

**ANALISIS KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA (PERSERO)
KANTOR POS KABANJAHE**

SKRIPSI

UNIVERSITAS

**Disusun dan diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan syarat-syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi**

Unuversitas Quality

OLEH :

LORENTA PEBRINA BR BARUS

NPM: 1502020029



PROGRM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS QUALITY

MEDAN

2019



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo, Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR POS KABANJAHE**

Nama Mahasiswa : LORENTA PEBRINA BR BARUS

NPM : 1502020029

Program Studi : Manajemen

Disetujui :

Pembimbing Utama

Ami Dilham, S.E., M.Si

Tanggal :

Pembimbing Pendamping

Dra. Menanti Sembiring, MM

Tanggal :

Diketahui :

Ketua Program Studi Manajemen

Rikawati Ginting Munthe, S.E., M.Si

Tanggal :



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 16 Medan, Telp (061) 80947093
Berastagi, Kabupaten Karo, Sumatera Utara, Telp (0626) 92188

BERITA ACARA MEJA HIJAU SKRIPSI

Berdasarkan surat keputusan Rektor / Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Quality (UQ) Nomor : 2362/I/FE/UQ/VI/2019 Tanggal 28 Juni 2019, telah dilaksanakan Ujian Meja Hijau / Skripsi Program S-1 Universitas Quality Medan Jurusan Manajemen Program S-1 untuk Tahun 2019,

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1. Nama | : Lorenta Pebrina Br Barus |
| 2. NPM | : 1502020029 |
| 3. Jurusan | : Manajemen |
| 4. Jenjang Program | : S-1 (Strata Satu) |
| 5. Judul Skripsi | : Analisis Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Kabanjahe |
| 6. Tanggal Ujian | : 29 Juni 2019 |
| 7. Waktu Ujian | : 13.00 WIB s/d Selesai |
| 8. Tempat Ujian | : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi Medan |
| 9. Lulus Ujian dengan Nilai | : B |
| 10. Keterangan | : Lulus |

Dosen Penguji :

1. Ami Dilham, S.E., M.Si
2. Dra. Menanti Sembiring, M.M
3. Drs. Sumbul S Depari, M.Sc., Ph.D

Panitia Ujian,

Ketua

Ami Dilham, S.E., M.Si

Sekretaris

Rikawati Ginting Munthe, S.E., M.Si

**Diketahui / Disetujui
Dekan,**

Ami Dilham, S.E., M.Si



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo, Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

**ANALISIS KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR POS KABANJAHE**

SKRIPSI

Oleh :

LORENTA PEBRINA BR BARUS

NPM : 1502020029

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Tanggal : 29 Juni 2019

Tim Penguji

Pembimbing Utama

Ami Dilham, S.E., M.Si

Tanggal :

Pembimbing Pendamping

Dra. Menanti Sembiring, M.M

Tanggal :

**Program Studi Manjaemen
Ketua,**

Rikawati Ginting Munte, S.E.,M.Si

Tanggal :

**Fakultas Ekonomi
Dekan,**

Ami Dilham, S.E., M.Si

Tanggal :



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo, Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

PERSETUJUAN PERBANYAK SKRIPSI

Sesuai dengan hasil draft skripsi mahasiswa :

Nama : Lorenta Pebrina Br Barus
NPM : 1502020029
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos
Indonesia (Persero) Kantor Pos Kabanjahe

DOSEN PEMBIMBING

1. Ami Dilham, S.E., M.Si
2. Dra. Menanti Sembiring, M.M

Telah memperbaiki sesuai hasil, oleh sebab itu Skripsi tersebut telah diperbanyak berdasarkan peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Quality Medan.

No	Nama	Sebagai	Tanda Tangan
1	Ami Dilham, S.E., M.Si	Penguji I	
2	Dra. Menanti Sembiring, M.M	Penguji II	
3	Drs. Sumbul S Depari, M.Sc., Ph.D	Penguji III	
4	Ami Dilham, S.E., M.Si	Pembimbing I	
5	Dra. Menanti Sembiring, M.M	Pembimbing II	
6	Dra. Menanti Sembiring, M.M	Moderator	

Demikian surat pernyataan Skripsi ini diperbuat untuk dipergunakan seperti maksud di atas.

Medan, Juni 2019

Mengetahui,

Dekan,

Ami Dilham, S.E., M.Si

Ketua Program Studi,

Rikawati Ginting Munthe, S.E., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lorenta Pebrina Br Barus

NPM : 1502020029

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Universitas Quality

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: "ANALISIS KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR POS KABANJAHE". Merupakan asli hasil karya penulis tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar besar kesarjanaaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh penulis lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi maupun plagiasi dari hasil karya penulis lain atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil uji akhir studi atas skripsi ini.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, Juni 2019

Yang menyatakan



Lorenta Pebrina Br Barus

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya yang telah memberikan hikmat, kesehatan dan keselamatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Judul penelitian ini adalah “**Analisis Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Kabanjahe**”.

