koordinasi	15
2.1.5 Indikator Koordinasi	18
2.2 Kinerja	20
2.2.1 Pengertian Kinerja	21
2.2.2 Pengukuran Kinerja	22
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	25
2.2.4 Dimensi Kinerja	27
2.3 Penelitian Terdahulu	29
2.4 Kerangka Pemikiran	30
2.5 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	32
3.1.1 Lokasi Penelitian	32
3.1.2 Waktu Penelitian	32
3.2 Populasi dan Sampel	33
3.2.1 Populasi	33
3.2.2 Sampel Penelitian	33
3.3 Defenisi Operasional Variabel Penelitian	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5 Teknik Analisis Data	36

. BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.1.1	Sejarah Kantor Pertanahan Kabupaten Karo.....	38
4.1.2	Visi dan Misi	40
4.1.3	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	41
4.2	Hasil Penelitian	48
4.2.1	Analisis Deskriptif Responden.....	48
4.2.2	Analisis Koordinasi Kerja Pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Karo	50
4.2.2.1	Kesatuan Tindakan.....	51
4.2.2.2	Komunikasi	55
4.2.2.3	Pembagian Kerja	60
4.2.2.4	Disiplin.....	65
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	69
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1	Kesimpulan	84
5.2	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	88



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	42



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.1	Penyebab Koordinasi Belum Terealisasi Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Karo.....	4
1.2	Standar Kinerja Pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Karo.....	5
3.1	Waktu Kegiatan Penelitian.....	32
3.2	Defenisi Operasional Variabel Penelitian	34
4.1	Karateristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.2	Karateristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.3	Karateristik Responden Berdasarkan Pendidikan	49
4.4	Karateristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
4.5	Tanggapan Responden Mengenai Bekerja Dengan Team Work	51
4.6	Tanggapan Responden Mengenai Mengenai Kerja Sama Dengan Rekan Kerja Mendorong Pegawai Malas Bekerja	52
4.7	Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan terselesaikan Dengan Baik	53
4.8	Tanggapan Responden Mengenai Bersikap Baik Kepada Rekan Kerja Karena Pekerjaan Diberikana Atasan	54
4.9	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Tidak Senang Jika Atasan Mengatur Akvitas Pegawai	54
4.10	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Tidak Mampu Berkomunikasi Dengan Baik	56
4.11	Tanggapan Responden Mengenai Tidak Terbuka Dengan Adanya Informasi Urusan Pekerjaan.....	57
4.12	Tanggapan Responden Mengenai Bersikap Ramah Pada Acara Tertentu	57
4.13	Tanggapan Responden Mengenai Jarang Mendengarkan Perintah Atasan	58
4.14	Tanggapan Responden Mengenai Tidak Suka Mengorol Jika Hanya Membahas Kegiatan Kanyor	59
4.15	Tanggapan Responden Mengenai Bekerja Berdasarkan Pekerjaan Yang Dibebankan.....	60
4.16	Tanggapan Responden Mengenai Kurang Mampu Membuat Rencana Kegiatan Dengan Baik	61
4.17	Tanggapan Responden Mengenai Bertanggung Jawab terhadap Pekerjaan Jika Diawasi Oleh Atasan	62
4.18	Tanggapan Responden Mengenai Saling Membantu Jika	

	Pekerjaan Sudah Selesai	63
4.19	Tanggapan responden Mengenai Bangga Jika Dipuji Atasan.....	64
4.20	Tanggapan responden Mengenai Mampu Menyelesaikan Tugas Tepat Waktu	65
4.21	Tanggapan responden Mengenai Sering Meninggalkan Pekerjaan Sebelum Waktu Istirahat.....	66
4.22	Tanggapan responden Mengenai Selalu Mengikuti Apel Pagi	67
4.23	Tanggapan responden Mengenai Datang Dan Pulang Kantor Sesuai Jam Kerja.....	68
4.24	Tanggapan responden Mengenai Jika Tidak Ada Pekerjaan Meninggalkan Ruang Kerja	69
4.25	Rekapitulasi Jawaban Hasil Kuesioner Kesatuan Tindakan	70
4.26	Rekapitulasi Jawaban Hasil Kuesioner Komunikasi.....	72
4.27	Rekapitulasi Jawaban Hasil Kuesioner Pembagian Kerja	74
4.28	Rekapitulasi Jawaban Hasil Kuesioner Disiplin	77
4.29	Rekapitulasi Keseluruhan Kuesioner	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran I	Riwayat Hidup Penulis	89
Lampiran II	Kuesioner	90
Lampiran III	Daftar Pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Karo	95
Lampiran IV	Hasil Kuesioner Variabel	97

