

**PERANAN KREDIT UPC PEGADAIAN DALAM
MENINGKATKAN PENDAPATAN PEDAGANG KECIL
(STUDI PADA PERUM PEGADAIAN TIGAPANAH)**

SKRIPSI

**Disusun dan Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan
Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada
Fakultas Ekonomi Universitas Quality**

OLEH:

SUCITRA BR GINTING

NPM : 1502020079

PROGRAM STUDI MANAJEMEN



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2019**



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo, Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PERANAN KREDIT UPC PEGADAIAN DALAM MENINGKATKAN
PENDAPATAN PEDAGANG KECIL (STUDI PADA PERUM
PEGADAIAN TIGAPANAH)**

Nama : Sucitra Br Ginting
NPM : 1502020079
Program Studi : Manajemen

Disetujui :

Pembimbing Utama

Ami Dilham, S.E., M.Si
Tanggal :

Pembimbing Pendamping

Jupianus Sitepu, S.E., M.M
Tanggal :

Diketahui
Ketua Program Studi Manajemen

Rikawati Ginting Munte, S.E., M.Si
Tanggal.....



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp (261) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo, Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

BERITA ACARA MEJA HIJAU SKRIPSI

Berdasarkan surat keputusan Rektor / Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Quality (UQ) Nomor..... Tanggal 29 Juni 2019, telah dilaksanakan Ujian Meja Hijau / Skripsi Program S-1 Universitas Quality Medan Jurusan Manajemen Program S-1 untuk Tahun 2019.

1. Nama : Sucitra Br Ginting
2. NPM : 1502020079
3. Jurusan : Manajemen
4. Jenjang Program : S-1 (Strata Satu)
5. Judul Skripsi : Peranan Kredit UPC Pegadaian Dalam Meningkatkan Pendapatan Pedagang Kecil (Studi Pada Perum Pegadaian Tigapanah)
6. Tanggal Ujian : 29 Juni 2019
7. Waktu Ujian : 13.00 WIB s/d Selesai
8. Tempat Ujian : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi Medan
9. Lulus Ujian Dengan Nilai : B
10. Keterangan : Lulus

Dosen Penguji :

1. Ami Dilham, S.E., M.Si
2. Jupianus Sitepu, S.E., M.M
3. Dra. Menanti Sembiring, M.M

Ketua

Ami Dilham, S.E., M.Si

Panitia Ujian

Sekretaris

Rikawati Ginting Munte, S.E., M.Si

Diketahui / Disetujui

Dekan

Ami Dilham, S.E., M.Si



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo. Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

**PERANAN KREDIT UPC PEGADAIAN DALAM MENINGKATKAN
PENDAPATAN PEDAGANG KECIL (STUDI PADA PERUM
PEGADAIAN TIGAPANAH)**

SKRIPSI

Oleh:

SUCTYRA BR GINTING
NPM : 1502020079
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Tanggal : 29 Juni 2019

Tim Penguji

Pembimbing Utama

Ami Dilham, S.E., M.Si
Tanggal :

Pembimbing Pendamping

Jupianus Sitepu, S.E., MM
Tanggal :

Program Studi Manajemen
Ketua,

Rikawati Ginting Monte, S.E., M.Si
Tanggal :

Fakultas Ekonomi
Dekan,

Ami Dilham, S.E., M.Si
Tanggal :



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad – Ngumben Surbakti No. 18 Medan, Telp (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo. Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

PERSETUJUAN PERBANYAK SKRIPSI

Sesuai dengan hasil draft skripsi mahasiswa :

Nama : Sucitra Br Ginting

Npm : 1502020079

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Peranan Kredit UPC Pegadaian Dalam Meningkatkan Pendapatan Pedagang Kecil (Studi Pada Perum UPC Pegadaian Tigapanah)

DOSEN PEMBIMBING

1. Ami Dilham, S.E., M.Si
2. Jupianus Sitepu S.E., M.M

Telah memperbaiki sesuai hasil, oleh sebab itu Skripsi tersebut telah dipertanyakan berdasarkan peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Quality Medan.

No	Nama	Sebagai	Tanda Tangan
1	Ami Dilham, S.E., M.Si	Penguji I	
2	Jupianus Sitepu, S.E., M.M	Penguji II	
3	Dra. Menanti Sembiring, M.M	Penguji III	
4	Ami Dilham, S.E., M.Si	Pembimbing I	
5	Jupianus Sitepu, S.E., M.M	Pembimbing II	
6	Dra. Menanti Sembiring, M.M	Moderator	

Demikian surat pernyataan Skripsi ini diperbuat untuk dipergunakan seperti maksud diatas.