Penulis menyadari bahwa sepenuhnya skripsi ini jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangannya. Penulis juga menyadari sepenuhnya tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr.Erna Frida, M.Si, selaku Rektor Universitas Quality.
2. Bapak Ami Dilham, SE, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu dan membimbing dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Dra.Menanti Sembiring, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan waktu, membimbing, memotivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Rikawati Br Ginting, SE, M.Si selaku Ka. Prodi Ekonomi Manajemen.
5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Quality yang telah memberikasn ilmu selama masa perkuliahan.
6. Seluruh jajaran Staff PPI Fakultas Ekonomi yang sudah banyak membantu dalam memberikan informasi.

7. Orang Tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan penuh baik moril maupun materil kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
8. Semua pihak yang terkait yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, bantuan, arahan, motivasi dan kerja sama dalam penulisan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Penulis menerima saran dan kritik yang membangun skripsi ini menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga bantuan serta dukungan yang diterima penulis dibalas oleh Tuhan Yang Maha Kuasa dengan penuh kelimpahan. Akhir kata penulis ucapkan banyak terimakasih.

Medan, Juni 2019

Peneliti,



Lorenta Pebrina Br Barus

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian	5
BAB II URAIAN TEORITIS	6
2.1 Kepuasan Kerja.....	6
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	6
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	7
2.1.3 Teori-Teori tentang Kepuasan Kerja	11
2.1.4 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja	14
2.1.5 Pengukuran Kepuasan Kerja	14
2.1.6 Indikator Kepuasan Kerja	18
2.2 Kinerja	21
2.2.1 Pengertian Kinerja	21
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	22
2.2.5 Indikator Kinerja.....	25
2.3 Penelitian Terdahulu.....	26
2.4 Kerangka Pemikiran	28
2.5 Hipotesis	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
3.1.1 Lokasi Penelitian	30
3.1.2 Waktu Penelitian.....	30
3.2 Populasi dan Sampel.....	31
3.2.1 Populasi	31
3.2.2 Sampel	31
3.3 Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.5 Teknik Analisis Data	34
3.5.1 Deskriptif.....	35
3.5.2 Uji Kualitas Data	35
3.5.2.1 Uji Validitas	35

3.5.2.2 Uji Realibilitas	36
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	36
3.5.3.1 Uji Normalitas	36
3.5.3.2 Uji Heteroskedastisitas	37
3.6 Analisis Regresi Linear Sederhana	37
3.7 Uji Hipotesis	38
3.7.1 Uji T.....	38
3.7.2 Uji R ²	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	40
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Pos Indonesia	40
4.1.2 Visi dan Misi PT. Pos Indonesia	43
4.1.3 Struktur Organisasi dan Tugas Pokok PT.Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Kabanjahe	44
4.2 Hasil Penelitian.....	53
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden	53
4.2.2 Analisis Deskriptif Kuesioner	58
4.2.2.1 Analisis Kuesioner Kepuasan Kerja	58
4.2.2.2 Analisis Kuesioner Kinerja	62
4.3 Uji Kualitas Data	65
4.3.1 Uji Validitas	66
4.3.2 Uji Reliabilitas	67
4.4 Uji Asumsi Klasik	68
4.4.1 Uji Normalitas	68
4.4.2 Uji Heterokedastisitas.....	68
4.5 Analisis Regresi Linear Sederhana	69
4.6 Uji Hipotesis	70
4.6.1 Uji t (Uji Parsial)	70
4.6.2 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	71
4.7 Pembahasan	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran	78

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran	29
4.1 Struktur Organisasi Kantor Pos Kabanjahe.....	45
4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas	63
4.2 Struktur Organisasi Kantor Pos Kabanjahe.....	46
4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Pendapatan Karyawan.....	3
3.1 Waktu Penelitian Penelitian	31
3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	54
4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Berdasarkan Jabatan.....	56
4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
4.6 Tanggapan Analisis Kuesioner Tentang Kepuasan Kerja.....	58
4.7 Tanggapan Analisi Kuesioner Tentang Kinerja.....	63
4.8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	66
4.9 Hasil Uji Reliabilitas	67
4.10 One Sample Kolmogrov Smirnov Test.....	69
4.11 Hasil Uji Analisis Linear Sederhana.....	70
4.12 Hasil Uji t (Parsial).....	71
4.13 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Lampiran 1 : Surat Pengantar Kuesioner	
Lampiran 2 : Kuesioner.....	
Lampiran 3 : Data Responden.....	
Lampiran 4 : Rekapitulasi Jawaban Responden Kepuasan Kerja	
Lampiran 5 : Rekapitulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan	
Lampiran 6 : Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	
Lampiran 7 : Uji Validitas Kinerja Karyawan	
Lampiran 8 : Hasil Olahan Identitas Responden.....	