

ANALISIS KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR POS KABANJAHE

Lorenta Pebrina Br Barus
Fakultas Ekonomi Universitas Quality
NPM :1502020029

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT.Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Kabanjahe. Variabel dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja (X) sebagai variabel independen dan kinerja karyawan (Y) sebagai variabel dependen. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 30 responden. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan observasi, kuesioner dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik meliputi uji normalitas dan uji heterokedastisitas, regresi linear sederhana, uji hipotesis meliputi uji t dan uji koefisien determinasi (R^2).

Hasil perhitungan uji t pada tingkat signifikansi diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $3.735 > 2,048$, maka H_0 diterima dan H_a ditolak. Berdasarkan hasil analisis regresi linear sederhana diperoleh persamaan $Y = 11.119 + 0,387 + e$. Dari persamaan tersebut terdapat pengaruh positif dan signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT.Pos Indonesia (Persero) kantor Pos Kabanjahe.

Dari hasil koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,333 yang artinya variabel kepuasan kerja mampu meningkatkan kinerja karyawan sebesar 33,3% dan sisanya sebesar 66,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ANALYSIS OF WORK SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT. POS INDONESIA (PERSERO) KABANJAHE POS OFFICE

Lorenta Pebrina Br Barus
Faculty of Economics, Quality University
NPM: 1502020029

ABSTRACT

This study aims to determine how the influence of job satisfaction on employee performance at PT. Pos Indonesia (Persero) Kabanjahe Post Office. The variable in this study is work kepuasan (X) as an independent variable and employee performance (Y) as the dependent variable. The number of samples used in this study were 30 respondents. Data collection techniques in this study used observation, questionnaires and interviews. The data analysis technique used in this study is descriptive, data quality test, classic assumption test includes normality test and heterocedasticity test, simple linear regression, hypothesis testing includes t test and test coefficient of determination (R^2).

The results of t-test calculations at the level of significance obtained by $t_{count} > t_{table}$ is $3.735 > 2.048$, then H_0 is accepted and H_a is rejected. Based on the results of a simple linear regression analysis, the equation $Y = 11.119 + 0.387 + e$ is obtained. From these equations there is a positive and significant effect of job satisfaction on employee performance at PT. Pos Indonesia (Persero), Kabanjahe Post office.

From the results of the coefficient of determination (R Square) of 0.333 which means that the job satisfaction variable is able to improve employee performance by 33.3% and the remaining 66.7% is influenced by other variables not examined.

Keywords: Job Satisfaction, Employee Performance