Medan, Juni 2019

Mengetahui,

Dekan,

Ami Dilham, S.E., M.Si

Ketua Program Studi,

Rikawati Ginting Munte, S.E., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Sucitra Br Ginting

NPM : 1502020079

Judul Skripsi : PERANAN KREDIT UPC PEGADAIAN
DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN PEDAGANG KECIL (STUDI
PADA PERUM UPC PEGADAIAN TIGAPANAH)*

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat pemnyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik karya tulis ini dan saksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Oualiti Berastegi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Medan,

Yang membuat pernyataan


3000
RUPIAH
Sucitra Br Ginting

NPM. 1502020079

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Peranan Kredit UPC Pegadaian Dalam Meningkatkan Pendapatan Pedagang Kecil “(Studi Pada Perum Pegadaian Tiga Panah)”** sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Quality Berastagi.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupu spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Ami Dilham S.E, M,Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Quality dan juga selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
2. Bapak Jupianus Sitepu SE, M.M Selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
3. Ibu Rikawati S.E M,Si Selaku ketua program studi manajemen pada fakultas Ekonomi Universitas Quality.
4. Seluruh jajaran Dosen dan Staf Fakultas Ekonomika Universitas Quality.
5. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
6. Seluruh staf Pegadaian yang telah memberikan izin penelitian dan membantu kelancaran penelitian ini.
7. Kedua Orang tua beserta kakak yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses pembuatan skripsi.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian penelitian selanjutnya.

Medan, Juni 2019
Penulis,

Sucitra Br Ginting
NPM. 1502020079

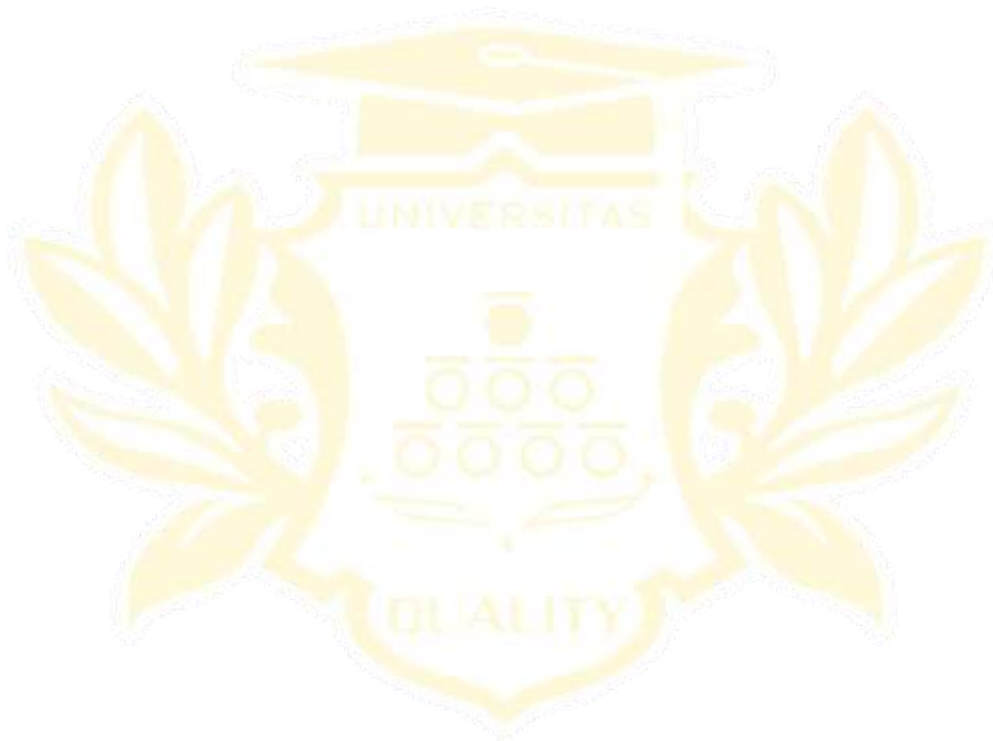
DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Pembatasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penulisan.....	5
1.5 Manfaat Penulisan.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1. Kredit UPC Pegadaian.....	6
2.1.1 Kredit.....	6
2.1.1.1 Pengertian Kredit.....	6
2.1.1.2 Unsur-Unsur Kredit	7
2.1.1.3 Tujuan dan Fungsi Kredit.....	8
2.1.1.4 Jenis – Jenis Kredit.....	9
2.1.1.5 Prosedur Pemberian Kredit.....	10
2.1.2 UPC Pegadaian.....	11
2.1.2.1 Pengertian UPC Pegadaian.....	11
2.1.2.2 Tujuan Pegadaian.....	13
2.1.2.3 Manfaat Pegadaian.....	13
2.1.2.4 Jenis – jenis Pegadaian.....	15
2.1.2.5 Peraturan Pemerintah Tentang Pegadaian.....	18
2.1.2.6 Syarat – Syarat Pegadaian.....	19
2.2. Pendapatan Pedagang Kecil.....	20
2.2.1. Pengertian Pendapatan.....	20
2.2.2. Pengertian Pedagang Kecil.....	20
2.2.3 Ciri – Ciri Usaha Pedagang Kecil	22
2.2.4 Karateristik Pedagang Kecil.....	23
2.2.4.1 Karateristik Berdasarkan Cara Melakukan Kegiatan.....	24
2.2.4.2 Karateristik Berdasarkan Sarana Jual yang Dipergunakan.....	25
2.2.5 Manajemen Pedagang Kecil.....	27
2.2.5.1 Kekuatan Dan Kelemahan Usaha Kecil.....	27
2.2.5.2 Kebiasaan Manajemen Usaha Kecil.....	27
2.2.5.3 Empat Pilar Manajemen Usaha Kecil.....	28
2.2.6 Kondisi Dan Potensi Pedagang Kecil.....	29
2.3. Hubungan Kredit UPC Pegadaian dengan Pendapatan Pedagang Kecil.....	31
2.4. Penelitian Terdahulu.....	32
2.5. Kerangka Berpikir.....	32
2.6. Hipotesis Penelitian.....	31

BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1. Tempat dan waktu Penelitian.....	34
3.1.1. Tempat Penelitian.....	34
3.1.2. Waktu Penelitian.....	34
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
3.2.1. Populasi Penelitian.....	35
3.2.2. Sampel Penelitian.....	36
3.3. Sumber dan Jenis Data.....	36
3.3.1. Sumber Data Penelitian.....	36
3.3.2. Jenis Data Penelitian.....	36
3.4. Variabel Penelitian dan Definisi Operasiona.....	37
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6. Teknik Pengukuran Variabel.....	39
3.7. Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1. Gambaran Umum Perusahaan / Instansi.....	42
4.1.1. Sejarah Singkat UPC Pegadaian Tigapanah.....	42
4.1.2. Visi dan Misi Pegadaian Tigapanah.....	44
4.1.3. Struktur Organisasi UPC Pegadaian Tigapanah.....	44
4.1.4. Tugas Pokok dan Gambaran Pekerjaan Personalia UPC Pegadai.....	46
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	48
4.2.1. Deskripsi Responden.....	48
4.2.2. Deskripsi Setiap Indikator Dalam Pernyataan Setiap Kusioner.....	51
4.2.2. Deskripsi Setiap Indikator Mengenai Pernyataan Dalam Kuesioner.....	60
4.3. Pembahasan.....	73
4.3.1. Peranan kredit Pegadaian Dalam Peningkatan Pendapatan Pedagang Kecil.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1. Kesimpulan.....	74
5.2. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	45



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kekuatan Dan Kelemahan Usaha Kecil.....	27
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	34
Tabel 3.2 Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	37
Tabel 3.3 Tabel Kuesoner.....	40
Tabel 4.1 Distribusi responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Umur.....	49
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
Tabel 4.4 Jenis Responden Berdasarkan Usaha Yang Dijalankan.....	51
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Indikator Kredit Meliputi Kepercayaan.....	52
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Indikator Kredit Meliputi Kesepakatan.....	54
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang 3 Pernyataan Indikator Kredit Meliputi Jangka Waktu.....	57
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang 2 Pernyataan Indikator Kredit Meliputi Balas Jasa.....	58
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Indikator Pendapatan Meliputi Modal.....	61
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Jam Kerja.....	63
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Tanggung jawab.....	65
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang Untung dan Rugi Sumber: Data.....	66
Tabel 4.12 Pernyataan untuk Variabel X2 (Pedagang Kecil).....	67
Tabel 4.13 Pernyataan untuk Variabel X1 (UPC Pegadaian).....	69

LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Hasil Kerja Identitas Responden
- Lampiran 3 Hasil Kerja Jawaban Responden

